

Inhaltsverzeichnis

Herzlich Willkommen	6
Etappe 1 – Coaching als Haltung	10
Zur eigenen Lösung reisen	12
Praxisbeispiel: Überlastung bewältigen.....	14
Wertorientierung.....	24
Coaching – Anwendungsspielräume	26
Setting-Qualitäten	30
Coachend begleiten: inhaltlich enthaltsam.....	32
Coaching-Haltung	34
Die Wertorientierung trägt die Methode	36
Systemische Thesen.....	38
Effektiv kommunizieren – systemisch betrachtet	42
„Wirklichkeit“ ist etwas, das wir erschaffen	44
Coaching als Zutrauen in Veränderung	48
Grenzen des coachenden Begleitens.....	52
Etappe 2 – Coaching als Kompetenz	56
Zuhören – Fragen – Feedback	58
Auftrag und Zielvereinbarung	58
Die Gesprächsführung	60
Aktiv zuhören/Übungsbeispiele	62
Positiv umformulieren/Übungsbeispiele	68
Einfühlung trainieren.....	72
Fragen als Coaching-Instrument	74
Feedback geben als Coach	80
Selbstreflexion als Coach	90
Selbstwahrnehmung vertiefen	92
Abgrenzen und auftanken.....	96
Coaching-Elemente vielseitig umsetzen	98
Etappe 3 – Coaching als Prozess.....	100
Leitfäden für den Ablauf.....	102
Lösungsfokussierte Beratung.....	104
Die Wunderfrage als Trance-Technik	108
Praxisbeispiele	110
Coaching-Reflexionsbogen	114
Fragedesigns.....	116
Von Stress eingrenzen bis ressourcenorientierte Gedanken	118
Etappe 4 – Teamentwicklung begleiten.....	142
Teamqualität stärken	144
Teamarbeit in Symbolen	148
Theseninterview.....	150
Teamqualität Thesenblatt	152
Methodisch gestalten.....	154
Team-Coaching und Moderation: Begriffe	154
Coaching versus Führungsverantwortung.....	156
Qualitäten in Team-Moderation und Coaching	158
Teambesprechungsziele klären.....	162
Moderation und Teamcoaching vorbereiten	164
Praxisbeispiel: Aufgabenverteilung	166
Rhetorik im Beg-LEITEN	168
Entscheidungsprozesse begleiten.....	172
Entscheiden als Kernkompetenz stärken	172
Entscheidungsprozesse im Team gestalten	174
Praxisbeispiel: Teamentscheidungsprozess	178
Methodische Ideen	180
4-Plakate mit „Dynamic Facilitation“	186
„ReTeaming“: lösungsorientiert	190
Leben – leisten – lernen	192
Kollegiale Beratung: einander Ideen zumuten	194
Praxisbeispiel: lösungsfokussiert.....	196
Interview mit Namenszug	198
Praxisbeispiel: Teamvernetzung	200
Praxisbeispiel: Teamentwicklungstag	202
Instrumente nutzen	204
Teamselbstreflexion: „Erfolgstipps der Jury“	204
Arbeitsgruppe – Detailauftrag	205
Rückmeldungen als Wünsche	206
Herausforderungen bewältigen	208
Ergebnisse konkret umsetzen	210
„Tanzkarte: Auf in den Reigen!“	211
Teamqualität individuell stärken	212
Teamqualität verbessern – Selbstreflexion	213
Teamarbeit: Qualitäten reflektieren	214
Teamkommunikation reflektieren	216
Wertorientierung: Prioritätenliste	218
Teamcheck	220
Feedback-Kartenspiel.....	222

Etappe 5 – Konfliktbearbeitung gestalten.....	224	Etappe 7 – Beseelt leiten	328
Konfliktodynamik verstehen.....	226	Menschenbilder leiten uns	330
Konfliktstress weckt Notprogramme.....	226	Zwendung zu mir selbst.....	335
Konflikte entspannen und lösen	232	Persönlichkeitsentfaltung durch Selbstliebe.....	335
L.Ö.S.E.N.	236	Love it – change it – leave it.....	337
Dissens-Kompetenz	238	Beseelt arbeiten – Selbstreflexion.....	339
Verhaltensvarianten im Konflikt: Systematik	240	Zwendung zu anderen.....	340
Praxisbeispiel	242	Kooperation als Grundprinzip	340
Lösungsfindung Einzelner begleiten	244	Resonanz als Kommunikationsform.....	342
Chancen und Risken von Konfliktbegleitung	244	Zwendung zur Aufgabe	344
Praxisbeispiel: frei entscheiden	246	Verantwortung leben	344
Versöhnung gestalten: Selbstreflexion	248	Ökologie als Chance.....	346
Praxisbeispiel: Versöhnung gestalten.....	250	Ethik: meine Wertorientierung leben	348
4-Positionen-Reflexion/Praxisbeispiele	252	Leben als fortlaufendes Lernen	351
Dissens leben/Praxisbeispiel.....	259	Das Beste in mir stärken und pflegen	351
Aspekte von Mediation	262	Wege und vermeintliche Umwege	353
Konfliktparteien begleiten	262	Wünsche für mich	355
Mediation: Streitschlichtung	266	Persönlichkeitsentwicklung einladen	356
Konfliktbegleitung in Teams gestalten	268	Meditieren	358
Versöhnung begleiten	270	Mystik als Weg.....	360
Praxisbeispiel: Versöhnung begleiten	272	Wertorientierung weiterentwickeln	362
Praxisbeispiel: Einmischung klären.....	281	Ansprüche und Bedürfnisse.....	362
Praxisbeispiel: Kontrentrennung	284	Zusammenspiel der Ich-Instanzen	364
Mediation: Praxisbeispiel Gesprächskultur	286	Ich-Anteile organisieren.....	366
Versöhnung trotz Eskalation.....	288	Werte ganzheitlich leben	367
Praxisbeispiel: Konkurrenz regeln.....	290	Werte tragen uns.....	370
Persönliche Konfliktkompetenz.....	293	Beseelt leben – Gesprächsimpulse	371
Etappe 6 – Unterschiedlichste Settings.....	294	Zugewandt: Mein Leitbild	372
Begleiten als Führungskraft.....	296	Das Tor zum Himmel	374
Begleiten in der Bildungsarbeit	301	Anhang	375
Begleiten in der Arbeit mit Jugendlichen ...	311	Stichwortverzeichnis	376
Begleiten im Rahmen von Beratungen.....	316	Literatur	378
Telefon-Coaching von Fachkräften in Übersee	316	Ökologisch leben – das persönliche Kyoto-Ziel.....	380
Berufliche Entscheidungen treffen	319	Der Autor: Aspekte meiner Lebensgeschichte	382
Haltungen im Coaching und im Shiatsu	322	Lehrgang: Coaching-Kompetenz entfalten	384
Begleiten im Seminar	325		
Die Haltung trägt die Methode	325		