

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>7</b>
<b>Teil A: Einführung.....</b>	<b>9</b>
1. Einleitung.....	9
2. Ursprünge des Zielvereinbarungskonzeptes .....	10
2.1 Management by Objectives .....	11
2.2 Goal Setting Theorie .....	12
<b>Teil B: Grundlagen von Zielvereinbarungen .....</b>	<b>15</b>
1. Begriffsbestimmung.....	15
1.1 Definition .....	15
1.2 Zielvereinbarungsprozess .....	15
1.3 Vorteile von Zielvereinbarungen.....	16
1.4 Arten von Zielvereinbarungen .....	17
1.4.1 Zielvereinbarungen ohne Entgeltbezug.....	17
1.4.2 Zielvereinbarungen mit Entgeltbezug.....	17
1.4.3 Problemfall Tarifbindung.....	19
2. Abgrenzung zur Zielvorgabe .....	20
3. Ziele .....	22
3.1 Zielarten .....	22
3.1.1 Quantitative und qualitative Ziele.....	22
3.1.2 Unternehmensziele und Mitarbeiterziele .....	23
3.2 Zielformulierung und Zielanzahl.....	24
<b>Teil C: Implementierung von Zielvereinbarungssystemen.....</b>	<b>27</b>
1. Rechtscharakter der Zielvereinbarung .....	27
1.1 Abgrenzung Arbeitsvertrag und Werkvertrag .....	27
1.2 Rechte und Pflichten der Vertragspartner.....	29
1.2.1 Arbeitnehmerseite .....	29
1.2.2 Arbeitgeberseite .....	30
1.2.3 Pflicht zum Abschluss von Zielvereinbarungen .....	33
2. Möglichkeiten der Einführung von Zielvereinbarungen .....	35
2.1 Änderungsvertrag.....	35
2.2 Änderungskündigung.....	36
2.3 Arbeitgeberseitiges Direktionsrecht .....	38
2.4 Betriebliche Übung .....	38

3.	Zielvereinbarungsgespräch.....	39
3.1	Vorbereitung des Zielvereinbarungsgesprächs .....	40
3.1.1	Vorbereitung der Führungskraft .....	40
3.1.2	Vorbereitung des Mitarbeiters .....	41
3.1.3	Vorbereitung/Organisation des Gesprächs .....	42
3.2	Ablauf des Zielvereinbarungsgesprächs.....	42
3.2.1	Gesprächseröffnung.....	42
3.2.2	Hauptteil .....	43
3.2.3	Gesprächsabschluss .....	44
<b>Teil D: Vertragsgestaltung .....</b>	<b>45</b>	
1.	AGB-Kontrolle.....	45
1.1	Definition von AGB's .....	46
1.2	Inhaltskontrolle und Transparenzgebot.....	47
1.3	Rechtsfolgen.....	50
2.	Rahmenvereinbarung .....	50
2.1	Flexibilisierung/Beendigung von Zielvereinbarungen.....	51
2.1.1	Freiwilligkeitsvorbehalt.....	52
2.1.2	Widerrufsvorbehalt.....	55
2.1.3	Befristung .....	59
2.2	Weitere Regelungsinhalte .....	62
2.2.1	Ein- und Austritt während des Bezugszeitraumes .....	62
2.2.2	Rückzahlungsklauseln .....	65
2.2.3	Fehlzeiten aufgrund von Krankheit .....	65
2.2.4	Fehlzeiten aus sonstigen Gründen .....	67
2.2.5	Zielanpassung aufgrund geänderter Umstände.....	69
2.2.6	Unterbliebene Zielvereinbarung .....	73
3.	Konkrete Zielvereinbarung .....	80
4.	Feststellung der Zielerreichung .....	81
4.1	Einvernehmliche oder einseitige Feststellungskompetenz.....	81
4.2	Gerichtliche Kontrolle der Zielfeststellung .....	82
4.3	Beweislastregeln.....	83
<b>Teil E: Fazit.....</b>	<b>85</b>	
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>89</b>	