

1.	Immer Ärger mit dem Chef	12
	Oben der Himmel, unten die Hölle	12
	Blendende Sprüche	16
	Arsen des Alltags	20
	Dr. Jekyll und Mr. Hyde	23
	Taub, tauber – Chef!	26
	»Werten Sie mein Schweigen als Lob!«	29
2.	Vom Fachidioten zum Chefchaoten	32
	Ein Meister fällt vom Himmel	32
	Was Affen und Chefs verbindet	36
	Kapitän Einbein	40
	Das Gruselkabinett der Aufsteiger	42
	Bekenntnisse eines Hochstaplers	48
3.	Hier ist was faul: der Mitarbeiter	53
	Der Chef und die Detektive	53
	Piepshow für Mitarbeiter	57
	Der Para-Neuchef	60
	Die Legende vom Stehcafé	64
	Bildungs-Würger	67
4.	Um Schlipps und Kragen reden	70
	Wenn der Chef in Rätseln spricht	70

Das jüngste Gerücht	73
Zusammenstoß beim Mail-Verkehr	76
Irrlichter der Rhetorik	79
Die Ritter der Schwafelrunde	82
Kaiser ohne Kleider	85
5. Blindschleichen in Führung	89
Schreckliche Vorbilder	89
Rollenspiele und Führungsstile	93
Besoffen vom Ziel-Wasser	96
Der Unerreichbare	100
Auf die Schwächen mit Gebrüll!	103
Wer hat's verbockt?	106
6. Clown im Motivationszirkus	110
Der Schlafwagen-Schaffner	110
Motivation auf Rezept.	114
Provision als Hohn	117
Die Pferdewette	120
Der Pyramiden-Irrtum	123
Von Lob und ähnlichem Gift	126
7. Lügen ist Chefsache	130
Die zehn größten Cheflügen	130
Lüge 1: »Nach dem neuen Gehaltsmodell verdienen Sie mehr.«	131
Lüge 2: »Ihr Arbeitsplatz ist sicher (erst recht nach der Fusion).«	132
Lüge 3: »Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind.«	133
Lüge 4: »Niemand zwingt Sie zu Überstunden.«	135

Lüge 5: »Bei der nächsten Beförderung sind Sie dran.«	136
Lüge 6: »Durch Teamarbeit kommen Sie vorwärts.«	137
Lüge 7: »Als Frau haben Sie dieselben Chancen.«	138
Lüge 8: »Die Mitarbeiter sind das Kapital der Firma.«	139
Lüge 9: »Ich erwarte Offenheit von Ihnen.«	140
Lüge 10: »Die Firma schreibt rote Zahlen.«	142
8. Die Gehaltsdrückerkolonne	144
Von Müll und Geld	144
Der schiefe Gehaltsturm	147
Tagelöhner ohne Tagelohn	150
Die Abwehrmanöver – oder: »Wir geben nichts!«	153
»H« wie Heuchler	159
9. Gebrüder Schlimm auf Bewerberjagd	163
Vorfahrt für Vettern	163
Wunschkonzert	166
Das Märchen vom Traumjob	170
Hans sucht Hänschen	173
Die Quasselbude	176
Fallensteller und Beute	179
Der doppelte Fragenboden	182
10. Hier mobbt der Chef persönlich	185
Ab in die Besenkammer!	185
Die Schöne und das Biest	190
Wir ekeln dich raus!	193

Die bestellte Klassenkeile	196
Chef frisst Chef	200
11. Wie man Bomben und Chefs entschärft	206
Explosion verhindern	206
1. Opfer sein? Aber nein!	207
2. Wünsche wirken Wunder	209
3. Ihr Chef ist Egoist – helfen Sie ihm!	211
4. Sich Rückmeldungen angeln	212
5. Zuhören statt abwinken	214
6. Kein Spiel ohne Grenzen	216
7. Chef-Wahl statt Chef-Qual	218
12. Offener Brief an Chefs	220
Lieber Chef	220