

Inhaltsübersicht

Vorwort 5

Inhaltsübersicht 7

Inhaltsverzeichnis..... 9

Abbildungsverzeichnis..... 15

Abkürzungsverzeichnis 16

Tabellenverzeichnis..... 17

1 Einortung, Forschungsfragen, Aufbau der Arbeit..... 19

1.1 Einortung 19

1.2 Forschungsfragen 21

1.3 Aufbau der Arbeit 23

**2 Förderung und Evaluation von Teamkompetenz im kaufmännischen
Berufsschulunterricht: Forschungsstand 27**

2.1 Teamkompetenz: Forschungsstand, Begriffliche Grundlegung, Ansätze der
Förderung und Evaluation in der Literatur..... 27

2.2 Kaufmännischer Berufsschulunterricht als Ort der Förderung von
Teamkompetenz 187

**3 Teamkonzept als Konzept zur Förderung von Teamkompetenz im
lernfeldorientierten kaufmännischen Berufsschulunterricht: Erarbeitung,
Konzeption und Einschränkungen zum Teamkonzept..... 233**

3.1 Erarbeitung des Teamkonzepts zur Förderung von Teamkompetenz..... 233

3.2 Einschränkungen zum Teamkonzept zur Förderung von Teamkompetenz 271

4 Empirische Untersuchung des Teamkonzepts 275

4.1 Forschungsleitende Fragestellungen zur empirischen Untersuchung des
Teamkonzepts 275

4.2 Empirische Untersuchung des Teamkonzepts nach dem Falldesign:
Qualitative Sozialforschung und Falldesign 276

4.3 Beschreibung der empirischen Untersuchung des Teamkonzepts nach dem
Falldesign: Falldefinition, Untersuchungsplanung, Methodentriangulation,
Fallauswahl 284

4.4 Beschreibung der empirischen Untersuchung des Teamkonzepts nach den Prozessschritten	290
4.5 Ergebnis und Evaluation der empirischen Untersuchung des Teamkonzepts..	322
5 Zusammenfassung und weiterführende Fragestellungen zu den Ergebnissen des Teamkonzepts.....	329
5.1 Zusammenfassung der Ergebnisse zum Teamkonzept	329
5.2 Weiterführende Fragestellungen zu den Ergebnissen des Teamkonzepts ..	337
Literaturverzeichnis.....	341
Anhang	385

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Inhaltsübersicht	7
Inhaltsverzeichnis.....	9
Abbildungsverzeichnis.....	15
Abkürzungsverzeichnis	16
Tabellenverzeichnis	17
1 Einordnung, Forschungsfragen, Aufbau der Arbeit.....	19
1.1 Einordnung.....	19
1.2 Forschungsfragen	21
1.3 Aufbau der Arbeit	23
2 Förderung und Evaluation von Teamkompetenz im kaufmännischen Berufsschulunterricht: Forschungsstand	27
2.1 Teamkompetenz: Forschungsstand, Begriffliche Grundlegung, Ansätze der Förderung und Evaluation in der Literatur	27
2.1.1 Teamkompetenz: Forschungsstand	27
2.1.2 Begriffliche Grundlegung der Teamkompetenz: Begründung eines konzeptionellen Rahmens zur Definitionsfindung, der Begriff der Kompetenz, der Sozialkompetenz, der Moralkompetenz, des Teams und der Teamkompetenz, Abgrenzung der Team- zur Gruppen-, Sozial- und Moralkompetenz	30
2.1.2.1 Begründung eines konzeptionellen Rahmens zur Definitionsfindung ____	30
2.1.2.2 Der Begriff der Kompetenz und der Handlungskompetenz	32
2.1.2.3 Der Begriff der Sozialkompetenz	43
2.1.2.4 Der Begriff der Moralkompetenz	47
2.1.2.5 Der Begriff des Teams als Spezialform der Gruppe, der Begriff der Teamkompetenz, Abgrenzung der Teamkompetenz zur Gruppen-, Sozial- und Moralkompetenz	50
2.1.3 Teamkompetenz: Förderansätze in der Literatur	59
2.1.3.1 Förderung von (Team-)Kompetenz: Begriff der (Team-) Kompetenz- förderung in Abgrenzung zur (Team-)Kompetenzentwicklung, Kriterien, Verfahrensschritte und Förderkonzept in der schulischen Förderung, Kriterien für ein Förderkonzept im kaufmännischen Berufsschulunterricht ____	59
2.1.3.1.1 Begriff der (Team-)Kompetenzförderung in Abgrenzung zur (Team-)Kompetenzentwicklung, Kriterien, Verfahrensschritte und Förderkonzept in der schulischen Förderung	59
2.1.3.1.1.2 Kriterien für ein Konzept zur Förderung von Teamkompetenz im kaufmännischen Berufsschulunterricht	67
2.1.3.2 Ansätze zur Förderung von Sozialkompetenzen	72
2.1.3.2.1 Trainings sozialer Kompetenzen für unterschiedliche Bedürfnisse und auf Basis unterschiedlicher Lerntheorien	72
2.1.3.2.1.1 Systematisierung von Trainings sozialer Kompetenzen: Selbstsicherheitstrainings zur Beseitigung von Verhaltensstörungen (Wolpe), Soziale Kompetenz-Trainings zur Behebung von sozialen Verhaltensdefiziten nach	

der sozial-kognitiven Lerntheorie (Bandura) sowie zur Behebung fehlerhafter Prozesse der Informationsverarbeitung nach der kognitiven Lerntheorie (Beck), Handlungs- und Selbstregulationstheorie zur Förderung sozialer Kompetenzen (Petermann et al., Kanfer)	72
2.1.3.2.1.2 Verfahrensschritte von Social Skills-Trainings nach Segrin und Givertz.....	82
2.1.3.2.1.3 Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK) nach Hinsch und Pfingsten	85
2.1.3.3 Ansätze zur Förderung von Sozialkompetenzen in der Wirtschaftspädagogik	91
2.1.3.2.2.1 Das Situationstypenmodell zur Präzisierung von Sozialkompetenzen als didaktisches Konstrukt, Lernschritte in der Entwicklung von Sozialkompetenzen und Prinzipien zur lernmethodischen Gestaltung von Lernumgebungen zur Förderung von Sozialkompetenzen nach Euler.....	91
2.1.3.2.2.2 Integration überfachlicher Kompetenzen in Lernfelder über eine Lernfeld-Kompetenz-Matrix nach dem Beispiel des Innovationsnetzwerkes Einzelhandel Hamburg nach Tramm.....	96
2.1.3.2.2.3 Integration überfachlicher Kompetenzen in Lernfelder nach Wilbers...	98
2.1.3.3 Ansätze zur Förderung von moralischer Kompetenz	101
2.1.3.3.1 Die Konstanzer Methode der Dilemmadiskussion nach Lind auf Basis der Stufentheorie der Moralentwicklung nach Kohlberg	101
2.1.3.3.2 Förderung der Urteilskompetenz in „offenen“ Lernumgebungen nach Beck	107
2.1.3.4 Ansätze und Ergebnisse zur Förderung von Teamkompetenz in verschiedenen Disziplinen	111
2.1.3.4.1 Ansätze zur Förderung von Teamkompetenz in der Betriebswirtschaft	111
2.1.3.4.1.1 Förderung von Teamkompetenz durch Teamschulung: Ergebnisse einer Untersuchung zur Nachhaltigkeit gruppendynamischen Lernens nach Behrenberg und Fassnacht	111
2.1.3.4.1.2 Förderung von Teamkompetenz durch Teamentwicklung: Reflexions-Workshopkonzept zur Weiterentwicklung von Gruppenarbeit nach Neininger und Kauffeld	114
2.1.3.4.2 Ergebnisse der psychologischen Gruppenforschung zur Förderung von Teamkompetenz	118
2.1.3.4.2.1 Ergebnisse zu Formen der Gruppenarbeit in Organisationen sowie zur inneren und äußeren Gruppenleistung zur Förderung von Teamkompetenz	118
2.1.3.4.2.1.1 Ergebnisse zu Formen der Gruppenarbeit in Organisationen zur Förderung von Teamkompetenz.....	118
2.1.3.4.2.1.2 Ergebnisse zur inneren Gruppenleistung zur Förderung von Teamkompetenz.....	120
2.1.3.4.2.1.3 Ergebnisse zur äußeren Gruppenleistung zur Förderung von Teamkompetenz.....	122
2.1.3.4.2.2 Ergebnisse zur Gruppeninteraktion zur Förderung von Teamkompetenz: Prozess der Gruppeninteraktion als maßgebliche Bestimmungsgröße der Gruppenleistung, Einflussfaktoren auf die Gruppeninteraktion, Ebenen der Gruppeninteraktion.....	123

2.1.3.4.2.2.1 Ergebnisse zum Prozess der Gruppeninteraktion als maßgebliche Bestimmungsgröße der Gruppenleistung zur Förderung von Teamkompetenz.....	123
2.1.3.4.2.2.2 Ergebnisse zu den Einflussfaktoren auf die Gruppeninteraktion zur Förderung von Teamkompetenz	124
2.1.3.4.2.2.3 Ergebnisse zu den Ebenen der Gruppeninteraktion zur Förderung von Teamkompetenz.....	126
2.1.3.4.3 Ansätze zur Förderung von Teamkompetenz in der Berufs- und Wirtschaftspädagogik: Ansätze im nicht-lernfeld- und im lernfeldorientierten Berufsschulunterricht	134
2.1.3.4.3.1 Ansätze zur Förderung von Teamkompetenz im nicht-lernfeldorientierten Berufsschulunterricht	134
2.1.3.4.3.1.1 Förderung von Teamkompetenz durch die Methode Gruppenarbeit	134
2.1.3.4.3.1.2 Förderung von Teamkompetenz durch kooperatives Lernen	138
2.1.3.4.3.1.3 Förderung von Teamkompetenz durch ein Rahmenkonzept der Teamdiagnose und Teamentwicklung nach Gomez	143
2.1.3.4.3.1.4 Förderung von Teamkompetenzen durch das Situationstypenmodell nach Walzik.....	147
2.1.3.4.3.1 Ansätze zur Förderung von Teamkompetenz im lernfeldorientierten Berufsschulunterricht	152
2.1.3.4.3.2.1 Förderung von Teamkompetenz durch die förderorientierte Bewertung von Teamfähigkeit im Zwillingsmodellversuch LETko/LOK-Team ...	152
2.1.3.4.3.2.2 Förderung von Teamkompetenz durch kooperative Lernsituationen im Modellversuch KOLLT	157
2.1.3.5 Gesamtreflexion der Ansätze zur Förderung von Sozial-, Moral- und Teamkompetenz	161
2.1.4 Teamkompetenz: Evaluation von (Team-)Kompetenzförderung in der Literatur ..	165
2.1.4.1 Evaluation von (Team-)Kompetenzförderung: Begriffliche Abgrenzung ..	165
2.1.4.2 Funktion der Evaluation von Teamkompetenzförderung	166
2.1.4.3 Anforderungen an die Evaluation von Teamkompetenzförderung	167
2.1.4.4 Methoden zur Evaluation von Teamkompetenzförderung	169
2.1.4.4.1 Einordnung der Methoden zur Evaluation von Teamkompetenzförderung.....	169
2.1.4.4.2 Prozessorientierte Methoden zur Evaluation von Teamkompetenzförderung (Verhaltensbeobachtung)	170
2.1.4.4.3 Strukturorientierte Methoden zur Evaluation von Teamkompetenzförderung (Verhaltensbefragung)	177
2.1.4.4.4 Auswertung im Rahmen der Evaluation von Teamkompetenzförderung.....	184
2.1.5 Zusammenfassung	186
2.2 Kaufmännischer Berufsschulunterricht als Ort der Förderung von Teamkompetenz.....	187
2.2.1 Begriff des kaufmännischen Berufsschulunterrichts	187
2.2.1.1 Der kaufmännische Berufsschulunterricht als Lernort Schule neben dem Lernort Betrieb in kaufmännischen Berufsausbildungen, Lernortkooperation ..	187

2.2.1.2 Die Krise des dualen Systems und die veränderten Anforderungen an die kaufmännische Berufsausbildung und damit an den kaufmännischen Berufsschulunterricht	190
2.2.1.3 Der Berufsschulunterricht als Kernprozess zur Umsetzung der Zielsetzung der Berufsschule	192
2.2.1.4 Der kaufmännische Berufsschulunterricht innerhalb der Berufsschule: Äußere und innere lernorganisatorische Strukturen	193
2.2.1.5 Lehrpläne zur Konkretisierung der Bildungsziele im kaufmännischen Berufsschulunterricht: Begriff des Lehrplans und des Curriculums, der Curriculumforschung und der Curriculumentwicklung	195
2.2.2 Lernfeldorientierter Unterricht als moderne Variante des kaufmännischen Berufsschulunterrichts	199
2.2.2.1 Die KMK-Handreichungen als Arbeitsgrundlage der Rahmenlehrpläne lernfeldorientierten Unterrichts	199
2.2.2.2 Der grundlegende Aufbau lernfeldorientierten Unterrichts in Handlungsfelder, Lernfelder und Lernsituationen	200
2.2.2.3 Der didaktische Grundsatz der Handlungsorientierung im lernfeldorientierten Unterricht: Handlungsorientierung in den KMK-Handreichungen, Begriffsbestimmung, Begründungsansätze, Merkmale, Sozialformen, Methoden und Erfahrungen zu handlungsorientiertem Unterricht, pragmatischer Berufsschulunterricht als integratives Gesamtkonzept	202
2.2.2.4 Der didaktische Grundsatz der Geschäftsprozessorientierung im lernfeldorientierten Unterricht: Arbeits- und Geschäftsprozessorientierung zur Umsetzung der Berufssystematik, Begriffsverständnis von Arbeits- und Geschäftsprozessen, Geschäftsprozessmanagement	213
2.2.2.5 Umsetzungskonzepte zur Entwicklung von Lernsituationen: Lernsituationenentwicklung durch Konkretisieren der Lernfelder unter Orientierung an den Handlungsfeldern (Bader), Gütekriterien zur Entwicklung von Lernsituationen (Modellversuch segel-bs)	219
2.2.2.6 Erfahrungen zur Implementation des Lernfeldkonzepts: Implementationserfahrungen auf der Makro-, Meso- und Mikroebene	221
2.2.2.7 Diskussion des lernfeldorientierten Unterrichts	228
2.2.3 Zusammenfassung	231

3 Teamkonzept als Konzept zur Förderung von Teamkompetenz im lernfeldorientierten kaufmännischen Berufsschulunterricht: Erarbeitung, Konzeption und Einschränkungen zum Teamkonzept	233
3.1 Erarbeitung des Teamkonzepts zur Förderung von Teamkompetenz	233
3.1.1 Erarbeitung des Teamkonzepts zur Förderung von Teamkompetenz in Anlehnung an das Phasenmodell der Förderung nach Richiger-Näf	233
3.1.2 Erfassung der Lernvoraussetzungen zur Förderung von Teamkompetenz	235
3.1.3 Bestimmung der Lernziele zur Förderung von Teamkompetenz	241
3.1.4 Planung der Fördermaßnahmen zur Förderung von Teamkompetenz	251
3.1.4.1 Förderelement 1: Begründung und Aufbau einer Einführungseinheit zu Teamkompetenz zur Förderung von Teamkompetenz	251
3.1.4.2 Förderelemente 2 bis 7 und Gesamtaufbau des Teamkonzepts: Förderung von Teamkompetenz durch Reflexion und Feedback	253

3.1.4.2.1 Begründung und Aufbau der Förderelemente 2 bis 7 sowie des Gesamtkonzepts zur Förderung von Teamkompetenz	253
3.1.4.2.2 Förderelement 2: Schülerbeobachtung zur Förderung der Teamkompetenz	259
3.1.4.2.3 Förderelement 3: Schülerbefragung zur Förderung der Teamkompetenz	264
3.1.4.2.4 Förderelement 4 und 5: Feedbackrückgabe und Teamreflexionsgespräch zur Förderung der Teamkompetenz	269
3.1.4.2.5 Förderelement 6 und 7: Teamabschlussgespräch zur Förderung der Teamkompetenz	270
3.1.5 Durchführung der Fördermaßnahmen und Evaluation zur Förderung von Teamkompetenz	270
3.2 Einschränkungen zum Teamkonzept zur Förderung von Teamkompetenz	271
4 Empirische Untersuchung des Teamkonzepts	275
4.1 Forschungsleitende Fragestellungen zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	275
4.2 Empirische Untersuchung des Teamkonzepts nach dem Falldesign: Qualitative Sozialforschung und Falldesign	276
4.2.1 Qualitative Sozialforschung als wissenschaftlicher Rahmen zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Zielsetzung, theoretische Grundpositionierung und Grundsätze der qualitativen Sozialforschung, Begründung der Wahl eines qualitativen Designs	276
4.2.1.1 Zielsetzung und theoretische Grundpositionierung der qualitativen Sozialforschung	276
4.2.1.2 Grundsätze qualitativer Sozialforschung	278
4.2.1.3 Begründung der Wahl eines qualitativen Designs zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	279
4.2.2 Theoretische Beschreibung des Falldesigns zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Zielsetzung, Anwendungsmöglichkeiten und Charakteristika des Falldesigns, Begründung der Wahl des Falldesigns	280
4.2.2.1 Zielsetzung des Falldesigns	280
4.2.2.2 Anwendungsmöglichkeiten des Falldesigns	281
4.2.2.3 Charakteristika des Falldesigns	282
4.2.2.4 Begründung der Wahl des Falldesigns zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	283
4.3 Beschreibung der empirischen Untersuchung des Teamkonzepts nach dem Falldesign: Falldesign, Untersuchungsplanung, Methodentriangulation, Fallauswahl	284
4.3.1 Definition des Falls zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	284
4.3.2 Planung der empirischen Untersuchung des Teamkonzepts und Methodentriangulation	285
4.3.3 Fallauswahl zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts über Sampling: Begründung, Samplingstrategie, Samplingkriterien	288
4.4 Beschreibung der empirischen Untersuchung des Teamkonzepts nach den Prozessschritten	290
4.4.1 Prozessschritt 1 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Zielsetzung, Instrument, Teilnehmer, Ergebnisse	290

4.4.1.1 Zielsetzung, Instrument und Teilnehmer im Prozessschritt 1 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	290
4.4.1.2 Ergebnisse im Prozessschritt 1 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Einzelergebnisse und Ergebnisreflexion	292
4.4.1.2.1 Einzelergebnisse im Prozessschritt 1 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	292
4.4.1.2.2 Reflexion der Ergebnisse im Prozessschritt 1 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	298
4.4.2 Prozessschritt 2 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Zielsetzung, Instrument, Teilnehmer, Ergebnisse	298
4.4.2.1 Zielsetzung, Instrument und Teilnehmer im Prozessschritt 2 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	298
4.4.2.2 Ergebnisse im Prozessschritt 2 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Einzelergebnisse und Ergebnisreflexion	300
4.4.2.2.1 Einzelergebnisse im Prozessschritt 2 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	300
4.4.2.2.2 Reflexion der Ergebnisse im Prozessschritt 2 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	304
4.4.3 Prozessschritt 3 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Zielsetzung, Instrumente, Teilnehmer, Ergebnisse	305
4.4.3.1 Zielsetzung, Instrumente und Teilnehmer im Prozessschritt 3 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	305
4.4.3.2 Ergebnisse im Prozessschritt 3 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Einzelergebnisse und Ergebnisreflexion	309
4.4.3.2.1 Einzelergebnisse im Prozessschritt 3 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	309
4.4.3.2.2 Reflexion der Ergebnisse im Prozessschritt 3 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	311
4.4.4 Prozessschritt 4 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Zielsetzung, Instrumente, Teilnehmer, Ergebnisse	312
4.4.4.1 Zielsetzung, Instrumente und Teilnehmer im Prozessschritt 4 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	312
4.4.4.2 Ergebnisse im Prozessschritt 4 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts: Einzelergebnisse und Ergebnisreflexion	316
4.4.4.2.1 Einzelergebnisse im Prozessschritt 4 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	316
4.4.4.2.2 Reflexion der Ergebnisse im Prozessschritt 4 zur empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	321
4.5 Ergebnis und Evaluation der empirischen Untersuchung des Teamkonzepts	322
5 Zusammenfassung und weiterführende Fragestellungen zu den Ergebnissen des Teamkonzepts	329
5.1 Zusammenfassung der Ergebnisse zum Teamkonzept	329
5.2 Weiterführende Fragestellungen zu den Ergebnissen des Teamkonzepts	337
Literaturverzeichnis	341
Anhang	385