

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	7
Teil A: Einführung.....	9
1. Einleitung.....	9
2. Ursprünge des Zielvereinbarungskonzeptes	10
2.1 Management by Objectives	11
2.2 Goal Setting Theorie.....	12
Teil B: Grundlagen von Zielvereinbarungen	15
1. Begriffsbestimmung.....	15
1.1 Definition	15
1.2 Zielvereinbarungsprozess	15
1.3 Vorteile von Zielvereinbarungen	16
1.4 Arten von Zielvereinbarungen	17
1.4.1 Zielvereinbarungen ohne Entgeltbezug.....	17
1.4.2 Zielvereinbarungen mit Entgeltbezug	17
1.4.3 Problemfall Tarifbindung.....	19
2. Abgrenzung zur Zielvorgabe	20
3. Ziele	22
3.1 Zielarten	22
3.1.1 Quantitative und qualitative Ziele	22
3.1.2 Unternehmensziele und Mitarbeiterziele	23
3.2 Zielformulierung und Ziellanzahl	24
Teil C: Implementierung von Zielvereinbarungssystemen.....	27
1. Rechtscharakter der Zielvereinbarung	27
1.1 Abgrenzung Arbeitsvertrag und Werkvertrag	27
1.2 Rechte und Pflichten der Vertragspartner.....	29
1.2.1 Arbeitnehmerseite	29
1.2.2 Arbeitgeberseite	30
1.2.3 Pflicht zum Abschluss von Zielvereinbarungen	33
2. Möglichkeiten der Einführung von Zielvereinbarungen	35
2.1 Änderungsvertrag.....	35
2.2 Änderungskündigung.....	36
2.3 Arbeitgeberseitiges Direktionsrecht	38
2.4 Betriebliche Übung.....	38

3. Zielvereinbarungsgespräch.....	39
3.1 Vorbereitung des Zielvereinbarungsgesprächs	40
3.1.1 Vorbereitung der Führungskraft	40
3.1.2 Vorbereitung des Mitarbeiters	41
3.1.3 Vorbereitung/Organisation des Gesprächs	42
3.2 Ablauf des Zielvereinbarungsgesprächs.....	42
3.2.1 Gesprächseröffnung.....	42
3.2.2 Hauptteil	43
3.2.3 Gesprächsabschluss	44
Teil D: Vertragsgestaltung	45
1. AGB-Kontrolle.....	45
1.1 Definition von AGB's	46
1.2 Inhaltskontrolle und Transparenzgebot.....	47
1.3 Rechtsfolgen.....	50
2. Rahmenvereinbarung	50
2.1 Flexibilisierung/Beendigung von Zielvereinbarungen.....	51
2.1.1 Freiwilligkeitsvorbehalt.....	52
2.1.2 Widerrufsvorbehalt.....	55
2.1.3 Befristung	59
2.2 Weitere Regelungsinhalte	62
2.2.1 Ein- und Austritt während des Bezugszeitraumes	62
2.2.2 Rückzahlungsklauseln	65
2.2.3 Fehlzeiten aufgrund von Krankheit	65
2.2.4 Fehlzeiten aus sonstigen Gründen	67
2.2.5 Zielanpassung aufgrund geänderter Umstände.....	69
2.2.6 Unterbliebene Zielvereinbarung	73
3. Konkrete Zielvereinbarung	80
4. Feststellung der Zielerreichung.....	81
4.1 Einvernehmliche oder einseitige Feststellungskompetenz.....	81
4.2 Gerichtliche Kontrolle der Zielfeststellung.....	82
4.3 Beweislastregeln.....	83
Teil E: Fazit.....	85
Literaturverzeichnis.....	89