

Inhaltsverzeichnis

In Memoriam	5
Danksagung	11
Zum Geleit	13
1 Zahlen, Daten und Fakten	17
1.1 Überblick	17
1.2 Definition von Palliative Care	18
1.3 Wichtige Organisationsformen von Palliative Care und ihre Finanzierung	21
1.3.1 Deutschland	21
1.3.2 Österreich	32
1.3.3 Schweiz	35
1.3.4 Luxemburg	37
1.4 Zusammenfassung	38
2 Burnout in der Palliative Care	41
2.1 Überblick	41
2.2 Stress	42
2.2.1 Was ist Stress?	42
2.2.2 Anzeichen von Stress	43
2.2.3 Stressbewältigung	47
2.2.4 Grenzen und Grenzfallen	51
2.3 Burnout	54
2.3.1 Definition	55
2.3.2 Die drei Seiten von Burnout	56
2.3.3 Entwicklung von Burnout	58
2.3.4 Mögliche Anzeichen eines Burnouts	59
2.3.5 Charakteristika eines «palliativen» Burnouts	59
2.3.6 Bin ich Burnout-gefährdet? – ein Selbsttest	72
2.3.7 Gute Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter in der Palliative Care	78
2.3.8 Interviews mit Palliative-Care-Teams im stationären Bereich	91

2.3.9	Gender und Belastungen in der Palliative Care	99
2.3.10	Zusammenfassung	102
3	Burnout – Ressourcen und Prophylaxen	103
3.1	Überblick	103
3.2	Ressourcen	103
3.2.1	Unterstützungsfaktor «Glaube»	104
3.2.2	Unterstützungsfaktor «Privatleben und Familie»	105
3.2.3	Unterstützungsfaktor «Humor»	106
3.3	Das Team als Ressource	109
3.3.1	Teamzusammensetzung	110
3.3.2	Wie kann das Team gestärkt werden?	115
3.3.3	Hinweise für die Umsetzung in der Praxis	129
3.4	Work-Life-Balance	130
3.5	Zusammenfassung	132
4	Selbstpflege und Resilienz	133
4.1	Überblick	133
4.2	Konzept der Selbstpflege nach Orem	133
4.2.1	Selbstpflegekompetenz	134
4.2.2	Selbstsorge im Arbeitsalltag	143
4.2.3	Gesellschaftsfähigkeit von Tod und Sterben	150
4.2.4	Angewandte Methoden zur Unterstützung der Selbstpflege	159
4.3	Bedeutung pathogenetisch orientierter Modelle in der Gesundheitsversorgung	161
4.3.1	Das Modell der Salutogenese	161
4.3.2	Bedeutung von Ressourcen bei dem Erhalt von Gesundheit	164
4.4	Gesundheitsförderung	171
4.5	Resilienz	173
4.5.1	Definition	173
4.5.2	Schutzfaktoren	174
4.5.3	Resilienzförderung	176
4.6	Zusammenfassung	189
5	Organisationsethik	191
5.1	Überblick	191
5.2	Definition	192
5.3	Organizational Burnout	194
5.3.1	Persönliches Burnout versus Burnout von Organisationen	195
5.3.2	Die Aufgabe zu führen und zu leiten	200

5.4	Organisationsethik im Kontext von Palliative Care	202
5.5	Lösungsansätze	217
5.6	Zusammenfassung	225
6	Den Prozess der Veränderung beginnen	227
Literaturverzeichnis		231
Deutschsprachiges Literaturverzeichnis zur Palliative Care		237
Deutschsprachiges Adressen- und Linkverzeichnis		249
Über die Autorin		253
Sachwortverzeichnis		255