

Vorwort	5
Was mir an der Methode Kollegiale Beratung so gut gefällt.....	5
1 Was ist eigentlich „Kollegiale Beratung“?	6
1.1 Kurzvorstellung der Methode	6
1.2 Anwendungsfelder und Themen	7
1.3 Voraussetzungen der Teilnehmer	8
2 Und so funktioniert es:	
Kollegiale Beratung in der Pflege.....	9
2.1 Ein Modell in 10 Phasen	9
2.2 Fazit.....	13
3 Wie läuft Kollegiale Beratung im Berufsalltag ab?	14
3.1 Einführung der Kollegialen Beratung in den Einrichtungen.....	14
3.2 Stundenumfang und Kosten	14
3.3 Auswahl der Teilnehmer durch den Arbeitgeber.....	15
3.4 Organisation.....	15
3.5 Vereinbarung über die Einhaltung der Verschwiegenheit	16
4 Was ist der konkrete Nutzen der Kollegialen Beratung?.....	17
4.1 Nutzen für den einzelnen Mitarbeiter?.....	17
4.2 Nutzen für die Einrichtung?	17
5 Beispiele aus der Praxis.....	19
5.1 Erstes Praxisbeispiel: Ärger im Haus Abendsonne	19
5.2 Zweites Praxisbeispiel: Immer wieder diese Frau Gold!.....	27
5.3 Weitere Praxisbeispiele in Kurzform	34
5.4 Fazit.....	41
6 Grundlagen der Kommunikation	44
7 Coaching und Kollegiale Beratung – Wo ist der Unterschied?	46
8 Theoretischer Hintergrund zur Methode der Kollegialen Beratung	47
Anhang: Kollegiale Beratung in der Pflegeausbildung	51
Altenpflegeausbildung	51
Krankenpflegeausbildung	51
Literaturverzeichnis.....	52