

Inhaltsverzeichnis

1	Das Drumherum	1
1.1	Relevante Gesetze und Verordnungen <i>Rolf Hildebrandt</i>	1
1.1.1	Vorbemerkung	1
1.1.2	Krankenhäuser mit gesetzlichem Versorgungsauftrag	3
1.1.3	Stationäre Krankenhausbehandlung unter rechtlichen Gesichtspunkten	7
1.1.4	Ambulante Behandlung im Krankenhaus	12
1.1.5	Teilnahme an der integrierten Versorgung	15
1.2	Marktregulierende Mechanismen <i>Johannes Schürmeyer</i>	16
1.2.1	Krankenhausplanung	16
1.2.2	Budgetierung und Finanzierung	18
1.2.3	Zulassungsbeschränkungen und Mindestmengen	29
1.3	Träger und Unternehmensformen <i>Andreas Goepfert</i>	32
1.3.1	Ursprung und Rechtsformen	32
1.3.2	Kommunal- und freigemeinnützige Träger	37
1.3.3	Private Träger	46
1.4	Krankenhausmarkt <i>Alexandra Lang-Gehring</i>	51
1.4.1	Angebot und Nachfrage	51
1.4.2	Marktbegleiter (Mitbewerber)	55
1.4.3	Partner	61
1.5	Äußere Einflüsse <i>Nils F. Wittig</i>	65
1.5.1	Medien	67
1.5.2	Politik	71
1.5.3	Öffentlichkeit	75

2	Von außen nach innen	79
2.1	Auswirkungen und Gebäudestrukturen <i>Bruno Riedel</i>	79
2.1.1	Gebäudefunktionsbereiche	79
2.1.2	Wegeführung	85
2.1.3	Raumausstattung	90
2.2	Leistungsbereiche <i>Silvia Kühlem</i>	93
2.2.1	Primärer Leistungsbereich	98
2.2.2	Sekundärer Leistungsbereich	102
2.2.3	Tertiärer Leistungsbereich	103
2.3	Organisation Krankenhaus – Balanceakt zwischen Spezialisierung und Koordination <i>Claudia B. Conrad</i>	107
2.3.1	Klassische Organisationsstrukturen in Krankenhäusern	108
2.3.2	Modifizierte Organisationsstrukturen der primären und sekundären Leistungsbereiche	113
2.3.3	Krankenhausverwaltung: zentral versus dezentral, Dienstleistungszentren versus Outsourcing	117
3	Von oben nach unten	123
3.1	Aufbauorganisation <i>Heidrun Bothe</i>	123
3.1.1	Organigramme	126
3.1.2	Hierarchien	132
3.1.3	Inoffizielle Strukturen	135
3.2	Kommunikation und Entscheidungsstrukturen <i>Michael Korn</i>	137
3.2.1	Allgemein: Kommunikation und Patienten	137
3.2.2	Allgemein: Kommunikation und Mitarbeiter	138
3.2.3	Interne Kommunikation	138
3.2.4	Interne formelle Kommunikation	138
3.2.5	Beispiele für interne formelle Kommunikation	140
3.2.6	Interne informelle Kommunikation	140
3.2.7	Hierarchien und Entscheidungen	142
3.2.8	Direktionsrechte und Weisungsbefugnisse	143
3.2.9	Nochmals: Entscheidungen und Organisation	144
3.2.10	Zusammenfassung	145

3.3	Zuständigkeiten und Verantwortungen – oder wie funktioniert ein Krankenhaus heute?	146
	<i>Stefan Bauer</i>	
3.3.1	Einleitung	146
3.3.2	Was ist ein Krankenhaus?	147
3.3.3	Wertschöpfung im Krankenhaus	148
3.3.4	Hierarchie im Krankenhaus	148
3.3.5	Betreiberformen im Krankenhaus	149
3.3.6	Vorteile privater Krankenhäuser	150
3.3.7	Eminenz versus Evidenz	150
3.3.8	Wie sieht das Krankenhaus der Zukunft aus? Eine Perspektive	151
3.3.9	Die Ablauforganisation der Kliniken wird sich verändern	152
3.3.10	Ist größer immer besser?	153
3.4	Arbeitszeitstrukturen	154
	<i>Claus Pflug</i>	
3.4.1	Arbeitszeitvorschriften	154
3.4.2	Arbeitszeitmodelle	159
3.4.3	Kosten der Arbeitszeit	164
4	Kreuz und quer	168
4.1	Prozesse	168
	<i>Michael Korn</i>	
4.1.1	Prozesse allgemein	168
4.1.2	Ausrichtung der Prozesse	169
4.1.3	Kernprozesse	170
4.1.4	Sekundärprozesse	171
4.1.5	Tertiäre Prozesse	172
4.1.6	Prozesse im Überblick	173
4.1.7	Logistik	173
4.1.8	Facility Management	174
4.1.9	Managementprozess	175
4.1.10	Zusammenfassung	176
4.2	Der menschliche Faktor	177
	<i>Nina K. Schurz</i>	
4.2.1	Der Faktor Mensch – vom Kostenfaktor zum Erfolgsfaktor	177
4.2.2	Der arbeitende Mensch im Krankenhaus – ein komplexes Wesen	179
4.2.3	Der Mensch im Fokus des Human Resources Management	186

4.3	Zahlen – Daten – Fakten	194
	<i>Silvan Uick</i>	
4.3.1	Controlling	194
4.3.2	Medizincontrolling	202
4.3.3	Zertifizierungen	206
	<i>Jana Petersik</i>	
4.4	Sicherheit	213
	<i>Peter Gausmann</i>	
4.4.1	Patient	213
4.4.2	Mitarbeiter	221
4.4.3	Unternehmen	222