

Inhaltsübersicht

Vorwort	5
1 Einführung	13
<i>Jürgen Holdenrieder</i>	
1.1 Grundlagen	13
1.2 Arbeitsfelder der Sozialen Arbeit	15
1.3 Trägerstrukturen	16
1.3.1 Öffentliche Träger	18
1.3.2 Frei-gemeinnützige Träger	19
1.3.3 Privat-gewerbliche Träger	21
1.3.4 Fachverbände	22
1.4 Rechtsformen	22
1.4.1 Öffentlich-rechtliche Rechtsformen	23
1.4.2 Privatrechtliche Rechtsformen	23
1.5 Sozialstaatliche Rahmenbedingungen	26
1.5.1 Sozialstaat – Sozialpolitik	27
1.5.2 Entwicklungslinien	28
1.5.3 Krise des Sozialstaats	31
1.5.4 Neue Wege im Sozialstaat	34
1.5.5 Ökonomisierung des Sozialen	35
1.6 Zwischenfazit	42
Literaturverzeichnis	43
2 Gegenstand, Methoden und Inhalte der Betriebswirtschaftslehre	47
<i>Jürgen Holdenrieder</i>	
2.1 Grundlagen	47
2.2 Geschichtliche Entwicklung im deutschsprachigen Raum	47
2.3 Betriebswirtschaftslehre im System der Wissenschaften	50
2.4 Der Betrieb – Erfahrungsobjekt der Betriebswirtschaftslehre	51
2.5 Wirtschaften – Erkenntnisobjekt der Betriebswirtschaftslehre	53

2.6	Kennzahlen des Wirtschaftens	55
2.6.1	Produktivität	55
2.6.2	Wirtschaftlichkeit	55
2.6.3	Rentabilität	56
2.6.4	Liquidität	56
2.7	Gliederungen der Betriebswirtschaftslehre	57
2.8	Sozialwirtschaftliche Funktions-/Tätigkeitsbereiche	60
2.8.1	Managementfunktionen	60
2.8.2	Grundfunktionen	67
2.8.3	Gesamtkontext	71
2.9	Zwischenfazit	73
	Literaturverzeichnis	74
 3	 Planung	 77
	<i>Jürgen Holdenrieder</i>	
3.1	Grundlagen	77
3.2	Werte und generelle Ziele	79
3.3	Umweltanalyse	80
3.3.1	Allgemeine Umwelt	80
3.3.2	Wettbewerbsumwelt: Geschäftsfeldanalyse	84
3.4	Unternehmensanalyse	87
3.5	Strategische Optionen	90
3.5.1	Strategische Optionen auf der Gesamtunternehmensebene	90
3.5.2	Strategische Optionen auf der Geschäftsfeldebene	92
3.6	Strategische Wahl	95
3.7	Planung der Strategieimplementation	97
3.8	Zwischenfazit	97
	Literaturverzeichnis	99
 4	 Organisationsentwicklung	 101
	<i>Bettina Müller</i>	
4.1	Ausgangslage	101
4.2	Theoretische Grundlagen zur Gestaltung und Gestaltbarkeit von Organisationen	102
4.2.1	Der Organisationsbegriff	102
4.2.2	Strukturelemente von Organisation	103
4.2.3	Organisationstheorien	104
4.2.4	Ziele von Organisationsentwicklung	106
4.2.5	Konzeptionelle Ansätze der Organisationsentwicklung	107

4.3	Organisationsentwicklung in der Praxis	110
4.3.1	Methoden und Techniken	110
4.3.2	Organisationale Bedingungen	112
4.3.3	Unterstützung von »außen«	113
4.3.4	Veränderungshemmnisse	113
4.4	Veränderung als systematische Verbesserungsstrategie: Qualitätsmanagement	114
4.4.1	Qualitätsmanagement in der Sozialwirtschaft	114
4.4.2	Grundlagen des Managens von Qualität	115
4.4.3	Qualität managen – ausgewählte Konzepte	117
4.5	Zwischenfazit	126
	Literaturverzeichnis	128
5	Personalwirtschaft	130
	<i>Arnd von Boehmer und Jürgen Holdenrieder</i>	
5.1	Grundlagen	130
5.2	Personalplanung	133
5.2.1	Personalbestandsplanung	133
5.2.2	Personalbedarfsplanung	134
5.3	Personalbeschaffung	137
5.3.1	Interner und externer Arbeitsmarkt	137
5.3.2	Personalrekrutierung	138
5.3.3	Personalauswahl	139
5.3.4	Anbahnung eines Arbeitsverhältnisses	141
5.4	Personaleinsatz	142
5.4.1	Arbeitsrecht als Ordnungsrahmen	142
5.4.2	Entlohnung	148
5.4.3	Arbeitszeit	151
5.5	Personalführung	153
5.6	Personalentwicklung	155
5.6.1	Maßnahmen und Motive der Mitarbeiterbindung	156
5.6.2	Aus- und Fortbildung	157
5.6.3	Mitarbeiterentwicklung und -förderung	157
5.6.4	Eingliederung	159
5.7	Personalverwaltung	159
5.8	Personalfreistellung	160
5.8.1	Individualrechtliche Perspektive – Beendigung durch Arbeitnehmer	161
5.8.2	Individualrechtliche Perspektive – Beendigung durch Arbeitgeber	162
5.8.3	Kollektivrechtliche Perspektive – Mitwirkung des Betriebsrates	163
5.8.4	»Wertschätzende Entlassungen« und Outplacement	164
5.8.5	Arbeitszeugnis und Ausscheiden	164

5.9	Zwischenfazit	165
	Literaturverzeichnis	166
6	Finanzwirtschaft	168
	<i>Reinhold Wolke und Jürgen Holdenrieder</i>	
6.1	Grundlagen	168
6.2	Begrifflichkeiten und Aufgaben der Finanzierungsfunktion	169
6.3	Grundzüge der Finanzierung	173
	6.3.1 Finanzierungsströme in der Sozialwirtschaft	173
	6.3.2 Grundstrukturen der öffentlichen Finanzierung	175
6.4	Betriebliches Finanzmanagement	181
	6.4.1 Aufgaben und Inhalte	181
	6.4.2 Ansatzpunkte des Finanzmanagements	182
6.5	Zwischenfazit	189
	Literaturverzeichnis	190
7	Rechnungswesen	192
	<i>Nina Maier, Rainer Burk und Jürgen Holdenrieder</i>	
7.1	Grundlagen	192
7.2	Begriff und Aufgaben des Rechnungswesens	193
7.3	Formen des Rechnungswesens	193
7.4	Rechengrößen des Rechnungswesens	194
7.5	Externes Rechnungswesen	195
	7.5.1 Allgemeiner Teil	195
	7.5.2 Kaufmännisches Rechnungswesen	198
7.6	Internes Kaufmännisches Rechnungswesen	211
	7.6.1 Grundbegriffe und Methoden	211
	7.6.2 Teilgebiete der Kostenrechnung	215
	7.6.3 Kostenmanagement	219
7.7	Zwischenfazit	221
	Literaturverzeichnis	221
8	Controlling	223
	<i>Arnold Pracht</i>	
8.1	Grundlagen	223
8.2	Geschichtlicher Abriss, Definitionsansätze und Reichweite	224
8.3	Strategisches Controlling	226
	8.3.1 Strategische Kontrolle und Frühwarnsysteme	226
	8.3.2 Beispielhafte Methoden und Instrumente des strategischen Controllings	228

8.4	Operatives Controlling	232
8.4.1	Aufgaben und Ziele des operativen Controllings	232
8.4.2	Beispielhafte Methoden und Instrumente des operativen Controllings	233
8.5	Systeme des Performance Measurement – die Balanced Scorecard	240
8.6	Zwischenfazit	241
	Literaturverzeichnis	242
9	Marketing	244
	<i>Kathrin Seifert und Arnd von Boehmer</i>	
9.1	Grundlagen	244
9.2	Begriffsbestimmung	244
9.3	Sozialmarkt	246
9.3.1	Integration des externen Faktors	246
9.3.2	Nichtschlüssige Tauschbeziehungen	246
9.3.3	Heterogene Anspruchsgruppen	246
9.3.4	Immaterielle Leistungen	248
9.3.5	Vertrauensgutcharakter	248
9.4	Perspektiven und Ansatzpunkte von Marketing in Sozialunternehmen	249
9.4.1	Absatzmarketing	249
9.4.2	Klassisches Sozialmarketing	249
9.4.3	Image- und Akzeptanzpolitik	250
9.4.4	Bürgernahe Sozialverwaltung	250
9.4.5	Beschaffung von Ressourcen	250
9.4.6	Interne Mitarbeiterorientierung	251
9.5	Marketinginstrumente/-maßnahmen	251
9.5.1	Produktpolitik	252
9.5.2	Preispolitik	254
9.5.3	Distributionspolitik	254
9.5.4	Kommunikationspolitik	255
9.6	Zwischenfazit	259
	Literaturverzeichnis	260
	Verzeichnis der Abbildungen	263
	Herausgeber	267
	Autorenverzeichnis	268