



Inhalt

1. Einleitung	9
2. Die Annahme des Unfallschadens	13
2.1 Die unklare Haftungslage	14
2.2 Die klare Haftungslage – der Haftpflichtschaden	15
3. Der Kaskoschaden	19
3.1 Der Teilkaskoschaden	20
3.1.1 Brand oder Explosion	21
3.1.2 Diebstahl, Raub, Unterschlagung, unbefugter Gebrauch des Kfz	22
3.1.3 Haarwild	23
3.1.4 Überschwemmung, Blitzschlag, Hagel, Sturm	25
3.1.5 Glasbruch	26
3.2 Der Vollkaskoschaden	27
3.3 Das Weisungsrecht der Versicherung	30
3.4 Die Leistungspflicht des Kaskoversicherers	31
4. Der Haftpflichtschaden	35
4.1 Reparaturkosten	35
4.1.1 Kostenvoranschlag	35
4.1.2 Reparaturkosten als Schadennachweis	38
4.1.3 Sachverständigengutachten	38
4.1.4 Die Nachschätzung	40
4.1.5 6-Monats-Haltefrist	41
4.1.6 Reparatur bis 130 Prozent des Wiederbeschaffungswerts	41
4.1.7 Unfälle und Herstellergarantie	41
4.2 Der Totalschaden	41
4.2.1 Technischer Totalschaden	42
4.2.2 Wirtschaftlicher Totalschaden	42
4.2.3 Ausnahme: Die ‚130-Prozent-Regel‘	43
4.2.4 Unechter Totalschaden – Neuwagenabrechnung	46
4.2.5 Restwertbestimmung	47
4.3 Wertminderung/Wertverbesserung	48
4.3.1 Wertminderung	49
4.3.2 Wertverbesserung – ‚Neu für Alt‘	51
4.3.2.1 Wertverbesserung im Haftpflichtschaden	52

4.3.2.2	Vergleich: Wertverbesserung bei Kaskoschäden	53
4.4	Mietwagenkosten	54
4.4.1	Voraussetzung für die Erstattung von Mietwagenkosten	55
4.4.1.1	Ausfall des Fahrzeugs des Geschädigten	55
4.4.1.2	Nutzungsmöglichkeit des Geschädigten	56
4.4.1.3	Nutzungswille des Geschädigten	56
4.4.1.4	Schadenminderungspflicht	58
4.4.2	Dauer der Nutzung des Mietfahrzeugs	58
4.4.3	Vermietung durch Mietwagenfirmen beziehungsweise durch das Autohaus, die Kfz-Werkstatt	60
4.5	Weitere Ersatzkosten bei Haftpflichtschäden	63
5.	Schadenmanagement der Versicherer	67
5.1	Geschichtliche Entwicklung des versicherungsseitigen Schadenmanagements	67
5.2	Rechte nach dem Unfall unbekannt	68
5.3	Auswüchse des Schadenmanagements	69
6.	Alternativen – das Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG)	73
7.	Abtretung und Reparaturkosten-Übernahmeerklärung (RKÜ)	77
7.1	Abtretung erfüllungshalber	78
7.2	Sicherungsabtretung	80
8.	Wege der Unfallabwicklung	83
8.1	Partnerabkommen mit Versicherungen	83
8.2	Schadenabwicklung durch Mitarbeiter des Autohauses/der Kfz-Werkstatt	86
8.3	Gemeinsames Schadenmanagement-Konzept mit Sachverständigen und Anwälten	89
Die Autoren		94
Stichwortverzeichnis		97