

# Inhaltsverzeichnis

## Interkulturelle Kompetenz im Überblick

<b>1</b>	<b>Um was geht es?</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>Was ist Kultur?</b>	<b>15</b>
2.1	Worum geht es?	15
2.2	Welche Arten von Kultur gibt es?	19
2.3	Was ist unter interkulturell, multikulturell, soziokulturell und transkulturell zu verstehen?	21
2.4	Wie beeinflusst Kultur die Zusammenarbeit?	23
2.5	Welche Mythen gibt es rund um Kultur?	25
<b>3</b>	<b>Was ist interkulturelle Kompetenz?</b>	<b>26</b>
3.1	Worum geht es?	26
3.2	Weshalb ist interkulturelle Kompetenz so schwer fassbar und komplex?	28
3.3	Welche Modelle zur interkulturellen Kompetenz gibt es?	29
3.4	Kann man sich interkulturelle Kompetenz von heute auf morgen aneignen?	30
3.5	Welche Mythen gibt es rund um interkulturelle Kompetenz?	32
<b>4</b>	<b>Wie reagiert der Einzelne auf eine andere Kultur?</b>	<b>33</b>
4.1	Worum geht es?	33
4.2	Was sind Stereotype und Generalisierungen?	33
4.3	Welchen persönlichen Prozess durchläuft jemand in einer anderen Kultur?	37
<b>5</b>	<b>Was geschieht, wenn kulturell unterschiedliche Menschen interagieren?</b>	<b>44</b>
<b>6</b>	<b>Welche Hilfsmittel gibt es in der interkulturellen Zusammenarbeit?</b>	<b>47</b>
6.1	Worum geht es?	47
6.2	Welche Kulturdimensionen gibt es?	51
6.3	Welche Kommunikationsstile gibt es?	61

<b>7 Weiche Handlungsoptionen gibt es in interkulturellen Situationen?</b>	<b>66</b>
7.1 Worum geht es?	66
7.2 Ausgangspunkt: In welchem Spannungsfeld befinde ich mich?	67
7.3 Welche Handlungsoptionen sind in interkulturellen Situationen denkbar?	69
<b>8 Was sollte bei einem multikulturellen Team bedacht werden?</b>	<b>72</b>
8.1 Worum geht es?	72
8.2 Welches sind Herausforderungen bei multikulturellen Teams?	73
8.3 Wie produktiv ist ein multikulturelles Team?	74
8.4 Welches sind Chancen und Risiken multikultureller Teams?	76
8.5 Was ist in der multikulturellen Teamarbeit zu berücksichtigen?	78
<b>9 Auf was ist in der interkulturellen Zusammenarbeit zu achten?</b>	<b>81</b>

## **Interkulturelle Kompetenz von A bis Z**

Akkulturation nach Grove und Torbiörn	86
Akkulturation nach Ward	88
Aktives Zuhören	90
Ansehen: Status erreicht versus Status zugeschrieben	92
Beziehung eingehen: spezifisch versus diffus	94
Dos and Don'ts	96
Eigengruppe und Fremdgruppe (Ingroup and Outgroup)	98
Emotionale Intelligenz (EQ)	100
Entwicklungsmodell interkultureller Sensibilität	102
Erkennen der eigenen Kultur	104
Ethnozentrismus und Ethnorelativismus	106
Expatriate Management	108
Gefühle: affektiv versus neutral	110
Geschlechterrollen: Maskulinität versus Femininität	112
Gesicht	114
Global Mindset	116
Indirektes Neinsagen	118
Interkulturelles Logbuch	120
Kommunizieren mit Menschen aus Kulturen mit hohem Kontext	122
Konzepte der Kultur	124

Kulturelle Intelligenz .....	126
Kulturschock vorbeugen .....	128
Kulturschock – WHO-klassifiziert .....	130
Kulturstandard .....	132
Langzeit- gegenüber Kurzzeitorientierung .....	134
Lernen zu beschreiben: B-D-E .....	136
Melting Pot und Salad Bowl .....	138
Prozessmodell interkultureller Kompetenz .....	140
Regeln: Universalismus versus Partikularismus .....	142
Schweigen .....	144
Stereotype in Generalisierung umwandeln .....	146
Transkulturelle Kompetenz .....	148
Umgang mit Ungewissheit: Unsicherheitsvermeidung .....	150
Umgang mit Ungleichheiten: Machtdistanz .....	152
Verhältnis zur Natur: innen- versus außenbestimmt .....	154
Vorurteil .....	156
Wertschätzung .....	158
Zeiteinstellung: monochron versus polychron .....	160

## **Interkulturelle Kompetenz: Beispiele**

Ein guter Preis .....	164
Auf Geschäftsreise in Mexiko City .....	165

<b>Literatur</b> .....	<b>167</b>
------------------------	------------

<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>172</b>
-----------------------------------	------------

<b>Die Autorin</b> .....	<b>176</b>
--------------------------	------------