

Inhalt

I	Organisationsentwicklung im Krankenhaus – Grundlagen und Interventionskonzepte <i>Ralph Grossmann und Hubert Lobnig</i>	1
1	Die Fähigkeit zur Veränderung der Organisation als Erfolgsvoraussetzung	3
2	Charakteristika der Organisation des Krankenhauses	7
3	Aktuelle und zukünftige Veränderungsthemen in der Organisation Krankenhaus	15
4	Organisationsentwicklung als Praxisfeld und wissenschaftliche Disziplin	25
5	Einige Grundannahmen über Organisationen und ihre praktischen Konsequenzen für Organisationsentwicklung im Krankenhaus	41
6	Ebenen der Intervention in der Organisationsentwicklung	49
7	Settings und Designs gestalten, Workshops, Klausuren und Veranstaltungen	69
8	Organisationsentwicklung und Projektmanagement	77
II	Organisationsentwicklung in der Praxis: spezielle Ansatzpunkte und Erfahrungsberichte <i>Margit Ernst, Marlies Garbsch, Andreas Greulich, Ralph Grossmann, Hubert Lobnig, Christian Neugebauer, Karl Prammer, Klaus Scala, Dagmar Untermarzoner und Jason A. Wolf</i>	95
1	Führung und Organisationsentwicklung im Krankenhaus <i>Ralph Grossmann und Andreas Greulich</i>	97
2	Organisationsentwicklung und Leistungsprozessmanagement – konzeptionelle Grundlagen <i>Karl Prammer</i>	117
3	Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement <i>Hubert Lobnig und Margit Ernst</i>	141
4	Lernen von Organisationen und Lernen von Personen verbinden – Theorie und Praxis am Beispiel einer Führungsentwicklung im Allgemeinen Krankenhaus Linz <i>Marlies Garbsch, Ralph Grossmann und Klaus Scala</i>	169
5	Beiträge der Organisationsentwicklung beim Aufbau interorganisationaler Kooperationen in der Gesundheitsversorgung <i>Ralph Grossmann, Karl Prammer und Christian Neugebauer</i>	191
6	Rollen und Aufgaben interner Organisationsentwicklung im Krankenhaus <i>Dagmar Untermarzoner</i>	219
7	Organisationsentwicklung und Patientenerfahrung verbinden – eine innovative Perspektive für Gesundheitsorganisationen <i>Jason A. Wolf</i>	247

Sachwortverzeichnis	264
Die Autoren	268
Interviewpartner und Autoren von Fallbeispielen	272
Der Herausgeber der Schriftenreihe <i>Health Care Management</i>	273