

Teil I

Dimensionen des Qualitätsbegriffs _____ 9

Gesundheitsängstlich _____ 11

Ralph Kray

Können und Erkennen _____ 25

Christoph Koch

Legitimation durch Rechenschaft _____ 45

Der Präsident der Bundesärztekammer, Prof. Dr. med. Frank Ulrich Montgomery, über fachlich und gesellschaftlich (un-)verbrauchte Qualifikationen der Ärzteschaft

Christoph Koch & Ralph Kray

Teil II

Die Dynamik der Qualität und ihre Widerstände _____ 69

Die Dynamik der Qualität und ihre Widerstände _____ 71

Christoph Koch

Die Qualität hat es schwer _____ 79

Peter T. Sawicki

Quality of Care in the United States _____ 95

Toby Gordon

Qualitätssicherung mit Routinedaten (QSR) _____ 111

*Christian Günster, Elke Jeschke, Jürgen Malzahn &
Gerhard Schillinger*

Verweildauerorientiertes Patientenmanagement _____ 131

Oliver Rong & Irena Schwarzer

Elektronische Gesundheitsakte oder Fallakten _____ 149

Christoph Engemann

Teil III

**Die Dynamik der Qualität
und ihre Treiber _____ 177**

Die Qualität der Dynamik und ihre Treiber _____ 179

Christoph Koch

Wer professionalisiert die ‚Professionals‘? _____ 187

Heinrich Klech

Telemedizin steigert die Qualität ... _____ 199

*Jasper zu Putlitz, Karen Gilberg, Ralf von Baer &
Aldona-Maria Pigòzzo*

**Komparatistische Perspektiven für
Qualität in der Medizin _____ 221**

Heidrun Sturm

Wir müssen Gesundheit neu denken _____ **257**

Ein Gespräch mit *Prof. Dr. Detlev Ganten* über Qualität und
Gesundheit im Zeichen von Global Health

Ralph Kray & Christoph Koch

Teil IV

Nachwort _____ **283**

**Begriff, Greifen und Begreifen
von Qualität – in der Medizin** _____ **285**

Ralph Kray

Die Herausgeber _____ **295**

Die Autorinnen und Autoren _____ **297**