

Inhalt

1	Ziele und Einsatz dieses Lehrbuches	1
1.1	Die frühen Phasen eines Projektes	1
1.2	Fallbasiertes Lernen	3
1.3	Aufbau dieses Lehrbuches	3
1.4	Verwendung in Lehrveranstaltungen	5
1.5	Fallbeispiele	6
2	Projekte und Projektmanagement: Grundlagen	11
2.1	Einführung	11
2.2	Projektdefinitionen	12
2.3	Projektmerkmale	13
2.4	Projektziele	14
2.5	Projektmanagement	17
2.6	Standards	20
2.6.1	Die Bedeutung von Standards für das Projektmanagement	20
2.6.2	Beispiele von Standards	21
2.7	Arten von IT-Projekten	25
2.8	Phasen und Prozesse von IT-Projekten	27
2.8.1	Phasenmodelle	27
2.8.2	Startprozess des Projektes	31
2.8.3	Darstellung des Projektstarts in der Literatur	34
2.9	Kontrollfragen	46

3	Ausgangssituation eines IT-Projektes	47
3.1	Einführung	47
3.2	Geschäftsprozesse	48
3.3	Business Reengineering	50
3.4	Geschäftsmodelle	52
3.5	Innovationen müssen »passen« – von der Idee zur Umsetzung ...	55
3.6	Einführung in das Fallbeispiel: Die Santi AG	58
3.7	Kontrollfragen	61
4	Projektanstoß: Die Idee	63
4.1	Einführung	63
4.2	Ideen – die Geschäftsmodellinnovationen	64
4.3	Wozu ist unser Teilprozess da?	65
4.3.1	Das Leitbild	65
4.3.2	Sind die Ideen mit dem Leitbild des Bereiches vereinbar? ..	66
4.4	Wo stehen wir mit unserem Teilprozess jetzt?	67
4.4.1	SWOT-Analyse	68
4.4.2	Marktanalyse	71
4.4.3	Five-Forces-Modell	72
4.4.4	SWOT-Analyse der <i>Santi AG</i>	74
4.4.5	Sind die Ideen mit dem Umfeld des Bereiches vereinbar? .	75
4.5	Was wollen wir mit unserer Innovation genau erreichen?	77
4.6	Wie wollen wir diese Innovation durchführen?	78
4.6.1	Strategie	79
4.6.2	Zusammenfassung der Ergebnisse	81
4.6.3	Der nächste Schritt	82
4.7	Kontrollfragen	83

5	Erste Planung	85
5.1	Die Entscheidungsbasis	85
5.2	Kernaktivitäten der Projektvorbereitung	86
5.3	Aktivitäten im Fallbeispiel	88
5.4	Der Projektmanagementplan	89
5.5	Der Projektstrukturplan	95
5.6	Beschreibungen der Aufgabenpakete	98
5.7	Der Netzplan	99
5.8	Termin- und Meilensteinplan	104
5.9	Projektorganisation	106
5.9.1	Verschiedene Organisationsformen	107
5.9.2	Projektorganisation im Fallbeispiel	109
5.10	Kontrollfragen	110
6	Prüfung der technischen Machbarkeit	111
6.1	Die technische Machbarkeit	111
6.2	Besonderheiten im Zusammenhang mit Webanwendungen	113
6.3	Das Ergebnis im Fallbeispiel	118
6.4	Kontrollfragen	119
7	Prüfung der wirtschaftlichen Vorteilhaftigkeit	121
7.1	Einführung	121
7.2	Methoden zur Bestimmung des Projektnutzens	125
7.2.1	Zur Auswahl geeigneter Methoden	126
7.2.2	Kostenvergleichsrechnung	128
7.2.3	Gewinnvergleichsrechnung	135
7.2.4	Nutzwertanalyse	137
7.3	Projektkosten	141
7.3.1	Wie ermitteln wir die <i>Projektkosten</i> ?	141
7.3.2	Projektkosten für <i>eBusiness</i> bei der <i>Santi AG</i>	143
7.3.3	Wirtschaftlichkeitsbeurteilung	147
7.4	Risikoanalyse	149
7.4.1	Definition	149
7.4.2	Risikoversorge und Risikomanagement	150
7.4.3	Risikoidentifikation und -analyse	152
7.4.4	Risikostrategien und Gegenmaßnahmen	155
7.4.5	Fazit der Risikoanalyse	159
7.5	Kontrollfragen	160

8	Projektmanagementplan der Santi AG und abschließende Aufgaben	163
8.1	Möglicher Projektmanagementplan der Santi AG	163
8.2	Multiple-Choice-Test	179
	Anhang A: Checkliste PMP	189
	Anhang B: Roadmap/Prozess-Checkliste zum Projektstart	191
	Anhang C: Checkliste Risiken	195
	Literaturverzeichnis	197
	Index	203