

Auf einen Blick

Teil I Stammdaten und Grundeinstellungen

1	Überblick über die Qualitätsprozesse	29
2	Grundeinstellungen im Customizing	43
3	Grunddaten	51
4	Logistik-Stammdaten	89
5	Prüfplanung	109
6	Dokumentenverwaltung	157

Teil II Prüfungen und Prüfablauf

7	Prüfablauf	175
8	Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung	233
9	Qualitätsmanagement in der Beschaffung	273
10	Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement	293
11	Qualitätsmanagement im Wareneingang	313
12	Qualitätsmanagement in der Produktion	337
13	Wiederkehrende Prüfung/MHD-Überwachung von Chargen	361
14	Prüfung zur Lieferung	373
15	Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung	383
16	Stabilitätsstudie	403
17	Sonstige Prüfungen	425

Teil III Prüfergebnis und Kundenkommunikation

18	Zeugnis	445
19	Qualitätsmeldung	469
20	Qualitätskosten	545

Teil IV Auswertungen und Anpassungen

21	Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan	563
22	Qualitätslenkung/Auswertung	589
23	Unterstützende QM-Funktionen	635
24	Systemanpassungen	655

Inhalt

Danksagung	17
Einleitung	19

Teil I: Stammdaten und Grundeinstellungen

1 Überblick über die Qualitätsprozesse	29
1.1 Prüfungen in der logistischen Kette	29
1.1.1 Lieferantenfreigabe	30
1.1.2 Wareneingangsprüfung	31
1.1.3 Produktionsbegleitende Prüfung	32
1.1.4 Wareneingang aus der Produktion	33
1.1.5 Warenausgangsprüfung	33
1.2 Reklamationsbearbeitung	34
1.2.1 Mängelrüge/Lieferantenreklamation	36
1.2.2 Interne Problemmeldung	36
1.2.3 Kundenreklamation	37
1.3 Zeugnisabwicklung	37
1.4 Prüfmittelverwaltung	37
1.5 Qualitätskosten	38
1.6 Audit-Management	39
1.7 FMEA/Produktionslenkungsplan	40
1.8 Stabilitätsstudie	41
1.9 Wiederkehrende Prüfung	41
2 Grundeinstellungen im Customizing	43
2.1 Voreinstellung auf Mandantenebene	43
2.2 Voreinstellungen auf Werksebene	45
2.3 Aktivierung der Erweiterungspakete	49
3 Grunddaten	51
3.1 Vorüberlegung	52
3.2 Stichprobenplan	52
3.2.1 Bewertungsparameter	53
3.2.2 Art des Stichprobenplans	54
3.3 Stichprobenverfahren	55
3.3.1 Customizing	59

3.3.2	Verwendungsnachweis	61
3.3.3	Stichprobenverfahren ersetzen	61
3.4	Dynamisierungsregel	61
3.4.1	Verwendungsnachweis	66
3.4.2	Dynamisierungsregel ersetzen	66
3.5	Prüfmethode	66
3.5.1	Prüfmethode pflegen	67
3.5.2	Historie der Prüfmethode	70
3.5.3	Liste der Prüfmethoden	72
3.5.4	Verwendungsnachweis	72
3.6	Prüfmerkmal/Klassenmerkmal	72
3.6.1	Prüfmerkmal pflegen	74
3.6.2	Steuerkennzeichen	78
3.7	Katalog	81
3.7.1	Aufbau der Kataloge	81
3.7.2	Auswahlmenge	82
3.7.3	Übersetzung	85
3.7.4	Auswahlmenge	86
3.7.5	Verzeichnis	87

4 Logistik-Stammdaten **89**

4.1	Materialstamm	89
4.1.1	Prüfeinstellung	91
4.1.2	Massenpflege der Prüfeinstellung	98
4.2	Q-Infosatz Beschaffung	101
4.3	Q-Infosatz Vertrieb	104
4.4	Arbeitsplatz	106

5 Prüfplanung **109**

5.1	Plantypen	109
5.2	Prüfplan	111
5.2.1	Prüfplan anlegen	112
5.2.2	Prüfplan mit Vorlage anlegen	129
5.2.3	Prüfplan ändern	130
5.3	Standardplan	130
5.3.1	Standardplan referenzieren	131
5.3.2	Verwendung des Standardplans	132
5.4	Arbeitsplan/Linienplan	132
5.5	Prüfpunkt aktivieren	134
5.5.1	Plankopf	134

5.5.2	Planvorgang	136
5.5.3	Prüfmerkmal – Stichprobe	138
5.6	Planungsrezept	138
5.7	Materialspezifikation	140
5.8	Engineering Workbench	141
5.9	Allgemeine Funktionen zum Prüfplan	147
5.9.1	Ausdruck	147
5.9.2	Änderungsbeleg	148
5.9.3	Fehlender Prüfplan	149
5.10	Änderungsdienst	150
5.11	Customizing	153

6 Dokumentenverwaltung 157

6.1	Dokumenteninfosatz	158
6.2	Materialstamm	160
6.2.1	Dokument verknüpfen	160
6.2.2	Anzeige in der Ergebniserfassung	161
6.3	Prüfmethode	161
6.4	Lieferbedingung	162
6.5	Lieferantenvereinbarung	163
6.6	Kundenvereinbarung	165
6.7	Qualitätsmeldung	166
6.8	Customizing	167
6.9	Objekte zum Dienst	169

Teil II: Prüfungen und Prüfablauf

7 Prüfablauf 175

7.1	Übersicht über den Prüfablauf	175
7.2	Ereignis der Prüfloserzeugung	177
7.2.1	Prüflosliste	181
7.2.2	Customizing	183
7.3	Funktionen im Prüflos	185
7.4	Ergebniserfassung	189
7.4.1	Ergebniserfassung im Arbeitsvorrat	189
7.4.2	Benutzereinstellung	191
7.4.3	Status der Merkmale	192
7.4.4	Allgemeine Funktionen der Ergebniserfassung	194
7.4.5	Varianten zur Ergebniserfassung	202
7.4.6	Customizing: Ergänzung der Attribute	204

7.4.7	Vorgangsabschluss	204
7.4.8	Ergebnisbericht drucken	205
7.5	Fehlererfassung	207
7.5.1	Fehlererfassung aus der Liste der Prüflose	208
7.5.2	Fehlererfassung aus der Ergebniserfassung	210
7.5.3	Customizing: Vereinfachte Fehlererfassung	212
7.6	Verwendungsentscheid	213
7.6.1	Qualitätsprüfbestand entlasten	216
7.6.2	Customizing: Auswahlmenge dem Verwendungsentscheid zuordnen	218
7.6.3	Sammel-Verwendungsentscheid	218
7.6.4	Automatischer Verwendungsentscheid (Allgemein)	219
7.6.5	Automatischer Verwendungsentscheid (Auftrag)	221
7.6.6	Verwendungsentscheid ändern	221
7.6.7	Customizing: Folgeaktion	222
7.7	Langzeitprüfung	223
7.8	Serialnummer	225
7.8.1	Ergebniserfassung zur Serialnummer	226
7.8.2	Verwendungsentscheid zur Serialnummer	226
7.8.3	Customizing: Serialnummernprofil	227
7.9	Prüfung mit Handling Unit	228
7.9.1	Verwaltung von Qualitätsprüfbestand	228
7.9.2	Probenzuordnung mit Probenverwaltung	230
7.9.3	Customizing: Bewegung zur Handling Unit einrichten	230

8 Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung 233

8.1	Probenverwaltung	234
8.1.1	Probenahmeverfahren	235
8.1.2	Ablauf der Probenahme	241
8.1.3	Customizing	247
8.2	Dynamisierungen/Qualitätslage	247
8.2.1	Dynamisierung auf Losebene	248
8.2.2	Dynamisierung auf Merkmalsebene	250
8.2.3	Qualitätslage ändern	252
8.2.4	Liste der Qualitätslagen	252
8.3	Multiple Spezifikation	254
8.3.1	Voraussetzung für die multiple Spezifikation	255
8.3.2	Prüfablauf	258
8.4	Subsystem – Schnittstelle QM-IDI	259
8.4.1	Technik der Schnittstelle	263
8.4.2	Ablauf	264

8.5	Formulare	265
8.6	Ergebniskopie	267
8.7	Digitale Signatur im Prüfablauf	270

9 Qualitätsmanagement in der Beschaffung 273

9.1	Beschaffungsdaten im Materialstamm	274
9.2	Sperrfunktion	275
9.3	QM-Steuerschlüssel	277
9.4	Zeugnisabwicklung im Wareneingang	279
9.4.1	Customizing: Zeugnistyp einrichten	280
9.4.2	Zeugnis zu einer Bestellung ablegen	282
9.4.3	Zeugnis im Arbeitsvorrat überwachen	282
9.4.4	Zeugnis mahnen	284
9.4.5	Beispiel: Zeugnis muss vor Verwendungsentscheid bestätigt sein	286
9.4.6	Beispiel: Zeugnis muss nicht bestätigt sein	288
9.5	QM-System	289
9.5.1	Nachweis des QM-Systems	289
9.5.2	Customizing: QM-System	290

10 Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement 293

10.1	Chargenanlage	294
10.2	Chargeneigenschaften	295
10.3	Chargenklasse im Qualitätsmanagement	299
10.3.1	Stammdaten für die Übergabe der Prüfwerte an die Charge	300
10.3.2	Prüfablauf	304
10.4	Auswertung	305
10.4.1	Stammdaten suchen	305
10.4.2	MHD-Liste	305
10.4.3	Chargenverwendungsnachweis	306
10.4.4	Batch Information Cockpit	309

11 Qualitätsmanagement im Wareneingang 313

11.1	Wareneingangsprüfung	314
11.2	Erstmusterabwicklung	316
11.3	Abnahmeprüfung	320
11.4	Wareneingangsprüfung aus der Fremdbearbeitung	323
11.4.1	Voraussetzung	323

11.4.2 Ablauf der Fremdbearbeitung	325
11.5 Prüfung bei sonstigem Wareneingang	326
11.6 Herstellerabwicklung	327
11.6.1 Customizing	328
11.6.2 Stammdaten	330
11.6.3 Beschaffung von Herstellerteilematerialien	333
12 Qualitätsmanagement in der Produktion	337
12.1 Vorüberlegung	338
12.2 Produktionsbegleitende Prüfung	338
12.2.1 Loserzeugung	339
12.2.2 Prüfung mit Prüfpunkten	341
12.2.3 Regelkarte	348
12.3 Prüfung beim Wareneingang aus der Produktion	355
12.4 Prüfung zum Serienauftrag	357
13 Wiederkehrende Prüfung/MHD-Überwachung von Chargen	361
13.1 Manuelle MHD-Überwachung außerhalb des Qualitätsmanagements	361
13.2 Voraussetzung für die MHD-Überwachung im Qualitätsmanagement	363
13.3 Funktionen der Terminüberwachung und Einplanung als Job	365
13.3.1 Selektion vornehmen	366
13.3.2 Selektionsvarianten anlegen	367
13.3.3 Protokoll	368
13.4 Beispiel: Prüfablauf	369
14 Prüfung zur Lieferung	373
14.1 Warenausgangsprüfung	373
14.2 Prüfung zur Lieferung	375
14.2.1 Voraussetzung	375
14.2.2 Prüfablauf	379
15 Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung	383
15.1 Stammdaten/Voraussetzung	384
15.1.1 Equipment	385
15.1.2 Arbeitsplatz	387

15.1.3	Stichprobenverfahren	388
15.1.4	Equipmentplan	388
15.1.5	IH-Anleitung	391
15.1.6	Wartungsplan	391
15.1.7	Terminierung	395
15.1.8	Terminüberwachung	395
15.2	Ablauf der Prüfung	396
15.3	Listen	398
15.4	Customizing	399
15.5	Ausblick/Alternativen	401

16 Stabilitätsstudie 403

16.1	Stammdaten	404
16.1.1	Prüfplan	405
16.1.2	Wartungsstrategie	406
16.2	Customizing	407
16.3	Ablauf	409
16.3.1	Anfangsuntersuchung	412
16.3.2	Stabilitätsplanung	414
16.3.3	Stabilitätsprüfung	420
16.4	Auswertung	421

17 Sonstige Prüfungen 425

17.1	Prüflos mit Q-Bestand bei Aktivierung des Qualitätsmanagements	425
17.2	Prüfung bei einer Umlagerung	427
17.3	Prüfung bei einer Retoure vom Kunden	428
17.3.1	Retoure mit Prüflosen im Retourensperrbestand	429
17.3.2	Retoure mit Prüflosen im Qualitätsprüfbestand	431
17.4	Audit-Prüfung	432
17.5	Prüfung von Proben	435
17.5.1	Voraussetzung	435
17.5.2	Prüfloserzeugung	436
17.6	Prüfung aus externem System	438
17.6.1	Voraussetzung	439
17.6.2	Ablauf	440
17.6.3	Funktionsumfang	440
17.7	Sonstige Prüfung	441

Teil III: Prüfergebnis und Kundenkommunikation**18 Zeugnis 445**

18.1	Zeugnisvorlage	446
18.1.1	Kopfdaten	446
18.1.2	Merkmalsdaten	448
18.1.3	Material	454
18.1.4	Zeugnisvorlage zuordnen	455
18.2	Manuelle Ausgabe	456
18.2.1	Beispiel: Zeugnisausgabe mit Werten über die Produktionskette	458
18.2.2	Beispiel: Customizing-Anpassung der Herkunft	460
18.3	Zeugnis zur Lieferung	462
18.4	Archivanzeige	466

19 Qualitätsmeldung 469

19.1	Allgemeine Funktionen	470
19.1.1	Meldungsart	470
19.1.2	Meldungsanlage	471
19.1.3	Meldungsstruktur	473
19.1.4	Aktivitätenleiste	485
19.1.5	Einfache Meldungserfassung	488
19.1.6	SAP Business Workflow	490
19.2	Arbeit mit Arbeitsvorräten	494
19.2.1	Liste der Meldungen	494
19.2.2	Liste der Positionen	498
19.2.3	Liste der Maßnahmen	498
19.2.4	Liste der Aktionen	501
19.3	Beispiele: Meldungsablauf	502
19.3.1	Mängelrüge Lieferant	502
19.3.2	Kundenreklamation	512
19.3.3	Interne Probleme	521
19.3.4	Sammelprüfbericht (Objekte zu Meldungspositionen)	524
19.4	Customizing	526
19.4.1	Meldungseröffnung	527
19.4.2	Meldungsbearbeitung	534
19.4.3	Druckeinstellung	538
19.5	Genehmigungspflicht/Signaturstrategie	539
19.5.1	Genehmigungspflicht	539
19.5.2	Digitale Signatur	540
19.6	Formularübersicht	542

20 Qualitätskosten	545
20.1 Prüfkosten	545
20.1.1 Voraussetzung	546
20.1.2 Rückmeldung der Prüfkosten	555
20.2 Fehlerkosten	557
 Teil IV: Auswertungen und Anpassungen	
21 Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan	563
21.1 Audit-Management	564
21.1.1 Planung mit dem Audit-Plan	565
21.1.2 Auditierung mit Fragelisten	567
21.1.3 Audit-Durchführung mit Beurteilung	567
21.1.4 Folgeschritte – Maßnahmenverfolgung im Audit-Monitor	570
21.1.5 Auswertungen/Berichte	571
21.1.6 Customizing	572
21.2 Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)	572
21.2.1 FMEA anlegen und durchführen	574
21.2.2 Berichte/Listen	578
21.2.3 Arbeiten mit FMEA	579
21.2.4 Verknüpfungen FMEA	580
21.2.5 Customizing	580
21.3 Produktionslenkungsplan	581
21.3.1 Produktionslenkungsplan bearbeiten	581
21.3.2 Customizing	585
21.4 Geschäftspartner anlegen	586
 22 Qualitätslenkung/Auswertung	589
22.1 Auswertung aus Originalbelegen	590
22.1.1 Übersicht der Listen	590
22.1.2 Layoutanpassungen der Listen	596
22.1.3 Layout einstellen	597
22.1.4 QM-Cockpit	598
22.2 Kennzahlen im QMIS	604
22.2.1 Standardanalysen	605
22.2.2 Flexible Analyse	609
22.2.3 SAP Query	619

22.3 Lieferantenbeurteilung	627
22.4 Wichtige Übersichten anderer Module	631
23 Unterstützende QM-Funktionen	635
23.1 Anwenderstatus	636
23.1.1 Statusschema definieren	636
23.1.2 Selektionsschema definieren	641
23.2 SAPoffice	643
23.3 Abteilungen einrichten	645
23.4 SAP Business Workflow im Qualitätsmanagement	647
23.5 Maßeinheiten ergänzen	648
23.6 Hilfefunktionen im SAP-System	651
24 Systemanpassungen	655
24.1 SAP-Erweiterungspaket	655
24.2 SAP-Erweiterungen/User-Exits	659
24.3 Business Add-ins	660
Anhang	663
A Transaktionen und Menüpfade	665
A.1 Stammdaten	665
A.1.1 Qualitätsplanung	665
A.1.2 In QM verwendete Stammdaten	667
A.2 Prüfabwicklung	668
A.2.1 Ergebniserfassung	669
A.2.2 Verwendungsentscheid	669
A.2.3 Probenverwaltung	670
A.2.4 Prüfmittelverwaltung	670
A.2.5 Zeugnis	671
A.2.6 Qualitätsmeldungen/Stabilitätsstudie	671
A.2.7 Zentrale Funktionen	672
A.2.8 Andere Module	672
A.2.9 Auswertungen QM	673
A.2.10 Auswertungen anderer Module	674
B Typische Fehler bei der Arbeit mit Prüflosen	677
C Die Autorin	681
Index	683