

Inhaltsverzeichnis

1	Qualifikationen im Rettungsdienst	1
1.1	Rettungspersonal	2
1.2	Bildungspersonal	12
2	Bildungssystem der Bundesrepublik Deutschland	17
2.1	Organisation des Bildungssystems	18
2.2	Struktur des Bildungssystems	19
2.3	Bildungsurlaub	24
3	Grundbegriffe der Erwachsenenbildung	25
3.1	Andragogik und Erwachsenenbildung	26
3.2	Aus-, Fort- und Weiterbildung	26
3.3	Pädagogik	27
3.4	Didaktik	27
3.5	Lehrplan und Curriculum	28
4	Grundlagen des Lernens	31
4.1	Biologische Grundlagen des Lernens	32
4.2	Lernen	36
4.3	Lerntheorien	39
4.4	Lerntypen und Lernstile	46
4.5	Motivation	49
4.6	Besonderheiten des Lernens im Erwachsenenalter	56
5	Gedächtnis	59
5.1	Das Dreispeichermode	60
5.2	Gedächtnisarten	63
5.3	Vergessen und Behalten	64
6	Organisation und Förderung des Lernens	67
6.1	Lernstrategien	68
6.2	Gedächtnisregeln	71
6.3	Lern- und Mnemotechniken	71
6.4	Arbeits- und Zeitmanagementmethoden	79
7	Unterrichten und Ausbilden	83
7.1	Funktionen von Unterricht und Ausbildung	84
7.2	Formen des Lehrens	84
7.3	Kompetenzen von Ausbildern im Rettungsdienst	85
7.4	Motivierendes Ausbilderverhalten	88
8	Lernziele	93
8.1	Lernzielbereiche	94
8.2	Lernzieltaxonomie	95

8.3	Lernzielhierarchie	96
8.4	Formulierung von Lernzielen	98
8.5	Aufgaben von Lernzielen	100
9	Planung von Aus- und Weiterbildung	103
9.1	Formen von Lehrveranstaltungen	104
9.2	Prinzipien der Aus- und Weiterbildung	108
9.3	Phasen des Unterrichts	109
9.4	Unterrichtsplanung	114
10	Unterrichtsmethoden	119
10.1	Sozialformen	122
10.2	Aktionsformen	127
11	Unterrichtsmedien	137
11.1	Grundsätze und Funktionen des Medieneinsatzes	138
11.2	Einteilung der Medien	138
11.3	Standardmedien	139
12	Lernkontrollen und Beurteilungen	147
12.1	Bezugsnormen	148
12.2	Lernkontrollen	149
12.3	Beurteilungen	157
13	Soziales Management	169
13.1	Grundlagen der Kommunikation	170
13.2	Gruppenprozesse	182
13.3	Konfliktmanagement	186
14	Grundlagen des Arbeitsrechts	201
14.1	Aufgaben des Arbeitsrechts	202
14.2	Rechtliche Grundlagen des Arbeitsrechts	203
14.3	Hauptgebiete des Arbeitsrechts	203
14.4	Arbeitsvertrag	205
14.5	Berufsausbildung	214
14.6	Duale Struktur der Interessenvertretung	217
15	Grundlagen des Sozialrechts	221
15.1	Prinzipien der sozialen Sicherung	222
15.2	Entwicklung der Sozialversicherung	223
15.3	Versicherungspflicht	224
15.4	Zweige der Sozialversicherung	224
15.5	Sozialgerichtsbarkeit	227
	Serviceteil	229
	Literatur	230
	Stichwortverzeichnis	236