

1	Eigenfinanzierung	7	2.8	Schriftverkehr des privaten und beruflichen Bereiches	50
1.1	Lehrlingsentschädigung	7	2.8.1	Adressenschreibung	51
1.1.1	Bruttoentschädigung	7	2.8.2	Briefumschlag	54
1.1.2	Nettoentschädigung	8	2.8.3	Der berufliche Schriftverkehr.....	55
1.1.3	Sonderzahlungen.....	10	2.8.4	Der private Schriftverkehr	59
1.1.4	Internatskosten.....	11	2.8.5	Tipps zur inhaltlichen Gestaltung	59
1.1.5	Negativsteuer.....	12	2.8.6	Die Versendung von Schriftstücken	60
1.1.6	Lohnnebenkosten beim Lehrling	13	2.8.7	Praktische Beispiele des privaten und Beruflischen Schriftverkehrs	64
1.1.7	Freifahrt und Fahrtenbeihilfe.....	13			
1.2	Private Haushaltsplanung.....	14			
1.3	Berechnung des verfügbaren Einkommens	15	2.9	Versicherung	74
1.4	Erfassung der Einnahmen und Ausgaben.....	16	2.9.1	Versicherungszweige	74
1.4.1	Das Jugendkonto	17	2.9.2	Vertragspartner	75
1.5	Preisvergleich	19	2.9.3	Abwicklung des Versicherungs- abschlusses	75
1.6	Sparen	20	2.9.4	Beendigung des Versicherungsvertrages	77
1.6.1	Das Sparbuch	21	2.9.5	Arten von Versicherungen	77
1.6.2	Sparzinsberechnung.....	22	2.9.6	Verschiedene Begriffe aus dem Versicherungswesen	82
1.6.3	Zinstageberechnung	23	2.9.7	Unterversicherung	83
1.6.4	Kapitalertragssteuer (KESt)	24	2.9.8	Versicherungen online	84
1.6.5	Realverzinsung	26	2.9.9	Schriftverkehr mit Versicherungs- instituten	84
1.6.6	Zinseszinsen	26			
1.6.7	Bausparen – sicher und ertragreich	27			
1.6.8	Wertpapiere – etwas für Kenner	29	3	Verträge	88
1.7	Währung	32	3.1	Handlungs- und Rechtsfähigkeit	88
1.7.1	Währungsrechnungen	32	3.2	Kaufvertrag	90
2	Dokumente und Urkunden	37	3.2.1	Anfrage	91
2.1	Arten	37	3.2.2	Angebot	93
2.1.1	nach Aussteller	37	3.2.3	Bestellung	94
2.2	Beschaffung	38	3.2.4	Auftragsbestätigung	97
2.3	Begläubigung	38	3.2.5	Ausführungsanzeige	97
2.4	Aufbewahrung	38	3.2.6	Lieferschein	98
2.5	Verlust bzw. Diebstahl	39	3.2.7	Rechnung	98
2.6	E-Governement	39	3.3	Konsumentenschutz	101
2.6.1	Amtswege online	40	3.3.1	Konsumentenschutzgesetz	101
2.7	Wichtige Dokumente	40	3.3.2	Gesetz gegen den Unlauteren Wettbewerb	103
2.7.1	Geburtsurkunde	40			
2.7.2	Staatsbürgerschaftsnachweis	41	4	Fremdfinanzierung	108
2.7.3	Heiratsurkunde	41	4.1	Überschuldung	108
2.7.4	Anmeldung – Abmeldung – Meldebestätigung	42	4.2	Kredit	108
2.7.5	Anmeldung eines Kraftfahrzeuges	45	4.2.1	Die wichtigsten Kreditarten	108
2.7.6	Antrag auf Ausstellung eines Reisepasses bzw. eines Personalausweises	45	4.2.2	Kreditkosten	108
2.7.7	Strafregisterbescheinigung	47	4.2.3	Privatkredit	109
2.7.8	Testament	48	4.2.4	Hypothekarkredit	111
2.7.9	Patientenverfügung	49	4.2.5	Überziehungskredit	113
2.7.10	Todesfall	49	4.2.6	Lieferantenkredit	114
			4.2.7	Ratengeschäft	115
			4.3	Leasing	117

4.3.1	Leasingkosten	117	7.5.2	Anforderungen an Führungskräfte .	191
4.3.2	Kostenvergleich Leasing – Kredit	120	7.5.3	Führungsschritte.....	191
4.3.3	Vertragsbestimmungen beim Leasing.....	123	7.6	Grundbegriffe der Buchführung.....	194
4.4	Privatkonkurs	124	7.6.1	Gesetzliche Bestimmungen.....	194
5	Verträge.....	130	7.6.2	Aufzeichnungs- und Buchführungspflicht	195
5.1	Einkauf.....	130	7.6.3	Formvorschriften	195
5.1.1	Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)	130	7.6.4	Belege.....	196
5.1.2	Zuschläge und Abschläge	134	7.6.5	Grundzüge der Buchführung	197
5.1.3	Preisvergleich bzw. Berechnung des Einkaufspreises	139	7.6.6	Bestandsaufnahmen (Inventur) – Übersicht Vermögen.....	197
5.2	Produkthaftung	142	7.6.7	Erfassen der betrieblichen Abläufe ...	202
5.3	Unregelmäßiger Ablauf des Kaufvertrages.....	144	7.6.8	Mindestaufzeichnung	202
5.3.1	Mängelrüge	144	7.6.9	Jahresabschluss (Erfolgsermittlung). 209	
5.3.2	Lieferverzug.....	147	7.6.10	Buchführungspflichtige Unternehmen.....	214
5.3.3	Annahmeverzug.....	148	7.7	Kostenarten – Kostenstellen.....	219
5.3.4	Zahlungsverzug	149	7.8	Unternehmenszusammenschlüsse ..	222
5.4	Wohnraumbeschaffung	154	7.8.1	Gründe	222
5.4.1	Arten von Wohnraum	155	7.8.2	Konzentrationsformen	222
5.4.2	Beschaffung	155	7.9	Auflösung von Unternehmen.....	223
5.4.3	Finanzierung	155	7.9.1	Gründe	223
5.4.4	Wohnraum-ABC.....	157	7.9.2	Insolvenz	224
5.5	Wertsicherung.....	158	7.9.3	Verfahrensablauf.....	224
5.5.1	Der Warenkorb des Verbraucherpreisindex 2010	158	7.9.4	Insolvenz-Entgeltsicherungsgesetz (IESG)	225
5.5.2	Arten von Indizes	159	8	Volkswirtschaft	227
5.5.3	Berechnung der Wertsteigerung	159	8.1	Grundlagen.....	227
6	Zahlungsverkehr	162	8.2	Wirtschaftskreislauf	228
6.1	Geldinstitute	162	8.3	Bedürfnisse.....	229
6.2	Kontoführung	163	8.4	Bedarf	230
6.3	Zahlungsmöglichkeiten	164	8.5	Güter	231
6.3.1	Barzahlung	165	8.6	Wirtschaftsbereiche (Wirtschaftssektoren).....	232
6.3.2	Überweisungen.....	168	8.7	Prinzipien der Wirtschaftlichkeit (ökologische Grundsätze	234
6.3.3	E-Banking	172	8.8	Produktionsfaktoren.....	236
6.3.4	Bankkarten	173	8.9	Märkte.....	238
6.3.5	Wechsel.....	174	8.10	Preisbildung	240
6.4	Datensicherheit	175	8.11	Wirtschaftsordnungen	242
6.5	Währung (Devisen und Valuten).....	176	8.12	Ökologische Aspekte des Wirtschaftens.....	243
7	Betrieb und Unternehmen	180	9	Betrieb und Unternehmen	248
7.1	Unternehmensgründung	181	9.1	Marketing	248
7.2	Rechtliche und betriebliche Organisation	182	9.1.1	Werbung	249
7.2.1	Persönliche Voraussetzungen.....	184	9.2	Gewerblicher Rechtsschutz	252
7.2.2	Rechtliche Voraussetzungen	184	9.2.1	Gesetz gegen den Unlauteren Wettbewerb	252
7.2.3	Infrastrukturelle Voraussetzungen ..	185	9.2.2	Markenschutz	252
7.2.4	Finanzielle Voraussetzungen	186	9.2.3	Patentschutz	253
7.3	Behörden und Kontaktstellen.....	187	9.2.4	Musterschutz	253
7.4	Unternehmensformen	188	9.2.5	Urheberrecht	254
7.5	Unternehmensführung (Management).....	190			
7.5.1	Aufbau und Aufgaben	190			

10	Wirtschaft	255	17	Europäischer Arbeitsmarkt	316
10.1	Beschäftigungspolitik	255	18	Auflösung des Arbeitsverhältnisses...	318
10.2	Wirtschaftswachstum und Konjunkturpolitik	259	19	Preisbildung – Kostenrechnung	320
10.3	Sozialpolitik.....	263	19.1	Bedeutung und Aufgabe der Kostenrechnung.....	320
10.4	Umweltpolitik	265	19.2	Kostenarten.....	321
11	Europäischer Binnenmarkt	267	19.3	Aufwand – Kosten.....	322
11.1	Die vier Grundfreiheiten in der EU	267	19.4	Ermittlung der Gemeinkostenzuschläge.....	327
11.2	Rechtsnormen der EU (Gemeinschaftsrecht).....	268	19.5	Betriebsabrechnung – Kostenstellen...	332
11.3	Die Rolle Österreichs in der EU	268	20	Preisbildung – Kalkulation	334
12	Globalisierung	270	20.1	Kalkulationsarten	334
12.1	Begriff	270	20.2	Berechnung der Selbstkosten	335
12.2	Entwicklung.....	270	20.2.1	Pauschale (summarische) Zuschlagskalkulation	335
12.3	Ursachen.....	271	20.2.2	Differenzierende Zuschlags- kalkulation	337
12.4	Folgen	271	20.3	Von den Selbstkosten zum Verkaufspreis.....	339
12.5	Chancen der Globalisierung.....	271	20.3.1	Gewinn – Gewinnzuschlag	339
12.6	Lösungsansätze	271	20.3.2	Skonto – Zinsenaufschlag	341
13	Personalwesen	274	20.3.3	Die Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer) und der Verkaufspreis	342
13.1	Arbeitsvertrag/Dienstvertrag	274	20.4	Erweiterte Zuschlagskalkulation (Verkaufspreis)	343
13.2	Freier Dienstvertrag	275	20.4.1	Pauschale (summarische) Zuschlags- kalkulation	343
13.3	Werkvertrag	275	20.4.2	Differenzierende Zuschlagskalkulation	345
13.4	Kollektivvertrag.....	275	20.5	Arbeits- oder Regiestunde	347
14	Lohnverrechnung	276	20.6	Kalkulation im Warenhandel	349
14.1	Bruttolohnberechnung.....	276	20.6.1	Kalkulation mit Handelsspanne	350
14.1.1	Akkordlohn	278			
14.1.2	Prämienlohn	282			
14.1.3	Zeitlohn	285			
14.2	Nettolohnberechnung.....	289			
14.2.1	Lohnzettel.....	289			
14.2.2	Gesetzliche Abzüge	290			
14.2.3	Ermittlung des Nettolohnes	291			
14.2.4	Abrechnung von Sonderzahlungen.....	296			
14.3	Lohnnebenkosten.....	298			
15	Arbeitnehmerveranlagung (früher Jahresausgleich)	299			
15.1	Rechtliche Grundlagen	299			
15.2	Absetzbeträge	299			
15.3	Lohnsteuerbeträge.....	299			
15.3.1	Werbungskosten	299			
15.3.2	Sonderausgaben	300			
15.3.3	Außergewöhnliche Belastungen	297			
16	Stellenbewerbung	303			
16.1	Bewerbungsschreiben	305			
16.2	Bewerbungsmappe.....	308			
16.2.1	Deckblatt	310			
16.2.2	Lebenslauf	310			
16.2.3	Dienstzeugnisse.....	312			
16.2.4	Weitere Unterlagen.....	315			
16.2.5	Das Bewerbungsgespräche	315			