

1	Eigenfinanzierung	7	2.8	Schriftverkehr des privaten und beruflichen Bereiches	50
1.1	Lehrlingsentschädigung	7	2.8.1	Adressenschreibung	51
1.1.1	Bruttoentschädigung	7	2.8.2	Briefumschlag	54
1.1.2	Nettoentschädigung	8	2.8.3	Der berufliche Schriftverkehr.....	55
1.1.3	Sonderzahlungen.....	10	2.8.4	Der private Schriftverkehr	59
1.1.4	Internatskosten.....	11	2.8.5	Tipps zur inhaltlichen Gestaltung	59
1.1.5	Negativsteuer.....	12	2.8.6	Die Versendung von Schriftstücken	60
1.1.6	Lohnnebenkosten beim Lehrling	13	2.8.7	Praktische Beispiele des privaten und beruflichen Schriftverkehrs	64
1.1.7	Freifahrt und Fahrtenbeihilfe.....	13	2.9	Versicherung	74
1.2	Private Haushaltsplanung.....	14	2.9.1	Versicherungszweige.....	74
1.3	Berechnung des verfügbaren Einkommens	15	2.9.2	Vertragspartner	75
1.4	Erfassung der Einnahmen und Ausgaben.....	16	2.9.3	Abwicklung des Versicherungsabschlusses	75
1.4.1	Das Jugendkonto	17	2.9.4	Beendigung des Versicherungsvertrages.....	77
1.5	Preisvergleich	19	2.9.5	Arten von Versicherungen.....	77
1.6	Sparen	20	2.9.6	Verschiedene Begriffe aus dem Versicherungswesen.....	82
1.6.1	Das Sparbuch	21	2.9.7	Unterversicherung.....	83
1.6.2	Sparzinsberechnung.....	22	2.9.8	Versicherungen online.....	84
1.6.3	Zinstageberechnung	23	2.9.9	Schriftverkehr mit Versicherungsinstituten.....	84
1.6.4	Kapitalertragssteuer (KESt)	24			
1.6.5	Realverzinsung.....	26	3	Verträge	88
1.6.6	Zinseszinsen	26	3.1	Handlungs- und Rechtsfähigkeit	88
1.6.7	Bausparen – sicher und ertragreich	27	3.2	Kaufvertrag.....	90
1.6.8	Wertpapiere – etwas für Kenner.....	29	3.2.1	Anfrage	91
1.7	Währung.....	32	3.2.2	Angebot	93
1.7.1	Währungsrechnungen	32	3.2.3	Bestellung.....	94
2	Dokumente und Urkunden	37	3.2.4	Auftragsbestätigung	97
2.1	Arten	37	3.2.5	Ausführungsanzeige.....	97
2.1.1	nach Aussteller.....	37	3.2.6	Lieferschein	98
2.2	Beschaffung	38	3.2.7	Rechnung.....	98
2.3	Beglaubigung	38	3.3	Konsumentenschutz	101
2.4	Aufbewahrung	38	3.3.1	Konsumentenschutzgesetz	101
2.5	Verlust bzw. Diebstahl.....	39	3.3.2	Gesetz gegen den Unlauteren Wettbewerb.....	103
2.6	E-Government	39			
2.6.1	Amtswege online	40	4	Fremdfinanzierung	108
2.7	Wichtige Dokumente	40	4.1	Überschuldung	108
2.7.1	Geburtsurkunde.....	40	4.2	Kredit	108
2.7.2	Staatsbürgerschaftsnachweis	41	4.2.1	Die wichtigsten Kreditarten.....	108
2.7.3	Heiratsurkunde	41	4.2.2	Kreditkosten	108
2.7.4	Anmeldung – Abmeldung – Meldebestätigung	42	4.2.3	Privatkredit	109
2.7.5	Anmeldung eines Kraftfahrzeuges.....	45	4.2.4	Hypothekarkredit.....	111
2.7.6	Antrag auf Ausstellung eines Reisepasses bzw. eines Personalausweises	45	4.2.5	Überziehungskredit	113
2.7.7	Strafregisterbescheinigung	47	4.2.6	Lieferantenkredit.....	114
2.7.8	Testament.....	48	4.2.7	Ratengeschäft	115
2.7.9	Patientenverfügung.....	49	4.3	Leasing.....	117
2.7.10	Todesfall.....	49			

4.3.1	Leasingkosten	117	7.5.2	Anforderungen an Führungskräften ..	191
4.3.2	Kostenvergleich Leasing – Kredit	120	7.5.3	Führungsschritte.....	191
4.3.3	Vertragsbestimmungen beim Leasing.....	123	7.6	Grundbegriffe der Buchführung.....	194
4.4	Privatkonkurs	124	7.6.1	Gesetzliche Bestimmungen.....	194
5	Verträge	130	7.6.2	Aufzeichnungs- und Buchführungspflicht	195
5.1	Einkauf	130	7.6.3	Formvorschriften	195
5.1.1	Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)	130	7.6.4	Belege.....	196
5.1.2	Zuschläge und Abschläge	134	7.6.5	Grundzüge der Buchführung	197
5.1.3	Preisvergleich bzw. Berechnung des Einkaufspreises	139	7.6.6	Bestandsaufnahmen (Inventur) – Übersicht Vermögen.....	197
5.2	Produkthaftung	142	7.6.7	Erfassen der betrieblichen Abläufe ...	202
5.3	Unregelmäßiger Ablauf des Kaufvertrages	144	7.6.8	Mindestaufzeichnung	202
5.3.1	Mängelrüge	144	7.6.9	Jahresabschluss (Erfolgsermittlung). ..	209
5.3.2	Lieferverzug	147	7.6.10	Buchführungspflichtige Unternehmen.....	214
5.3.3	Annahmeverzug.....	148	7.7	Kostenarten – Kostenstellen.....	219
5.3.4	Zahlungsverzug	149	7.8	Unternehmenszusammenschlüsse ..	222
5.4	Wohnraumbeschaffung	154	7.8.1	Gründe	222
5.4.1	Arten von Wohnraum	155	7.8.2	Konzentrationsformen	222
5.4.2	Beschaffung	155	7.9	Auflösung von Unternehmen	223
5.4.3	Finanzierung	155	7.9.1	Gründe	223
5.4.4	Wohnraum-ABC.....	157	7.9.2	Insolvenz	224
5.5	Wertsicherung.....	158	7.9.3	Verfahrensablauf.....	224
5.5.1	Der Warenkorb des Verbraucherpreisindex 2010	158	7.9.4	Insolvenz-Entgeltsicherungsgesetz (IESG)	225
5.5.2	Arten von Indizes	159	8	Volkswirtschaft	227
5.5.3	Berechnung der Wertsteigerung	159	8.1	Grundlagen.....	227
6	Zahlungsverkehr	162	8.2	Wirtschaftskreislauf	228
6.1	Geldinstitute	162	8.3	Bedürfnisse.....	229
6.2	Kontoführung	163	8.4	Bedarf.....	230
6.3	Zahlungsmöglichkeiten	164	8.5	Güter	231
6.3.1	Barzahlung	165	8.6	Wirtschaftsbereiche (Wirtschaftssektoren).....	232
6.3.2	Überweisungen.....	168	8.7	Prinzipien der Wirtschaftlichkeit (ökologische Grundsätze	234
6.3.3	E-Banking	172	8.8	Produktionsfaktoren.....	236
6.3.4	Bankkarten	173	8.9	Märkte.....	238
6.3.5	Wechsel.....	174	8.10	Preisbildung	240
6.4	Datensicherheit	175	8.11	Wirtschaftsordnungen	242
6.5	Währung (Devisen und Valuten).....	176	8.12	Ökologische Aspekte des Wirtschaftens.....	243
7	Betrieb und Unternehmen	180	9	Betrieb und Unternehmen	248
7.1	Unternehmensgründung	181	9.1	Marketing	248
7.2	Rechtliche und betriebliche Organisation	182	9.1.1	Werbung	249
7.2.1	Persönliche Voraussetzungen.....	184	9.2	Gewerblicher Rechtsschutz	252
7.2.2	Rechtliche Voraussetzungen	184	9.2.1	Gesetz gegen den Unlauteren Wettbewerb	252
7.2.3	Infrastrukturelle Voraussetzungen ...	185	9.2.2	Markenschutz	252
7.2.4	Finanzielle Voraussetzungen	186	9.2.3	Patentschutz	253
7.3	Behörden und Kontaktstellen.....	187	9.2.4	Musterschutz	253
7.4	Unternehmensformen	188	9.2.5	Urheberrecht	254
7.5	Unternehmensführung (Management).....	190			
7.5.1	Aufbau und Aufgaben	190			

10	Wirtschaft	255	17	Europäischer Arbeitsmarkt	316
10.1	Beschäftigungspolitik	255	18	Auflösung des Arbeitsverhältnisses ...	318
10.2	Wirtschaftswachstum und Konjunkturpolitik	259	19	Preisbildung – Kostenrechnung	320
10.3	Sozialpolitik	263	19.1	Bedeutung und Aufgabe der Kostenrechnung	320
10.4	Umweltpolitik	265	19.2	Kostenarten	321
11	Europäischer Binnenmarkt	267	19.3	Aufwand – Kosten	322
11.1	Die vier Grundfreiheiten in der EU	267	19.4	Ermittlung der Gemeinkosten- zuschläge	327
11.2	Rechtsnormen der EU (Gemeinschaftsrecht)	268	19.5	Betriebsabrechnung – Kostenstellen ...	332
11.3	Die Rolle Österreichs in der EU	268	20	Preisbildung – Kalkulation	334
12	Globalisierung	270	20.1	Kalkulationsarten	334
12.1	Begriff	270	20.2	Berechnung der Selbstkosten	335
12.2	Entwicklung	270	20.2.1	Pauschale (summarische) Zuschlagskalkulation	335
12.3	Ursachen	271	20.2.2	Differenzierende Zuschlags- kalkulation	337
12.4	Folgen	271	20.3	Von den Selbstkosten zum Verkaufspreis	339
12.5	Chancen der Globalisierung	271	20.3.1	Gewinn – Gewinnzuschlag	339
12.6	Lösungsansätze	271	20.3.2	Skonto – Zinsenaufschlag	341
13	Personalwesen	274	20.3.3	Die Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer) und der Verkaufspreis	342
13.1	Arbeitsvertrag/Dienstvertrag	274	20.4	Erweiterte Zuschlagskalkulation (Verkaufspreis)	343
13.2	Freier Dienstvertrag	275	20.4.1	Pauschale (summarische) Zuschlags- kalkulation	343
13.3	Werkvertrag	275	20.4.2	Differenzierende Zuschlagskalkulation	345
13.4	Kollektivvertrag	275	20.5	Arbeits- oder Regiestunde	347
14	Lohnverrechnung	276	20.6	Kalkulation im Warenhandel	349
14.1	Bruttolohnberechnung	276	20.6.1	Kalkulation mit Handelsspanne	350
14.1.1	Akkordlohn	278			
14.1.2	Prämienlohn	282			
14.1.3	Zeitlohn	285			
14.2	Nettolohnberechnung	289			
14.2.1	Lohnzettel	289			
14.2.2	Gesetzliche Abzüge	290			
14.2.3	Ermittlung des Nettolohnes	291			
14.2.4	Abrechnung von Sonderzahlungen	296			
14.3	Lohnnebenkosten	298			
15	Arbeitnehmerveranlagung (früher Jahresausgleich)	299			
15.1	Rechtliche Grundlagen	299			
15.2	Absetzbeträge	299			
15.3	Lohnsteuerbeträge	299			
15.3.1	Werbungskosten	299			
15.3.2	Sonderausgaben	300			
15.3.3	Außergewöhnliche Belastungen	297			
16	Stellenbewerbung	303			
16.1	Bewerbungsschreiben	305			
16.2	Bewerbungsmappe	308			
16.2.1	Deckblatt	310			
16.2.2	Lebenslauf	310			
16.2.3	Dienstzeugnisse	312			
16.2.4	Weitere Unterlagen	315			
16.2.5	Das Bewerbungsgespräch	315			