

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Systemanalyse – ihre Einbettung im Gesamtprozess der Systementwicklung</b>	<b>1</b>
1.1	Beginn der Systemanalyse	2
1.2	Schnittstellen der Systemanalyse zu parallelen Prozessen	3
1.3	Schnittstellen der Systementwicklung zu orthogonalen Prozessen	6
<b>2</b>	<b>Systemanalyse im Überblick</b>	<b>11</b>
2.1	Motivation	11
2.2	Welche Ergebnisse bringt die Systemanalyse hervor?	12
2.3	Die vier Haupttätigkeiten der Systemanalyse	23
2.4	Wer ist an der Systemanalyse beteiligt?	25
2.5	Vorgehensweisen für die Systemanalyse	28
2.6	Klassische Probleme der Praxis und ihre Lösung	32
<b>3</b>	<b>Wissen professionell erheben</b>	<b>39</b>
3.1	Das Kano-Modell	40
3.2	Einflussfaktoren auf die Wahl der richtigen Ermittlungstechnik	42
3.3	Was verbirgt sich hinter welcher Ermittlungstechnik?	48
3.4	Unterstützende Techniken	51
3.5	Techniken erfolgreicher Hellseher	56
<b>4</b>	<b>Wissen geschickt dokumentieren</b>	<b>57</b>
4.1	Die Merkmale einer Dokumentationstechnik	58
4.2	Die Techniken	65

IX

4.3	... zum Beschreiben des Verhaltens . . . . .	66
4.4	Die Bewertung der Techniken . . . . .	83
<b>5</b>	<b>Das wichtige Wissen richtig verwalten . . . . .</b>	<b>89</b>
5.1	Wegwerfen, Aufheben oder Aktualisieren? . . . . .	90
5.2	Rollen- und Workflow-Modell . . . . .	94
5.3	Verbindungen zwischen Anforderungen managen – Traceability . . . . .	96
5.4	Konfigurationen . . . . .	98
5.5	Änderungsmanagement . . . . .	99
5.6	Sichten . . . . .	101
5.7	Tools . . . . .	106
5.8	Der Weg zum richtigen Tool . . . . .	108
5.9	Zusammenfassung . . . . .	110
<b>6</b>	<b>Wissen prüfen und abstimmen . . . . .</b>	<b>113</b>
6.1	Leitfaden für die Qualitätssicherung . . . . .	113
6.2	Bestandteile einer Prüfung . . . . .	115
6.3	Ziel der Prüfung . . . . .	116
6.4	Prüfgegenstand . . . . .	117
6.5	Vorgaben für den Prüfgegenstand . . . . .	117
6.6	Prüfmethoden . . . . .	121
6.7	Metriken zur Qualitätsmessung . . . . .	122
6.8	Vorgaben für die Prüfung . . . . .	126
6.9	Prüfer . . . . .	127
6.10	Ergebnis . . . . .	127
6.11	Planung der Prüfung . . . . .	128
6.12	Ausblick . . . . .	128
<b>7</b>	<b>Systemanalyse erfolgreich organisieren . . . . .</b>	<b>131</b>
7.1	Strategien zur Einführung einer professionellen Systemanalyse . . . . .	132
7.2	Vertragsmanagement . . . . .	143

---

<b>8</b>	<b>Zusammenfassung des Vorgehens . . . . .</b>	<b>149</b>
8.1	Ermittlungstechniken . . . . .	150
8.2	Dokumentationstechniken . . . . .	150
8.3	Verwaltung von Informationen . . . . .	151
8.4	Prüfen und Abstimmen . . . . .	153
8.5	Systemanalyse erfolgreich organisieren . . . . .	153
	<b>Literatur . . . . .</b>	<b>157</b>
	<b>Sachverzeichnis . . . . .</b>	<b>159</b>