
Inhalt

1	Einleitung	1
1.1	Persönlichkeit mit Kompetenzen	2
1.2	Führungsstil	4
1.3	Fazit	5
2	Die 7 Verhaltensparameter	7
2.1	Fazit	9
3	Faszinationsfähigkeit	11
3.1	Für Ihre Ausstrahlung sind Sie selbst verantwortlich	12
3.1.1	Das 3-Schichten-Modell	13
3.1.2	Signale	14
3.1.3	Bauchgefühl	15
3.2	Wollen vs. Müssen	15
3.3	Faszinationskriterien	16
3.4	Konsequenz	17
3.5	Beispiele aus dem richtigen Leben	17
3.5.1	Durch Defaszination – Gehorsam und Angst	18
3.5.2	Durch Faszination – Respekt und Vertrauen	19
3.6	Fazit	21
4	Öffnungsfähigkeit	23
4.1	Die wichtigsten Voraussetzungen zur Öffnungsfähigkeit	24
4.1.1	Tolerieren	24
4.1.2	Respektieren	24
4.1.3	Akzeptieren	25
4.2	Kreis der Gewohnheit	25
4.3	Konsequenz	29

4.4	Beispiele aus dem richtigen Leben	29
4.4.1	Methode „Verbannung“	30
4.4.2	Methode „Chance“	32
4.5	Fazit	35
5	Ordnungsfähigkeit	37
5.1	Abwehr- vs. Erkundungsverhalten	39
5.1.1	Abwehrverhalten	41
5.1.2	Erkundungsverhalten	43
5.2	Das ordnende HALT.	44
5.3	Konsequenz	47
5.4	Beispiele aus dem richtigen Leben	48
5.4.1	Verpasste Chance durch fehlende Ordnungsfähigkeit	48
5.4.2	Zeitgewinn dank klarer Ordnungsfähigkeit	51
5.4.3	Korrektheit dank intuitiver Ordnungsfähigkeit	53
5.5	Fazit	56
6	Integrationsfähigkeit	57
6.1	Integration in 3 Richtungen	59
6.1.1	Integration nach unten	60
6.1.2	Integration zur Seite	61
6.1.3	Integration nach oben	61
6.2	Konsequenz	62
6.3	Beispiele aus dem richtigen Leben	63
6.3.1	Geld- und Zeitverlust durch fehlende Integrationsfähigkeit	63
6.3.2	Teamakzeptanz dank Integrationsfähigkeit	65
6.4	Fazit	71
7	Finales Denken	73
7.1	Allgemeines	73
7.2	Konservatives Denken vs. finales Denken	74
7.2.1	Konservatives/kausales Denken	74
7.2.2	Finales/Innovatives Denken	76
7.3	Konsequenz	79
7.4	Beispiele aus dem richtigen Leben	81
7.4.1	Frustration durch konservatives Denken und Handeln	81
7.4.2	Begeisterung durch finales Denken	85
7.5	Fazit	88

8 Durchsetzungsfähigkeit	89
8.1 Was Durchsetzungsfähigkeit bedeutet	89
8.2 Voraussetzungen für die eigene Durchsetzungsfähigkeit	90
8.2.1 Überzeugung	91
8.2.2 Mut/Wille	92
8.2.3 Argumente	93
8.2.4 Auftreten	94
8.2.5 Fragen	95
8.2.6 Zuhören	96
8.2.7 Fairness	96
8.3 Konsequenz	97
8.4 Beispiele aus dem richtigen Leben	97
8.4.1 Resignation durch fehlende Durchsetzungsfähigkeit	98
8.4.2 Erfolg dank konsequenter Durchsetzungsfähigkeit	102
8.5 Fazit	106
9 Angemessenheit	109
9.1 Was Angemessenheit bedeutet	110
9.1.1 Sachgerecht	111
9.1.2 Personengerecht	112
9.1.3 Zeitgerecht	113
9.2 Konsequenz	114
9.3 Beispiele aus dem richtigen Leben	116
9.3.1 Vertrauensverlust durch unangemessenes Handeln	116
9.3.2 Vertrauensvoll dank angemessenem Verhalten	120
9.3.3 Im privaten Leben	124
9.4 Fazit	125
10 Schlusswort	127
Der Autor	131