

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	v
Vorwort	vii
Abbildungsverzeichnis	xi
Tabellenverzeichnis	xv
Abkürzungsverzeichnis	xvii
Symbolverzeichnis	xix
1 Exposition	1
1.1 Problemstellung	4
1.2 Relevanz des Themas	8
1.3 Zielsetzung der Arbeit	11
1.4 Aufbau der Arbeit	12
2 Forschungsziel und Forschungsmethode	15
2.1 Forschungsziel	16
2.2 Forschungsmethode	16
3 Konstruktion	23
3.1 Vorgehensmodell	25
3.2 Anforderungsanalyse	29
3.3 Fachliches Konzept	33
3.4 Technische Architektur	46
3.4.1 Datenhaltung	50
3.4.2 Domäne	59
3.4.3 Präsentation	68
4 Anwendung	77
4.1 Spezifikation von analytischen Informationssystemen	83
4.1.1 Anforderungen	97
4.1.2 Einsatz	113
4.1.3 Reflexion	128

4.2	Konfiguration und Bepreisung von hybriden Leistungsbündeln . .	132
4.2.1	Anforderungen	137
4.2.2	Einsatz	145
4.2.3	Reflexion	163
4.3	Konstruktion eines Referenzmodells für Websites von Verbundgruppen	168
4.3.1	Anforderungen	172
4.3.2	Einsatz	178
4.3.3	Reflexion	187
4.4	Dokumentation und Analyse von elektronischen Dokumenten und Inhalten	191
4.4.1	Anforderungen	194
4.4.2	Einsatz	198
4.4.3	Reflexion	209
4.5	Spezifikation von Supply-Chain-Event-Management-Systemen . .	213
4.5.1	Anforderungen	217
4.5.2	Einsatz	222
4.5.3	Reflexion	232
4.6	Dokumentation und Analyse von Informationspflichten	235
4.6.1	Anforderungen	239
4.6.2	Einsatz	245
4.6.3	Reflexion	253
5	Fazit und Ausblick	259
5.1	Fazit	259
5.2	Ausblick	267
A	Anhang	271
A.1	H2fR-Übungsfallstudie	271
A.2	H2QL-Grammatik	273
	Literaturverzeichnis	277
	Publikationsverzeichnis	305
	Lebenslauf	309