

# INHALT

Vorwort .....	13	
<b>Teil 1 Gesetze und Verordnungen</b>		
1	<b>Übersicht .....</b>	16
2	<b>Arzneimittelgesetz (ArzneimittelG) .....</b>	20
2.1	Verblistern .....	20
2.2	Aufbewahrung von Arzneimitteln und Verbandsstoffen .....	25
2.3	Therapie sowie Abgabe von Arzneimitteln .....	26
2.4	Weitergabe von Arzneimitteln .....	28
3	<b>Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) .....</b>	29
3.1	Allgemeine Aussagen aus dem BDSG .....	29
3.2	Einsichtsrecht der Kassen .....	30
3.3	Datenweitergabe durch den Arzt .....	34
3.4	Einsichtsrecht der Betroffenen .....	36
3.5	Aufbewahrungspflichten .....	37
4	<b>Infektionsschutzgesetz (IfSG) .....</b>	38
4.1	§ 4 Aufgaben des Robert Koch-Instituts (RKI) .....	38
4.2	§ 6 Meldepflichtige Krankheiten .....	39
4.3	§ 7 Meldepflichtige Nachweise von Krankheitserregern .....	40
4.4	§ 36 Einhaltung der Infektionshygiene .....	40
4.5	§ 43 Belehrung, Bescheinigung des Gesundheitsamtes .....	41
4.5.1	Beispiel einer Belehrung .....	42
4.6	Hygienehandbuch .....	44
5	<b>Heimgesetz (HeimG) .....</b>	45
5.1	Heimgesetz ade .....	45
5.2	Definitionen von Einrichtungen .....	46
5.3	Heimmindestbauverordnung (Bauliche Mindestanforderungen) ...	49
5.4	Heimpersonalverordnung .....	51
5.5	Heimmitwirkungsverordnung .....	51
5.6	Bestimmungen aus dem Heimgesetz .....	53
5.6.1	Ziele des Gesetzes .....	54
5.6.2	§ 10 Mitwirkung .....	54
5.6.3	§ 11 Anforderung an den Betrieb eines Heimes .....	55

5.6.4	§ 12 Anzeige .....	56
5.6.5	§ 13 Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht .....	57
5.6.6	§ 14 Leistungen an Träger und Beschäftigte .....	58
5.6.7	§ 15 Überwachung .....	58
5.7	Gesetz zur Regelung von Verträgen über Wohnraum mit Pflege- oder Betreuungsleistungen (Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz – WBVG) .....	61
<b>6</b>	<b>Betreuungsrecht .....</b>	<b>70</b>
6.1	Checkliste: Überprüfung der Notwendigkeit einer Betreuung .....	72
6.2	Vorsorgevollmacht (einfach) .....	73
6.3	Vorsorgevollmacht (speziell) .....	74
6.4	Generalvollmacht .....	76
6.5	Betreuer .....	77
6.6	Unterbringungsähnliche Maßnahmen .....	79
6.7	Patientenverfügung .....	81
<b>7</b>	<b>SGB XI .....</b>	<b>82</b>
7.1	Allgemeines .....	82
7.2	Entwicklung der Pflegeversicherung .....	86
7.2.1	Ausblick .....	87
7.3	Hilfsmittel- und Pflegehilfsmittel .....	89
7.3.1	Pflegehilfsmittel nach § 40 SGB XI .....	89
7.3.2	Pflegehilfsmittel sind keine Hilfsmittel .....	91
7.3.3	Richtungsweisende Urteile im Zusammenhang mit Hilfsmittelerstattung .....	94
7.4	§ 87a Berechnung und Zahlung des Heimentgelts .....	100
7.5	§ 92a Rechtsverordnung zum Pflegeheimvergleich .....	103
7.6	§ 112 Qualitätsverantwortung .....	104
7.7	§ 113a Expertenstandards .....	105
7.8	§ 114a Durchführung der Qualitätsprüfung .....	105
7.9	§ 115 Ergebnisse von Qualitätsprüfungen .....	108
7.9.1	Pflegeniveau in Deutschland .....	109
7.9.2	Die wesentlichen Prüfergebnisse der stationären Pflege .....	109
7.9.3	Die wesentlichen Prüfergebnisse in der ambulanten Pflege ..	112
7.9.4	Konsequenzen einer Prüfung .....	114
7.10	§ 116 Kosten von Leistungs- und Qualitätsnachweisen .....	115
7.11	§ 117 Zusammenarbeit mit der Heimaufsicht .....	116
<b>8</b>	<b>Pflege-Weiterentwicklungsgesetz .....</b>	<b>118</b>
8.1	Übersicht zum Pflege-Weiterentwicklungsgesetz .....	118
8.2	§ 92c Schaffung von Pflegestützpunkten .....	119

<b>8.3</b>	<b>Verbesserung der Leistungen zur Tages- und Nachtpflege .....</b>	<b>121</b>
<b>8.4</b>	<b>Einführung einer Pflegezeit für Beschäftigte .....</b>	<b>122</b>
<b>8.5</b>	<b>Anhebung der ambulanten und stationären Leistungen .....</b>	<b>123</b>
<b>8.6</b>	<b>Leistungen für Menschen mit erheblichem Betreuungsbedarf und eingeschränkter Alltagskompetenz .....</b>	<b>126</b>
8.6.1	Menschen mit erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf, ambulant .....	126
8.6.2	Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz, stationär .....	127
8.6.3	Leistungsvoraussetzung ambulant und stationär .....	128
<b>8.7</b>	<b>Ausbau der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Transparenz .....</b>	<b>132</b>
8.7.1	Die Anlage 1 der Transparenzvereinbarung .....	135
8.7.2	Die Anlage 2 der Transparenzvereinbarung .....	135
8.7.3	Die Anlage 3 der Transparenzvereinbarung .....	135
8.7.4	Die Anlage 4 der Transparenzvereinbarung .....	156
<b>9</b>	<b>Qualitätsprüfungsrichtlinie QPR 2009 .....</b>	<b>159</b>
9.1	Rechtspyramide .....	159
9.2	Die Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR) .....	159
9.2.1	Prüfauftrag .....	162
9.2.2	Umfang der örtlichen Prüfungen .....	163
9.2.3	Ablauf der MDK-Prüfung .....	165
9.2.4	Prüfanlass .....	165
9.2.5	Verteilung der Prüfungen in den letzten Jahren .....	166
9.2.6	Prüfauftrag .....	167
9.2.7	Auswahl der Kunden .....	167
9.2.8	Bewertungssystem .....	170
9.3	Ausgewählte Fragen .....	171
9.3.1	Vorzulegende Unterlagen .....	171
9.3.2	Der PDCA-Zyklus .....	172
9.3.3	Fragen zum Ess- und Trinkverhalten .....	173
9.3.4	Hauswirtschaft .....	176
<b>10</b>	<b>Begutachtungsrichtlinie (BRi) .....</b>	<b>177</b>
10.1	Stand der Begutachtungsrichtlinie .....	179
10.2	Hilfebedarf .....	181
10.3	Vorbereitung zur Einstufung (ambulant) .....	185
10.4	Vorbereitung zur Einstufung (stationär) .....	188
10.4.1	Besonderheiten bei der Berechnung .....	192
10.4.2	Beratung durch MDK-Gutachter .....	193
10.5	Einstufungsmanagement .....	194

<b>11</b>	<b>Pflegeleistungsergänzungsgesetz (PfLEG) .....</b>	<b>198</b>
11.1	Betreuungsleistung .....	198
11.2	Leistungen des PfLEG .....	198
11.2.1	§ 37 Pflegegeld .....	199
11.2.2	§ 43a Finanzierung der medizinischen Behandlungspflege .....	200
11.2.3	§ 45b Zusätzliche Betreuungsleistungen .....	200
11.2.4	§ 45c Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen .....	205
<b>12</b>	<b>Pflege-Neuausrichtungs-Gesetz .....</b>	<b>208</b>
12.1	Mehr Geld für Menschen mit Demenz .....	209
12.2	Förderung von selbstorganisierten Wohngruppen: .....	210
12.3	Interessante Änderungen zum Begutachtungsprozedere .....	210
12.4	Weitere Änderungen durch das PNG .....	211
	<b>Richtlinien zur Verordnung häuslicher Krankenpflege .....</b>	<b>213</b>
13.1	Grundsätze .....	213
13.1.1	Geltungsbereich .....	213
13.1.2	Genehmigung .....	213
13.2	Die verordnungsfähigen Maßnahmen im Überblick .....	215
13.3	Gerichtliche Entscheidungen .....	230
<b>14</b>	<b>Medizinprodukte .....</b>	<b>235</b>
14.1	Medizinproduktegesetz (MPG) und Medizinprodukte-Betreiber-verordnung (MPBetreibV) .....	236
	<b>Teil 2 Allgemeine Regelungen</b>	
<b>15</b>	<b>Expertenstandards des Deutschen Netzwerks für Qualitätssicherung in der Pflege (DNQP) .....</b>	<b>240</b>
15.1	Aufbau der Standards .....	242
15.2	Expertenstandard Dekubitusprophylaxe .....	243
15.2.1	Strukturqualität .....	243
15.2.2	Prozessqualität .....	243
15.2.3	Ergebnisqualität .....	243
15.2.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Dekubitusprophylaxe .....	244
15.2.5	Vorgehensweise und Dokumentation .....	245
15.3	Expertenstandard Sturzprophylaxe, 1. Aktualisierung 2013 .....	246
15.3.1	Strukturqualität .....	246
15.3.2	Prozessqualität .....	247
15.3.3	Ergebnisqualität .....	247
15.3.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard .....	248

15.3.5 Vorgehensweise und Dokumentation .....	249
15.3.6 Vorgehensweise bei der Bewertung eines Problems .....	251
15.3.7 Risikoeinteilung anhand der AEDL .....	253
15.3.8 Risikoerhebung anhand einer Checkliste .....	255
15.4 Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen (1. Aktualisierung 2011) .....	257
15.4.1 Strukturqualität .....	257
15.4.2 Prozessqualität .....	257
15.4.3 Ergebnisqualität .....	258
15.4.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Schmerzmanagement .....	258
15.4.5 Vorgehensweise und Dokumentation .....	259
15.5 Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege (Stand 2010) ...	261
15.5.1 Strukturqualität .....	261
15.5.2 Prozessqualität .....	261
15.5.3 Ergebnisqualität .....	262
15.5.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Ernährungsmanagement .....	262
15.5.5 Vorgehensweise und Dokumentation .....	263
15.6 Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	265
15.6.1 Strukturqualität .....	265
15.6.2 Prozessqualität .....	266
15.6.3 Ergebnisqualität .....	266
15.6.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden .....	267
15.6.5 Vorgehensweise und Dokumentation .....	268
<b>16 DIN EN ISO 9001:2008 .....</b>	<b>270</b>
16.1 Definition .....	270
16.2 Normkapitel 4 »Qualitätsmanagementsystem« .....	270
16.2.1 Allgemeine Forderungen .....	270
16.2.2 Lenkung von Dokumenten .....	272
16.2.3 Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen .....	273
16.3 Normkapitel 5 »Verantwortung der Leitung« .....	273
16.3.1 Verpflichtung der Leitung .....	273
16.3.2 Kundenorientierung .....	273
16.3.3 Qualitätspolitik .....	274
16.3.4 Planung .....	274
16.3.5 Verantwortung, Befugnis, Kommunikation .....	275
16.3.6 Managementbewertung .....	276

<b>16.4 Normkapitel 6 »Management der Ressourcen« .....</b>	<b>276</b>
16.4.1 Bereitstellung der Ressourcen .....	276
16.4.2 Personal .....	277
16.4.3 Infrastruktur/Einrichtung .....	277
16.4.4 Arbeitsumgebung .....	278
<b>16.5 Normkapitel 7 »Produktrealisierung« .....</b>	<b>279</b>
16.5.1 Planung der Produktrealisierung .....	279
16.5.2 Kundenbezogene Prozesse .....	279
16.5.3 Entwicklung .....	280
16.5.4 Beschaffung .....	282
16.5.5 Produktion und Dienstleistungserbringung .....	283
16.5.6 Lenkung von Prüfmitteln .....	285
<b>16.6 Normkapitel 8 »Messung, Analyse und Verbesserung« .....</b>	<b>286</b>
16.6.1 Allgemeines .....	286
16.6.2 Überwachung und Messung .....	286
16.6.3 Lenkung fehlerhafter Produkte .....	287
16.6.4 Datenanalyse .....	288
16.6.5 Verbesserung .....	288
<b>16.7 Beispiel eines Handbuchs nach DIN EN ISO 9001:2008 stationär ..</b>	<b>290</b>
<b>16.8 Stellenbeschreibung für eine(n) QM-Beauftragte(n) der obersten Leitung .....</b>	<b>291</b>
 <b>17 Pflegedokumentation .....</b>	<b>294</b>
<b>17.1 Allgemeines .....</b>	<b>294</b>
<b>17.2 Dokumentation und Urkundenfälschung .....</b>	<b>294</b>
17.2.1 § 267 Urkundenfälschung .....	294
17.2.2 § 268 Fälschung technischer Aufzeichnungen .....	295
17.2.3 § 269 Fälschung beweiserheblicher Daten .....	295
17.2.4 § 270 Täuschung im Rechtsverkehr bei Datenverarbeitung ..	295
17.2.5 § 271 Mittelbare Falschbeurkundung .....	295
17.2.6 Wer schreibt, der bleibt .....	296
17.2.7 Wozu dokumentieren? .....	297
17.2.8 Welchen Sinn hat die Dokumentation? .....	298
17.2.9 Für wen wird dokumentiert? .....	298
17.2.10 Pflegediagnosen .....	300
<b>17.3 Der Pflegeprozess/Pflegeplan .....</b>	<b>303</b>
17.3.1 Eine Strategie .....	310
17.3.2 Zusammenfassung .....	312
<b>17.4 Anforderungen an die Pflegedokumentation im Einzelnen .....</b>	<b>313</b>
17.4.1 Stammblatt .....	314
17.4.2 Pflegeanamnese .....	315

17.4.3 Pflegeprozessplanung .....	316
17.4.4 Vitalwerte .....	316
17.4.5 Biografie .....	318
17.4.6 Leistungsnachweis .....	320
17.4.7 Berichtsblatt .....	320
17.4.8 Medizinische Verordnungen/Ärztliche Anordnungen .....	327
17.4.9 Typische Dokumentationsprobleme .....	328
17.4.10 Checkliste zur Überprüfung der Pflegedokumentation .....	329
17.5 Entbürokratisierung .....	332
<b>Qualität .....</b>	<b>334</b>
18.1 Ebenen der Qualität .....	334
18.2 Aussagen zur Qualität .....	334
18.3 Definierte Ebenen der Qualität .....	335
18.3.1 Strukturqualität .....	335
18.3.2 Prozessqualität .....	335
18.3.3 Ergebnisqualität .....	336
18.4 Standards und Richtlinien .....	338
18.5 Rund um den Bewohner .....	339
18.5.1 Erstgespräch mit Interessenten .....	339
18.5.2 Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	340
18.5.3 Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (1) .....	341
18.5.4 Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (2) .....	342
18.5.5 Checkliste Organisatorische Aufgaben nach dem Tod von Bewohnern .....	344
18.6 Einzelne Qualitätssicherungsmaßnahmen .....	345
18.6.1 Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	345
18.6.2 Pflegevisite .....	347
18.6.3 Beschwerdemanagement .....	357
18.6.4 Bereichs- und Bezugspflege (stationär) .....	361
18.6.5 Besprechungen .....	363
18.6.6 Fortbildung .....	364
18.6.7 Einarbeitung von Mitarbeitern .....	365
18.6.8 Krisenmanagement .....	382
18.7 Beurteilung .....	389
18.7.1 Mitarbeiterbeurteilung .....	390
18.7.2 Vorgesetztenbeurteilung .....	399
18.7.3 Einrichtungsbeurteilung .....	401
18.8 Zeugnis .....	404
18.8.1 Ansprüche auf Erteilung eines Zeugnisses .....	404
18.8.2 Zeugnisarten .....	405

18.9 Dienstplan .....	408
18.9.1 Begriffe .....	409
18.9.2 Urlaub .....	411
18.9.3 Dienstplanformular (Auszug) .....	412
<b>19 Personalbedarf .....</b>	<b>417</b>
19.1 Ambulante Situation .....	417
19.2 Stationäre Situation .....	418
19.3 PLAISIR® .....	422
19.4 Das »Kieler Modell« im Einzelnen .....	424
<b>20 Schlusswort .....</b>	<b>427</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>429</b>
<b>Register .....</b>	<b>432</b>