

Inhalt

Vorwort.....	11
1. Der Vertragsschluss bei eBay.....	13
2. Ihr Recht als Verbraucher: Sonderregelungen beim Verbrauchsgüterkauf.....	13
3. Worauf Sie als Käufer achten müssen.....	19
3.1. Verpflichtung des Käufers zur Vorkasse?.....	19
3.2. Recht auf Barzahlung bei Selbstabholung bzw. auf Nachnahmeversand?.....	20
3.3. Die Frage nach der zuverlässigen Versandart.....	20
3.3.1. Haftung bei Beschädigung/Verlust der Ware auf dem Versandweg.....	21
3.3.2. Beweisschwierigkeiten beim Brief- und Päckchenversand.....	22
3.4. Probleme mit dem Versandpreis und Abweichung von der vereinbarten Versandart.....	23
3.5. Gewährleistung: Wenn die Ware defekt ist oder von der Beschreibung abweicht.....	28
3.5.1. Allgemeines.....	28
3.5.2. Besonderheiten beim Verbrauchsgüterkauf.....	29
3.5.3. Nacherfüllung (Reparatur oder Ersatzlieferung).....	30
3.5.3.1. Durchführung der Nacherfüllung.....	31
3.5.3.2. Käufer beseitigt den Mangel selbst.....	32
3.5.3.3. Unzumutbarkeit der Nacherfüllung.....	33
3.5.4. Minderung des Kaufpreises.....	35
3.5.5. Rücktritt vom Vertrag.....	36
3.5.5.1. Rückgewähr der gegenseitigen Leistungen.....	36
3.5.5.2. Erstattung der Versandkosten.....	37
3.5.5.3. Erheblichkeit des Mangels.....	39
3.5.6. Schadensersatz.....	41
3.5.6.1. Verschulden bezüglich der Lieferung einer mangelhaften Sache.....	42
3.5.6.2. Verschulden bezüglich Verletzung der Nacherfüllungspflicht.....	42
3.5.6.3. Kleiner Schadensersatz.....	42
3.5.6.4. Großer Schadensersatz.....	43
3.5.6.5. Mangelfolgeschaden.....	43
3.5.6.6. Aufwendungsersatz.....	43
3.5.7. Mängelbegriff: Was ist überhaupt ein Mangel?.....	43

3.5.8. Verjährung der Gewährleistungsrechte.....	45
3.5.9. Gewährleistungsausschluss: Aber richtig!	45
3.5.9.1. Gewährleistungsausschluss bei „normalem“ Kaufvertrag.....	46
3.5.9.2. Arglistiges Verschweigen eines Mangels.....	46
3.5.9.3. Richtige Formulierung.....	47
3.5.9.4. AGB-Problematik.....	48
3.5.10. Gewährleistungsbegrenzung beim Verbrauchsgüterkauf.....	51
3.6. Die Garantie.....	52
3.7. Widerruf- oder Rückgaberecht.....	55
3.7.1. Widerrufs- bzw. Rückgaberecht bei Verbrauchsgüterkaufen über eBay.....	55
3.7.2. Widerrufsfrist.....	56
3.7.3. Kein Widerrufs- oder Rückgaberecht bei bestimmten Sachen.....	56
3.7.3. Widerrufsbelehrung.....	57
3.7.4. Widerrufsfolgen.....	58
3.7.4.1. Wertersatz.....	58
3.7.4.2. Erstattung der Versandkosten.....	63
3.8. Anfechtung des Vertrags.....	66
3.8.1. Erklärungssirrhum.....	67
3.8.2. Motivirrhum.....	68
3.8.3. Inhaltsirrhum.....	68
3.8.4. Anfechtung wegen arglistiger Täuschung.....	69
3.9. Keine Ware erhalten.....	69
3.10. eBay Käuferschutz bei Bezahlung mit PayPal.....	72
3.11. Gestohlene Ware.....	73
3.12. Verkausagenten.....	73
4. Worauf Sie als Verkäufer achten müssen.....	74
4.1. Einstellen des Artikels.....	74
4.1.1. Vorkasse.....	76
4.1.2. Selbstabholung.....	77
4.1.3. Streichen von Geboten und Anfechtung durch den Verkäufer.....	78
4.1.4. Spaßbieterklausel.....	79
4.1.5. Impressumspflicht.....	80
4.1.6. Versandbesonderheiten beim Verbrauchsgüterkauf für Verkäufer.....	80

4.2. Was Sie nicht verkaufen dürfen.....	81
4.2.1. Verstöße gegen Geschmacksmuster, Marken- und Urheberschutz und sonstige Leistungsschutzrechte.....	81
4.2.2. Verbot nach eBay-AGB.....	83
4.3. Gewährleistungsausschluss.....	84
4.3.1. Verbraucher als Verkäufer.....	84
4.3.2. Gewährleistungsbegrenzung durch Unternehmer als Verkäufer.....	87
4.4. Vorvertragliche Unternehmerpflichten.....	88
4.4.1. Ausschließlich gegenüber Verbrauchern.....	88
4.4.1.1. Widerrufs- oder Rückgaberecht.....	89
4.4.1.1.1. Widerrufsfrist.....	90
4.4.1.1.2. Widerrufsfolgen.....	92
4.4.1.2. Identität des Unternehmers: Offenbaren Sie sich!.....	94
4.4.1.3. Postanschrift und ladungsfähige Anschrift.....	94
4.4.1.4. Zahlungs- und Lieferbedingungen.....	94
4.4.1.5. Informationen zum Vertragsschluss.....	94
4.4.1.6. Hinweis auf etwaigen Austausch oder Lieferungsvorbehalt.....	95
4.4.1.7. Angabe des Gesamtpreises inklusive Mehrwertsteuer.....	95
4.4.1.8. Angabe zusätzlich anfallender Liefer- und Versandkosten, Steuern und Abgaben.....	95
4.4.1.9. Hinweis auf die Gültigkeitsdauer eines befristeten Angebots.....	95
4.4.1.10. Folgen mangelhafter Information des Verbrauchers.....	96
4.4.2. Allgemeine Unternehmerpflichten.....	96
4.4.2.1. Vertragstextspeicherung.....	96
4.4.2.2. Information über die technischen, zum Vertragsschluss führenden Schritte.....	97
4.4.2.3. Folgen einer fehlerhaften allgemeinen Kundeninformation.....	97
4.4.3. Preisangaben und Sonstiges.....	97
4.4.4. Zusammenfassung der vorvertraglichen Unternehmerpflichten.....	99
4.4.5. Muster-AGB.....	100
4.5. Nach Vertragsschluss.....	102
4.5.1. Vertragsabwicklung.....	103
4.5.2. Verlust auf dem Transportweg.....	103
4.5.3. Beweisschwierigkeiten bei falscher Lieferung.....	105

4.5.4. Versandpflicht.....	106
4.5.5. Fehlerhafte Angaben zum Versand.....	106
4.6. Was tun, wenn der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausübt?.....	107
4.6.1. Wertersatz.....	108
4.7. Käufer macht Gewährleistungsrechte geltend.....	109
4.8. Käufer zahlt nicht.....	112
5. Bewertungen.....	114
6. Zugang von beweiserheblichen Willenserklärungen.....	116
7. Missbrauch Ihres eBay- Mitgliedskontos.....	119
8. Das Mahnverfahren.....	120
8.1. Risiken.....	121
8.2. Kosten.....	122
8.3. Der Mahnbescheidsantrag.....	122
9. Abmahnungen.....	126
9.1. Abmahnung erhalten, was müssen Sie tun?.....	127
Sachverzeichnis.....	129