

Führer befiehl – keiner folgt dir! . . . . .	9
1. Immer Ärger mit dem Chef . . . . .	12
Oben der Himmel, unten die Hölle. . . . .	12
Blendende Sprüche . . . . .	16
Arsen des Alltags . . . . .	20
Dr. Jekyll und Mr. Hyde . . . . .	23
Taub, tauber – Chef! . . . . .	26
»Werden Sie mein Schweigen als Lob!« . . . . .	29
2. Vom Fachidioten zum Chefchaoten . . . . .	32
Ein Meister fällt vom Himmel . . . . .	32
Was Affen und Chefs verbindet . . . . .	36
Kapitän Einbein . . . . .	40
Das Gruselkabinett der Aufsteiger . . . . .	42
Bekenntnisse eines Hochstaplers . . . . .	48
3. Hier ist was faul: der Mitarbeiter . . . . .	53
Der Chef und die Detektive . . . . .	53
Piepshow für Mitarbeiter . . . . .	57
Der Para-Neuchef . . . . .	60
Die Legende vom Stehcafé . . . . .	64
Bildungs-Würger . . . . .	67
4. Um Schlips und Kragen reden . . . . .	70
Wenn der Chef in Rätseln spricht . . . . .	70

Das jüngste Gerücht . . . . .	73
Zusammenstoß beim Mail-Verkehr . . . . .	76
Irrlichter der Rhetorik . . . . .	79
Die Ritter der Schwafelrunde . . . . .	82
Kaiser ohne Kleider . . . . .	85
 5. Blindschleichen in Führung . . . . .	 89
Schreckliche Vorbilder . . . . .	89
Rollenspiele und Führungsstile . . . . .	93
Besoffen vom Ziel-Wasser . . . . .	96
Der Unerreichbare . . . . .	100
Auf die Schwächen mit Gebrüll! . . . . .	103
Wer hat's verbockt? . . . . .	106
 6. Clown im Motivationszirkus . . . . .	 110
Der Schlafwagen-Schaffner . . . . .	110
Motivation auf Rezept. . . . .	114
Provision als Hohn . . . . .	117
Die Pferdewette . . . . .	120
Der Pyramiden-Irrtum . . . . .	123
Von Lob und ähnlichem Gift . . . . .	126
 7. Lügen ist Chefsache . . . . .	 130
Die zehn größten Cheflügen . . . . .	130
Lüge 1: »Nach dem neuen Gehaltsmodell verdienen Sie mehr.« . . . .	131
Lüge 2: »Ihr Arbeitsplatz ist sicher (erst recht nach der Fusion).« . . . .	132
Lüge 3: »Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind.« . . . .	133
Lüge 4: »Niemand zwingt Sie zu Überstunden.« . . .	135

Lüge 5: »Bei der nächsten Beförderung sind Sie dran.« . . . . .	136
Lüge 6: »Durch Teamarbeit kommen Sie vorwärts.« . . . . .	137
Lüge 7: »Als Frau haben Sie dieselben Chancen.« . . .	138
Lüge 8: »Die Mitarbeiter sind das Kapital der Firma.« . . . . .	139
Lüge 9: »Ich erwarte Offenheit von Ihnen.« . . . . .	140
Lüge 10: »Die Firma schreibt rote Zahlen.« . . . . .	142
 8. Die Gehaltsdrückerkolonne . . . . .	144
Von Müll und Geld . . . . .	144
Der schiefe Gehaltsturm . . . . .	147
Tagelöhner ohne Tagelohn . . . . .	150
Die Abwehrmanöver – oder: »Wir geben nichts!« . . . . .	153
»H« wie Heuchler . . . . .	159
 9. Gebrüder Schlimm auf Bewerberjagd . . . . .	163
Vorfahrt für Vettern . . . . .	163
Wunschkonzert . . . . .	166
Das Märchen vom Traumjob . . . . .	170
Hans sucht Hänschen . . . . .	173
Die Quasselbude . . . . .	176
Fallensteller und Beute . . . . .	179
Der doppelte Fragenboden . . . . .	182
 10. Hier mobbt der Chef persönlich . . . . .	185
Ab in die Besenkammer! . . . . .	185
Die Schöne und das Biest . . . . .	190
Wir ekeln dich raus! . . . . .	193

Die bestellte Klassenkeile . . . . .	196
Chef frisst Chef . . . . .	200
11. Wie man Bomben und Chefs entschärft . . . . .	206
Explosion verhindern . . . . .	206
1. Opfer sein? Aber nein! . . . . .	207
2. Wünsche wirken Wunder . . . . .	209
3. Ihr Chef ist Egoist – helfen Sie ihm! . . . . .	211
4. Sich Rückmeldungen angeln . . . . .	212
5. Zuhören statt abwinken . . . . .	214
6. Kein Spiel ohne Grenzen . . . . .	216
7. Chef-Wahl statt Chef-Qual . . . . .	218
12. Offener Brief an Chefs . . . . .	220
Lieber Chef ... . . . .	220