

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abnehmende Qualität der Bewerber/innen? .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>3</b>
1.1 Begriffsklärung .....	3
1.1.1 Lernen .....	3
1.1.2 Ausbilder/innen .....	5
1.1.3 Lehrlinge .....	6
1.1.4 Arbeitsplatz .....	6
1.1.5 Duale Berufsausbildung .....	6
1.2 Stand der Forschung .....	7
1.2.1 Mitarbeitergeleitetes Lehren und Lernen .....	8
1.2.2 Lernen durch Lehren .....	8
1.2.3 Soziales Lernen .....	9
1.2.4 Lernen vom Kind .....	10
1.2.5 Generationenlernen .....	10
1.3 Methodik .....	12
1.4 Zielsetzung .....	13
1.5 Aufbau der Studie .....	14
<b>2 Theoretische Grundlagen .....</b>	<b>15</b>
2.1 Duale Berufsausbildung in Österreich .....	15
2.1.1 Geschichte und gesetzliche Grundlagen .....	16
2.1.2 Stellenwert der dualen Berufsausbildung .....	18
2.1.3 Anspruchsgruppen und Ziele der Lehrlingsausbildung .....	21
2.1.4 Auffassung von Lernen im Rahmen der dualen Berufsausbildung .....	22
2.2 Lernen und Wissensmanagement .....	24
2.2.1 Begriffsklärung .....	26
2.2.2 Wissenstreppe und Kompetenzstufen .....	26
2.2.3 Kennzeichen von Wissen .....	29
2.2.4 Wissensmanagement im Unternehmen .....	29
2.2.5 Mobilisierung des unternehmensinternen Wissens .....	32
2.3 Rollen und Rollenkonflikte .....	34

2.3.1	Definition Rolle .....	34
2.3.2	Erwartungen an Ausbilder/innen .....	35
2.3.3	Erwartungen an Lehrlinge .....	36
2.3.4	Rollenkonflikte der Lehrlinge und Ausbilder/innen.....	37
2.4	Generationen und Generationenkonflikt.....	38
2.4.1	Definition Generation .....	38
2.4.2	Generationenkonflikt .....	39
2.4.3	Beziehung der Ausbilder/innen und Lehrlinge.....	40
2.5	Veränderungen im Zeitablauf.....	42
2.5.1	Gesellschaft und Wirtschaft im Wandel.....	42
2.5.2	Veränderung der klassischen Rollen .....	43
2.5.3	Veränderung der Lehr-/Lernmethoden.....	44
2.5.4	Zukünftige Entwicklungen .....	45
<b>3</b>	<b>Hypothesen und Forschungsfragen .....</b>	<b>46</b>
3.1	Erkenntnisinteresse .....	46
3.2	Ausgangshypothesen .....	46
3.3	Forschungssubfragen .....	47
<b>4</b>	<b>Untersuchungsdesign .....</b>	<b>48</b>
4.1	Sampleauswahl .....	48
4.2	Durchführung der Interviews.....	50
4.2.1	Probeinterview.....	51
4.2.2	Interviewleitfaden für Ausbilder/innen .....	52
4.2.3	Interviewleitfaden für Lehrlinge.....	54
4.3	Transkription.....	56
4.4	Durchführung des Online-Brainstormings.....	57
4.5	Auswertung - Qualitative Inhaltsanalyse .....	59
4.5.1	Zusammenfassung .....	61
4.5.2	Strukturierung.....	63
<b>5</b>	<b>Darstellung der Forschungsergebnisse .....</b>	<b>65</b>
5.1	Lernfelder der Ausbilder/innen.....	65
5.2	Findet Lernen von den Lehrlingen statt? Mit welcher Häufigkeit?.....	70
5.3	Wie tragen Lehrlinge zur Erzeugung von neuem Wissen bei? .....	70

5.4	Wie ist Lernen von Lehrlingen in der Lehrlingsausbildung verankert? .....	72
5.5	Welche Kompetenzstufen erreichen die Ausbilder/innen? .....	73
<b>6</b>	<b>Interpretation und Beantwortung der Forschungsfrage.....</b>	<b>74</b>
6.1	Lernfelder der Ausbilder/innen.....	74
6.2	Findet Lernen von den Lehrlingen statt? Mit welcher Häufigkeit? .....	77
6.3	Wie tragen Lehrlinge zur Erzeugung von neuem Wissen bei?.....	78
6.4	Wie ist Lernen von Lehrlingen in der Lehrlingsausbildung verankert? .....	78
6.5	Welche Kompetenzstufen erreichen die Ausbilder/innen? .....	79
6.6	Schlussannahmen .....	80
<b>7</b>	<b>Abschluss.....</b>	<b>82</b>
7.1	Zusammenfassung.....	82
7.2	Schlussbetrachtung und kritische Reflexion.....	83
7.3	Weiterführende Forschungsfragen.....	86
<b>8</b>	<b>Verzeichnisse .....</b>	<b>87</b>
8.1	Abkürzungsverzeichnis.....	87
8.2	Abbildungsverzeichnis.....	88
8.3	Verzeichnis der Tabellen .....	88
8.4	Literaturverzeichnis .....	89
8.4.1	Bücher und Zeitschriften .....	89
8.4.2	Online-Dokumente .....	93
<b>9</b>	<b>Anhang .....</b>	<b>94</b>
	Interviewprotokollbogen.....	94