

Inhaltsverzeichnis

1	Gastgewerbe in Wirtschaft und Gesellschaft	5
1.1	Ziele der Wirtschaftspolitik	5
1.2	Bedeutung des Gastgewerbes für die Volkswirtschaft	6
1.2.1	Gastgewerbe – ein Teil der Volkswirtschaft	6
1.2.2	Staatliche Förderpolitik im Bereich Tourismus	6
1.2.3	Überblick zum Tourismus	6
1.3	Interessenverbände im Gastgewerbe	7
1.4	EU-Binnenmarkt	8
2	Auszubildende im Berufsfeld	9
2.1	Überblick über die Ausbildungsberufe	9
2.2	Fortbildung im Berufsfeld	12
2.3	Schutz und soziale Sicherung der Mitarbeiter im Gastgewerbe	12
2.3.1	Individuelles Arbeitsrecht (Arbeitsvertragsrecht)	12
2.3.2	Arbeitnehmerschutzrechte	13
2.3.3	Kollektives Arbeitsrecht	14
2.4	Grundlagen der Sozial- und Individualversicherung	15
2.5	Arbeits- und Sozialgerichtsbarkeit	16
3	Arbeitgeber und Arbeitnehmer in Hotellerie und Gastronomie	17
3.1	Unternehmer und Unternehmensführung	17
3.2	Organisation des Hotelbetriebes	17
3.3	Arbeitnehmer und ihre Aufgabenbereiche im Gastgewerbe	18
3.4	Entscheidungsbefugnisse im gastgewerblichen Betrieb	19
4	Grundbegriffe des Wirtschaftens	19
4.1	Bedürfnisse, Bedarf, Güter und Nachfrage	19
4.2	Prinzipien wirtschaftlichen Handelns	20
4.3	Bedeutung der Produktionsfaktoren	20
4.4	Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung	21
4.5	Wirtschaftsordnung und Wirtschaftslenkung	21
4.6	Markt und Preis	23
4.7	Leistung, Löhne und Kosten im Betrieb	25
5	Grundlagen der Rechtsgeschäfte	25
5.1	Personen im Rechtsverkehr (Rechtssubjekte)	25
5.2	Gegenstände des Rechtsverkehrs (Rechtsobjekte)	27
5.3	Arten und Zustandekommen von Rechtsgeschäften im Wirtschaftsverkehr	27
5.4	Kaufvertragsrecht	28
5.6	Mahn- und Klageverfahren	29
5.7	Zwangsvollstreckung	30
5.8	Verjährung	30
5.9	Handelsrecht als Teil des Privatrechts	31

6	Gastronomiespezifische Normen	32
6.1	Gaststättengesetz	32
6.2	Sperrzeiten in der Gastronomie	33
6.3	Ausschank von Getränken	34
6.4	Verträge im Gastgewerbe	34
6.5	Hotelmeldepflicht	37
6.6	Rechtliche Vorgaben zur Führung eines gastronomischen Betriebes	38
6.6.1	Preisauszeichnung im Überblick	38
6.6.2	Eichgesetz und Getränkeschankanlagenverordnung	38
6.6.4	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	38
6.6.5	Gesetzliche Bestimmungen gegen den unlauteren Wettbewerb	39
6.7	Schadenhaftung des Wirtes	40
6.8	Fundsachen im Hotel	41
6.9	Pfandrecht des Gastwirtes	43
7	Wirte als Händler und Veranstalter	44
7.1	Zubehörwaren und Außer-Haus-Verkauf	44
7.2	Aufstellen von Automaten	44
7.3	Musikalische Darbietungen und Tanzveranstaltungen	45
7.4	Spiele in der Gaststätte	45
7.5	Jugendschutzgesetz	45
8	Geld im Kreislauf der Wirtschaft	46
8.1	Zahlungsverkehr in Hotellerie und Gastronomie	46
8.1.1	Aufgaben und Arten des Geldes	46
8.1.2	Zahlungsarten	47
8.1.3	Scheckrecht in Grundzügen	48
8.1.4	Zahlung mit Karten	50
8.1.5	Voucher	50
8.1.6	Elektronischer Zahlungsverkehr	51
8.2	Sparen und Kredit	52
8.3	Steuern des Gastwirtes	53
9	Betrieb und Unternehmung	57
9.1	Unternehmensformen und -zusammenschlüsse	57
9.4	Gastronomie und Outsourcing	61
9.5	Betriebsauflösung, Inhaber- und Generationswechsel	63
10	Marketing	64
10.1	Marketingtechnik im Gastgewerbe	64
10.2	Kommunikative Marketinginstrumente im Gastgewerbe	65
11	Umweltschutz im Gastgewerbe	69
12	Kommunikation im Gastgewerbe	71