

I Inhaltsverzeichnis

Teil I

Dimensionen des Qualitätsbegriffs 9

Gesundheitsängstlich 11

Ralph Kray

Können und Erkennen 25

Christoph Koch

Legitimation durch Rechenschaft 45

Der Präsident der Bundesärztekammer, Prof. Dr. med. Frank Ulrich Montgomery, über fachlich und gesellschaftlich (un-)verbrauchte Qualifikationen der Ärzteschaft

Christoph Koch & Ralph Kray

Teil II

Die Dynamik der Qualität und ihre Widerstände 69

Die Dynamik der Qualität und ihre Widerstände 71

Christoph Koch

Die Qualität hat es schwer 79

Peter T. Sawicki

Quality of Care in the United States _____ 95

Toby Gordon

Qualitätssicherung mit Routinedaten (QSR) _____ 111

Christian Günster, Elke Jeschke, Jürgen Malzahn & Gerhard Schillinger

Verweildauerorientiertes Patientenmanagement _____ 131

Oliver Rong & Irena Schwarzer

Elektronische Gesundheitsakte oder Fallakten _____ 149

Christoph Engemann

Teil III

Die Dynamik der Qualität

und ihre Treiber _____ 177

Die Qualität der Dynamik und ihre Treiber _____ 179

Christoph Koch

Wer professionalisiert die ‚Professionals‘? _____ 187

Heinrich Klech

Telemedizin steigert die Qualität ... _____ 199

Jasper zu Putlitz, Karen Gilberg, Ralf von Baer & Aldona-Maria Pigozzo

Komparatistische Perspektiven für

Qualität in der Medizin _____ 221

Heidrun Sturm

Wir müssen Gesundheit neu denken 257

Ein Gespräch mit Prof. Dr. Detlev Ganten über Qualität und
Gesundheit im Zeichen von Global Health

Ralph Kray & Christoph Koch

Teil IV
Nachwort 283

**Begriff, Greifen und Begreifen
von Qualität – in der Medizin** 285

Ralph Kray

Die Herausgeber 295

Die Autorinnen und Autoren 297