
Inhalt

1	Motivation	1
	Michael May	
2	Zum Verhältnis von Facility Management und CAFM	5
	Michael Marchionini, Joachim Hohmann und Michael May	
3	Der CAFM-Markt	17
	Michael May, Joachim Hohmann und Marko Opić	
4	Anwendungsfelder für den IT-Einsatz im FM	45
	Marko Opić, Joachim Hohmann, Alexander Maier, Alwin Schauer und Maik Schlundt	
5	Geschäftsprozesse im Facility Management	69
	Markus Krämer, Rita Görze und Reiko Hinke	
6	Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von CAFM	113
	Matthias Scharer und Joachim Hohmann	
7	IT-Grundlagen für Facility Manager	147
	Thomas Kalweit, Marco Jedlitzke, Michael Marchionini, Michael May, Marko Opić und Maik Schlundt	
8	Datenerfassung und Datenmanagement im FM	197
	Marko Opić, Stefan Koch, Alexander Maier, Michael May und Nino Turianskyj	
9	Building Information Modeling	237
	Maik Schlundt, Michael May und Sven Reichardt	
10	CAFM-Software und CAFM-Systeme	251
	Stefan Koch, Michael May und Alwin Schauer	

11 Integrationstechnologien im CAFM	269
Alwin Schauer, Rita Görze, Reiko Hinke, Thomas Kalweit, Stefan Koch und Dirk Ranglack	
12 CAFM als Basis für strategische Flächenoptimierung	301
Michael Marchionini und Michael May	
13 CAFM-Einführungsstrategien	313
Michael May und Michael Marchionini	
14 Auswahl und Einführung einer CAFM-Software.....	333
Joachim Hohmann und Michael Marchionini	
15 Consulting im CAFM	359
Peter Prischl, Joachim Hohmann und Michael Marchionini	
16 CAFM Success Stories.....	375
Michael May	
17 Trends und Perspektiven im CAFM	383
Maik Schlundt, Joachim Hohmann, Michael May und Nino Turianskyj	
18 Fallbeispiel BIM GmbH	395
Martin Freundt	
19 Fallbeispiel BASF.....	413
Reiko Hinke	
20 Fallbeispiel EnBW – Energie Baden-Württemberg.....	423
Rita Görze	
21 Fallbeispiel Flughafen München	433
Wolfgang Haller und Michael May	
22 Fallbeispiel Ludwig-Maximilians-Universität München	447
Peter Thomas und Michael May	
23 Fallbeispiel ETH Zürich	461
Walter Iten, Jos Knops und Michael May	
Anhang: Checkliste zur Einführung eines CAFM-Systems	469
Michael Marchionini und Michael May	
Abbildungsnachweis	477
Literaturverzeichnis	479
Sachverzeichnis	485