

Inhaltsverzeichnis

1	Systemanalyse – ihre Einbettung im Gesamtprozess der Systementwicklung	1
1.1	Beginn der Systemanalyse	2
1.2	Schnittstellen der Systemanalyse zu parallelen Prozessen	3
1.3	Schnittstellen der Systementwicklung zu orthogonalen Prozessen	6
2	Systemanalyse im Überblick	11
2.1	Motivation	11
2.2	Welche Ergebnisse bringt die Systemanalyse hervor?	12
2.3	Die vier Haupttätigkeiten der Systemanalyse	23
2.4	Wer ist an der Systemanalyse beteiligt?	25
2.5	Vorgehensweisen für die Systemanalyse	28
2.6	Klassische Probleme der Praxis und ihre Lösung	32
3	Wissen professionell erheben	39
3.1	Das Kano-Modell	40
3.2	Einflussfaktoren auf die Wahl der richtigen Ermittlungstechnik	42
3.3	Was verbirgt sich hinter welcher Ermittlungstechnik?	48
3.4	Unterstützende Techniken	51
3.5	Techniken erfolgreicher Hellseher	56
4	Wissen geschickt dokumentieren	57
4.1	Die Merkmale einer Dokumentationstechnik	58
4.2	Die Techniken	65

4.3	... zum Beschreiben des Verhaltens	66
4.4	Die Bewertung der Techniken	83
5	Das wichtige Wissen richtig verwalten	89
5.1	Wegwerfen, Aufheben oder Aktualisieren?	90
5.2	Rollen- und Workflow-Modell	94
5.3	Verbindungen zwischen Anforderungen managen – Traceability	96
5.4	Konfigurationen	98
5.5	Änderungsmanagement	99
5.6	Sichten	101
5.7	Tools	106
5.8	Der Weg zum richtigen Tool	108
5.9	Zusammenfassung	110
6	Wissen prüfen und abstimmen	113
6.1	Leitfaden für die Qualitätssicherung	113
6.2	Bestandteile einer Prüfung	115
6.3	Ziel der Prüfung	116
6.4	Prüfgegenstand	117
6.5	Vorgaben für den Prüfgegenstand	117
6.6	Prüfmethoden	121
6.7	Metriken zur Qualitätsmessung	122
6.8	Vorgaben für die Prüfung	126
6.9	Prüfer	127
6.10	Ergebnis	127
6.11	Planung der Prüfung	128
6.12	Ausblick	128
7	Systemanalyse erfolgreich organisieren	131
7.1	Strategien zur Einführung einer professionellen Systemanalyse	132
7.2	Vertragsmanagement	143

8	Zusammenfassung des Vorgehens	149
8.1	Ermittlungstechniken	150
8.2	Dokumentationstechniken	150
8.3	Verwaltung von Informationen	151
8.4	Prüfen und Abstimmen	153
8.5	Systemanalyse erfolgreich organisieren	153
Literatur		157
Sachverzeichnis		159