

Inhaltsverzeichnis

A. Einführung in das Forschungsprojekt	23
I. Ziele und Aufgabenstellung des Projekts	23
1. Planung und Ablauf des Projekts	23
a. Aufgabenstellung	23
b. Arbeitsplan	24
c. Tabellarische Darstellung des Arbeitsplans	26
d. Projektverlauf	26
(1) Einarbeitung in die Rechtsmaterie und Länderauswahl	27
(2) Erstellung des Fragenkatalogs	27
(3) Auswahl der Netzwerkpartner	28
(4) Erstellung vorläufiger Länderberichte	29
(5) Vorbereitung und Durchführung des Workshops	29
(6) Erstellung der endgültigen Länderberichte	30
(7) Erarbeitung der Ergebnisse und Erstellung des Abschlussberichtes	30
2. Zugrunde gelegter Stand der Wissenschaft	31
II. Material und Methoden	32
B. Überblick über die Informationsquellen	33
I. Funktion und Bedeutung der Verbraucherinformation	33
1. Deutschland	33
2. Belgien	34
3. Frankreich	34
4. Dänemark	35
5. Schweden	35
6. Großbritannien	35
7. Irland	36
8. Vereinigte Staaten von Amerika	36
9. Kurzresümee	36

II.	Systematik der Informationsquellen	37
1.	Informationspflichten und -rechte im Verhältnis zwischen Behörde und Bürger	37
a.	Rechtsgrundlagen und sachlicher Anwendungsbereich der Informationspflichten und -rechte	37
	(1) Deutschland	37
	(2) Belgien	41
	(3) Frankreich	42
	(4) Dänemark	44
	(5) Schweden	45
	(6) Großbritannien	47
	(7) Irland	48
	(8) Vereinigte Staaten von Amerika	50
	(9) Kurzfassungen	52
b.	Umfang und Inhalt der Informationspflichten und -rechte	53
	(1) Deutschland	53
	(2) Belgien	56
	(3) Frankreich	57
	(4) Dänemark	57
	(5) Schweden	58
	(6) Großbritannien	59
	(7) Irland	59
	(8) Vereinigte Staaten von Amerika	60
	(9) Kurzfassungen	60
c.	Art der Zugangsgewährung	61
	(1) Deutschland	61
	(2) Belgien	62
	(3) Frankreich	63
	(4) Dänemark	63
	(5) Schweden	64
	(6) Großbritannien	64
	(7) Irland	64
	(8) Vereinigte Staaten von Amerika	65
	(9) Kurzfassungen	65
d.	Erfordernis der Geltendmachung eines besonderen Interesses	66
	(1) Deutschland	66
	(2) Belgien	66
	(3) Frankreich	66
	(4) Dänemark	67

(5) Schweden	67
(6) Großbritannien	67
(7) Irland	67
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	68
e. Anspruchsberechtigte	68
(1) Deutschland	68
(2) Belgien	68
(3) Frankreich	69
(4) Dänemark	69
(5) Schweden	69
(6) Großbritannien	69
(7) Irland	69
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	69
f. Abdingbarkeit	70
(1) Deutschland	70
(2) Belgien	70
(3) Frankreich	70
(4) Dänemark	71
(5) Schweden	71
(6) Großbritannien	71
(7) Irland	71
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	71
(9) Kurzzesümee	71
g. Entwicklung der Informationsansprüche durch die Rechtsprechung	72
(1) Deutschland	72
(2) Belgien	72
(3) Frankreich	72
(4) Dänemark	73
(5) Schweden	73
(6) Großbritannien	73
(7) Irland	73
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	73
h. Einheitliche Kodifikation und Konkurrenzverhältnis	74
(1) Deutschland	74
(2) Belgien	74
(3) Frankreich	75
(4) Dänemark	75

(5) Schweden	75
(6) Großbritannien	75
(7) Irland	76
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	76
(9) Kurzzesümee	76
i. Zwischenresümee	77
2. Informationspflichten und -rechte im Verhältnis zwischen Unternehmen und Verbrauchern	77
a. Rechtsgrundlagen und Inhalte der Informationspflichten und -rechte	77
(1) Deutschland	77
(2) Belgien	79
(3) Frankreich	81
(4) Dänemark	82
(5) Schweden	83
(6) Großbritannien	84
(7) Irland	85
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	86
(9) Kurzzesümee	88
b. Rechtsnatur der Ansprüche	88
(1) Deutschland	88
(2) Belgien	89
(3) Frankreich	89
(4) Dänemark	89
(5) Schweden	90
(6) Großbritannien	90
(7) Irland	90
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	91
(9) Kurzzesümee	91
c. Abdingbarkeit	92
(1) Deutschland	92
(2) Belgien	92
(3) Frankreich	92
(4) Dänemark	92
(5) Schweden	93
(6) Großbritannien	93
(7) Irland	93
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	93
(9) Kurzzesümee	93

d.	Entwicklung durch die Rechtsprechung	94
	(1) Deutschland	94
	(2) Belgien	94
	(3) Frankreich	94
	(4) Dänemark	94
	(5) Schweden	95
	(6) Großbritannien	95
	(7) Irland	95
	(8) Vereinigte Staaten von Amerika	95
e.	Anspruchskonkurrenz	96
	(1) Deutschland	96
	(2) Belgien	96
	(3) Frankreich	96
	(4) Dänemark	96
	(5) Schweden	97
	(6) Großbritannien	97
	(7) Irland	97
	(8) Vereinigte Staaten von Amerika	97
	(9) Kurzsümee	98
f.	Zwischenresümee	98
3.	Prozessuale Einsichts- und Auskunftsrechte	98
a.	Deutschland	98
b.	Belgien	99
c.	Frankreich	99
d.	Dänemark	99
e.	Schweden	100
f.	Großbritannien	100
g.	Irland	100
h.	Vereinigte Staaten von Amerika	101
i.	Kurzresümee	101
4.	Öffentliche Datenbanken	102
a.	Deutschland	102
b.	Belgien	102
c.	Frankreich	102
d.	Dänemark	103
e.	Schweden	103
f.	Großbritannien	103
g.	Irland	104
h.	Vereinigte Staaten von Amerika	104
i.	Kurzresümee	104

5.	Gesetzliche Produktkennzeichnungspflichten	105
a.	Deutschland	105
b.	Belgien	106
c.	Frankreich	106
d.	Dänemark	106
e.	Schweden	106
f.	Großbritannien	107
g.	Irland	107
h.	Vereinigte Staaten von Amerika	108
i.	Kurzresümee	108
6.	Güte- und Kontrollsiegel	109
a.	Deutschland	109
b.	Belgien	110
c.	Frankreich	110
d.	Dänemark	111
e.	Schweden	111
f.	Großbritannien	112
g.	Irland	112
h.	Vereinigte Staaten von Amerika	112
i.	Kurzresümee	113
7.	Sonstige Informationsquellen	113
a.	Deutschland	113
b.	Belgien	114
c.	Frankreich	114
d.	Dänemark	114
e.	Schweden	115
f.	Großbritannien	115
g.	Irland	115
h.	Vereinigte Staaten von Amerika	115
i.	Kurzresümee	116
III.	Historische Entwicklung	116
1.	Deutschland	116
2.	Belgien	117
3.	Frankreich	117
4.	Dänemark	118
5.	Schweden	118
6.	Großbritannien	118
7.	Irland	118
8.	Vereinigte Staaten von Amerika	119
9.	Kurzresümee	119

C. Die Verbraucherinformationsregelungen im Einzelnen	121
I. Informationspflichten und -rechte im Verhältnis zwischen Behörde und Bürger	121
1. Behördenorganisation	121
a. Aufbau der Behörden	121
(1) Deutschland	121
(2) Belgien und Frankreich	122
(3) Dänemark und Schweden	123
(4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	123
(5) Kurzresümee	124
b. Informationsfluss zwischen den Behörden	124
(1) Deutschland	125
(2) Belgien und Frankreich	125
(3) Dänemark und Schweden	125
(4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	126
(5) Kurzresümee	126
c. Umgang mit Anträgen außerhalb des Zuständigkeitsbereichs der Behörde	126
(1) Untersuchte Rechtsordnungen	126
(2) Kurzresümee	127
2. Voraussetzungen und Verfahren	127
a. Form	128
(1) Untersuchte Rechtsordnungen	128
(2) Kurzresümee	128
b. Bearbeitungsfristen/Anspruch auf Eilbearbeitung	129
(1) Deutschland	129
(2) Belgien	129
(3) Frankreich	130
(4) Dänemark	130
(5) Schweden	130
(6) Großbritannien	130
(7) Irland	131
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	131
(9) Kurzresümee	131

c.	Anhörungspflichten betroffener Dritter	133
	(1) Deutschland	133
	(2) Belgien und Frankreich	133
	(3) Dänemark und Schweden	133
	(4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	134
	(5) Kurzresümee	135
d.	Überprüfungspflichten der Behörde	135
	(1) Deutschland	135
	(2) Belgien und Frankreich	136
	(3) Dänemark und Schweden	136
	(4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	136
e.	Aufbereitungspflichten der Behörde	137
	(1) Deutschland	137
	(2) Belgien und Frankreich	137
	(3) Dänemark und Schweden	138
	(4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	138
	(5) Kurzresümee	138
f.	Besondere Personengruppen	139
	(1) Deutschland	139
	(2) Belgien und Frankreich	140
	(3) Dänemark und Schweden	140
	(4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	140
	(5) Kurzresümee	141
g.	Gleichartige Anfragen	142
	(1) Deutschland	142
	(2) Belgien und Frankreich	142
	(3) Dänemark und Schweden	142
	(4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	142
	(5) Kurzresümee	143

h. Ausnahmen	143
(1) Allgemeine Abwägungsklausel	143
(a) Deutschland	143
(b) Belgien und Frankreich	143
(c) Dänemark und Schweden	144
(d) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	144
(e) Kurzresümee	145
(2) Überblick über die Ausnahmen	145
(a) Die Ausnahmen im Einzelnen	145
(b) Zusammenfassung der Ausnahmen	154
(3) Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse	161
(a) Regelungssystematik	161
(b) Definitionen	163
(c) Entscheidungszuständigkeit	165
(d) Negativkatalog von Informationen, die keine Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sein können	167
(e) Selbsteintrittsrecht des Anspruchsgegners	168
(f) Kurzresümee	169
(4) Datenschutz	171
(a) Deutschland	171
(b) Belgien und Frankreich	172
(c) Dänemark und Schweden	172
(d) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	173
(e) Kurzresümee	174
(5) Das Alter von Informationen als Ausschlusskriterium	174
(a) Deutschland	174
(b) Belgien und Frankreich	174
(c) Dänemark und Schweden	175
(d) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	175
(e) Kurzresümee	175

3. Pflichten der Behörden zur aktiven Information von Verbrauchern	176
a. Register	176
(1) Deutschland	176
(2) Belgien	176
(3) Frankreich	176
(4) Dänemark	176
(5) Schweden	177
(6) Großbritannien	177
(7) Irland	177
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	178
(9) Kurzzesümee	178
b. Qualitätskontrollen und die Veröffentlichung von Kontrollergebnissen	178
(1) Deutschland	178
(2) Belgien	179
(3) Frankreich	179
(4) Dänemark	180
(5) Schweden	181
(6) Großbritannien	182
(7) Irland	183
(8) Die Vereinigten Staaten von Amerika	183
(9) Kurzzesümee	184
c. Sonstige Informationen	185
(1) Deutschland	185
(2) Belgien	185
(3) Frankreich	185
(4) Dänemark	186
(5) Schweden	186
(6) Großbritannien	186
(7) Irland	186
(8) Vereinigte Staaten von Amerika	187
(9) Kurzzesümee	187
II. Informationspflichten im Verhältnis zwischen Unternehmer und Behörde	188
1. Deutschland	188
2. Belgien	188
3. Frankreich	189
4. Dänemark	190

5.	Schweden	190
6.	Großbritannien	190
7.	Irland	191
8.	Vereinigte Staaten von Amerika	191
9.	Kurzresümee	191
III.	Verhältnis zwischen Unternehmen und Verbrauchern	191
1.	Direkter Informationsanspruch gegen den Unternehmer	191
2.	Informationspflichten	192
	a. Vorliegen von Informationspflichten und Wirksamkeitsvoraussetzungen	192
	(1) Deutschland	192
	(2) Belgien	192
	(3) Frankreich	193
	(4) Dänemark	193
	(5) Schweden	193
	(6) Großbritannien	194
	(7) Irland	194
	(8) Vereinigte Staaten von Amerika	194
	b. Rechtsfolgen bei Verletzung der Informationspflichten	195
	(1) Deutschland	195
	(2) Belgien	196
	(3) Frankreich	196
	(4) Dänemark	197
	(5) Schweden	197
	(6) Großbritannien	197
	(7) Irland	197
	(8) Vereinigte Staaten von Amerika	198
	3. Kurzresümee	198
IV.	Kosten und Nutzen	199
1.	Aufwand der Informationsbeschaffung und -erteilung	199
	a. Tatsächliche Handlungen zur Erfüllung von Informationsansprüchen und aufwendigste Handlungen	199
	(1) Deutschland	199
	(2) Übrige Länder	199

b.	Höhe der durch Informationsbeschaffung und -erteilung entstandenen Kosten	200
(1)	Deutschland	200
(2)	Belgien und Frankreich	200
(3)	Dänemark und Schweden	200
(4)	Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	201
2.	Kostentragung	201
a.	Von Verbrauchern zu tragende Kosten	201
(1)	Deutschland	201
(2)	Belgien und Frankreich	202
(3)	Dänemark und Schweden	202
(4)	Großbritannien	202
(5)	Irland	203
(6)	Vereinigte Staaten von Amerika	203
b.	Kostenminderungsmöglichkeiten für sozial Schwache	204
(1)	Deutschland	204
(2)	Belgien, Frankreich, Dänemark, Schweden	204
(3)	Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	204
c.	Wirkung der Kosten auf das Informationsverhalten	205
d.	Kostenbeteiligung der Unternehmen	205
(1)	Deutschland	205
(2)	Belgien und Frankreich	205
(3)	Schweden und Dänemark	205
(4)	Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	205
e.	Kurzresümee	206
3.	Kosten-Nutzen-Betrachtungen	207
V.	Schadensersatz	207
1.	Informationspflichtverletzung und Beweislast	207
a.	Deutschland	207
b.	Belgien und Frankreich	208
c.	Dänemark und Schweden	208
d.	Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	209

2.	Voraussetzungen eines etwaigen Schadensersatzanspruches für eine Informationspflichtverletzung und Berechnung des Schadens	209
a.	Deutschland	209
b.	Belgien	210
c.	Frankreich	210
d.	Dänemark	210
e.	Schweden	210
f.	Großbritannien	211
g.	Irland	211
h.	Vereinigte Staaten von Amerika	212
3.	Verjährung von Ansprüchen wegen Informationspflichtverletzungen	212
a.	Deutschland	212
b.	Belgien und Frankreich	213
c.	Dänemark und Schweden	213
d.	Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	213
4.	Recht auf Gegendarstellung, Nachkontrollen und selbstständige Aktualisierung von Informationen durch Behörden	214
a.	Deutschland	214
b.	Belgien und Frankreich	214
c.	Dänemark und Schweden	215
d.	Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	215
5.	Kurzresümee	215
D. Praktische Wirksamkeit der Regelungen		217
I.	Wichtigste Normen der Verbraucherinformation	217
1.	Deutschland	217
2.	Belgien und Frankreich	217
3.	Dänemark und Schweden	218
4.	Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	218

II.	Positive und negative Nebenwirkungen	219
1.	Deutschland	219
2.	Belgien und Frankreich	220
3.	Dänemark und Schweden	220
4.	Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika	220
III.	Kurzresümee	221
E.	Streitschlichtungsmechanismen und andere Streitbeilegungsmöglichkeiten	223
I.	Streitschlichtungsmöglichkeiten im Verbraucherinformationsrecht	223
1.	Deutschland	223
2.	Belgien	223
3.	Frankreich	224
4.	Dänemark	224
5.	Schweden	225
6.	Großbritannien	225
7.	Irland	226
8.	Vereinigte Staaten von Amerika	226
II.	Rechtsmittel von Verbraucherschutzverbänden und anderen Personengruppen	227
1.	Deutschland	227
2.	Belgien	227
3.	Frankreich	228
4.	Dänemark	228
5.	Schweden	228
6.	Großbritannien	228
7.	Irland	229
8.	Vereinigte Staaten von Amerika	229
III.	Kurzresümee	229

F. Wertende Einschätzung des Verbraucherinformationsrechts	231
I. Deutschland	231
II. Belgien	231
III. Frankreich	232
IV. Dänemark	232
V. Schweden	232
VI. Großbritannien	233
VII. Irland	233
VIII. Vereinigte Staaten von Amerika	234
IX. Kurzfassungen	234
G. Fazit der rechtsvergleichenden Untersuchung	235
H. Regelungsoptionen	239
I. Deutsche Regelungsoptionen	239
1. Grundsätzliche Änderungen	239
a. Akteneinsichtsrecht und Zwecksetzung	239
b. Kodifikation eines Informationsfreiheitsgesetzbuches	241
c. Antragserfordernisse	242
d. Direktanspruch gegen Unternehmer	243
e. Normierung von Produktrückruf	245
f. Verpflichtung zur Ampelkennzeichnung	245
2. Einzelne Regelungsänderungen im bestehenden System	246
a. Erweiterung des Anwendungsbereiches des VIG	246
b. Definitionen	246
c. Im Bereich der Ausnahmetatbestände von VIG, IFG und UIG	247
(1) Unterschiedliche Ausnahmen in VIG, IFG und UIG	248
(2) Umfangreiche absolute Ausnahmen	248
(3) Negativliste	250
d. Im Zusammenhang mit der Drittbeteiligung	251
(1) Abschaffung der Anhörungspflicht	251
(2) Zweifelsregelung	252
(3) Anhörung von Repräsentanten	253
(4) Vorverlagerung des Anhörungssystems	253

(5) Zweistufiges Verfahren	254
(6) Genehmigungsfiktion i. V. m. Verkürzung der Anhebungsfristen	254
(7) Regelung entsprechend § 28 VwVfG	255
(8) Gesetzliche Anordnung des sofortigen Vollzuges	256
e. Fristen	256
(1) Abschaffung	257
(2) Verkürzung	258
f. Kosten	259
(1) Kostenlose Informationsgewährung	259
(2) Britische Lösung	260
(3) US-amerikanische Lösung	261
(4) Unternehmensbeteiligung	262
g. Aktive Veröffentlichung von Informationen	262
(1) Veröffentlichung von Kontrollergebnissen	262
(2) Ausführliche Veröffentlichungspflichten (amerikanisches Modell)	264
h. Informationsbeauftragter	265
i. Behördeninstruktion	265
II. Europäische Regelungsoptionen	266
1. Im Bereich der Informationsfreiheit	266
a. Europäische Informationsfreiheitsverordnung	266
b. Europäische Verbraucherinformationsverordnung	267
2. Im Bereich des Verbraucherschutzes	268
3. Behördenzusammenarbeit	269
III. Resümee	270
I. Gegenüberstellung von geplanten und erreichten Ergebnissen	271
J. Voraussichtlicher Nutzen und Verwertbarkeit der Ergebnisse	273
K. Literaturverzeichnis	275