

<b>STRATEGISCHE PARTNERSCHAFT »PRODUKTIVITÄT VON DIENSTLEISTUNGEN« .....</b>	<b>3</b>
<b>DIENSTLEISTUNGSPRODUKTIVITÄT MIT KMU .....</b>	<b>5</b>
<b>ZUKUNFTSSZENARIO 2020 .....</b>	<b>7</b>
<b>PRAXISBEISPIELE .....</b>	<b>15</b>
<b>HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN .....</b>	<b>23</b>
<b>MITGLIEDER DES ARBEITSKREISES .....</b>	<b>27</b>
<b>IMPRESSUM .....</b>	<b>29</b>