

INHALT

Vorwort	13
----------------------	-----------

Teil 1 Gesetze und Verordnungen

1	Übersicht	16
2	Arzneimittelgesetz (ArzneimittelG)	20
	2.1 Verblistern	20
	2.2 Aufbewahrung von Arzneimitteln und Verbandstoffen	25
	2.3 Therapie sowie Abgabe von Arzneimitteln	26
	2.4 Weitergabe von Arzneimitteln	28
3	Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	29
	3.1 Allgemeine Aussagen aus dem BDSG	29
	3.2 Einsichtsrecht der Kassen	30
	3.3 Datenweitergabe durch den Arzt	34
	3.4 Einsichtsrecht der Betroffenen	36
	3.5 Aufbewahrungspflichten	37
4	Infektionsschutzgesetz (IfSG)	38
	4.1 § 4 Aufgaben des Robert Koch-Instituts (RKI)	38
	4.2 § 6 Meldepflichtige Krankheiten	39
	4.3 § 7 Meldepflichtige Nachweise von Krankheitserregern	40
	4.4 § 36 Einhaltung der Infektionshygiene	40
	4.5 § 43 Belehrung, Bescheinigung des Gesundheitsamtes	41
	4.5.1 Beispiel einer Belehrung	42
	4.6 Hygienehandbuch	44
5	Heimgesetz (HeimG)	45
	5.1 Heimgesetz ade	45
	5.2 Definitionen von Einrichtungen	46
	5.3 Heimmindestbauverordnung (Bauliche Mindestanforderungen) ...	49
	5.4 Heimpersonalverordnung	51
	5.5 Heimmitwirkungsverordnung	51
	5.6 Bestimmungen aus dem Heimgesetz	53
	5.6.1 Ziele des Gesetzes	54
	5.6.2 § 10 Mitwirkung	54
	5.6.3 § 11 Anforderung an den Betrieb eines Heimes	55

5.6.4	§ 12 Anzeige	56
5.6.5	§ 13 Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht	57
5.6.6	§ 14 Leistungen an Träger und Beschäftigte	58
5.6.7	§ 15 Überwachung	58
5.7	Gesetz zur Regelung von Verträgen über Wohnraum mit Pflege- oder Betreuungsleistungen (Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz – WBVG)	61

6	Betreuungsrecht	70
6.1	Checkliste: Überprüfung der Notwendigkeit einer Betreuung	72
6.2	Vorsorgevollmacht (einfach)	73
6.3	Vorsorgevollmacht (speziell)	74
6.4	Generalvollmacht	76
6.5	Betreuer	77
6.6	Unterbringungsähnliche Maßnahmen	79
6.7	Patientenverfügung	81

7	SGB XI	82
7.1	Allgemeines	82
7.2	Entwicklung der Pflegeversicherung	86
7.2.1	Ausblick	87
7.3	Hilfsmittel- und Pflegehilfsmittel	89
7.3.1	Pflegehilfsmittel nach § 40 SGB XI	89
7.3.2	Pflegehilfsmittel sind keine Hilfsmittel	91
7.3.3	Richtungsweisende Urteile im Zusammenhang mit Hilfsmittelerstattung	94
7.4	§ 87a Berechnung und Zahlung des Heimentgelts	100
7.5	§ 92a Rechtsverordnung zum Pflegeheimvergleich	103
7.6	§ 112 Qualitätsverantwortung	104
7.7	§ 113a Expertenstandards	105
7.8	§ 114a Durchführung der Qualitätsprüfung	105
7.9	§ 115 Ergebnisse von Qualitätsprüfungen	108
7.9.1	Pflegeniveau in Deutschland	109
7.9.2	Die wesentlichen Prüfergebnisse der stationären Pflege	109
7.9.3	Die wesentlichen Prüfergebnisse in der ambulanten Pflege ..	112
7.9.4	Konsequenzen einer Prüfung	114
7.10	§ 116 Kosten von Leistungs- und Qualitätsnachweisen	115
7.11	§ 117 Zusammenarbeit mit der Heimaufsicht	116

8	Pflege-Weiterentwicklungsgesetz	118
8.1	Übersicht zum Pflege-Weiterentwicklungsgesetz	118
8.2	§ 92c Schaffung von Pflegestützpunkten	119

8.3	Verbesserung der Leistungen zur Tages- und Nachtpflege	121
8.4	Einführung einer Pflegezeit für Beschäftigte	122
8.5	Anhebung der ambulanten und stationären Leistungen	123
8.6	Leistungen für Menschen mit erheblichem Betreuungsbedarf und eingeschränkter Alltagskompetenz	126
8.6.1	Menschen mit erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf, ambulant	126
8.6.2	Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz, stationär	127
8.6.3	Leistungsvoraussetzung ambulant und stationär	128
8.7	Ausbau der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Transparenz	132
8.7.1	Die Anlage 1 der Transparenzvereinbarung	135
8.7.2	Die Anlage 2 der Transparenzvereinbarung	135
8.7.3	Die Anlage 3 der Transparenzvereinbarung	135
8.7.4	Die Anlage 4 der Transparenzvereinbarung	156

9

Qualitätsprüfungsrichtlinie QPR 2009	159
9.1 Rechtspyramide	159
9.2 Die Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR)	159
9.2.1 Prüfauftrag	162
9.2.2 Umfang der örtlichen Prüfungen	163
9.2.3 Ablauf der MDK-Prüfung	165
9.2.4 Prüfanlass	165
9.2.5 Verteilung der Prüfungen in den letzten Jahren	166
9.2.6 Prüfauftrag	167
9.2.7 Auswahl der Kunden	167
9.2.8 Bewertungssystem	170
9.3 Ausgewählte Fragen	171
9.3.1 Vorzulegende Unterlagen	171
9.3.2 Der PDCA-Zyklus	172
9.3.3 Fragen zum Ess- und Trinkverhalten	173
9.3.4 Hauswirtschaft	176

10

Begutachtungsrichtlinie (BRi)	177
10.1 Stand der Begutachtungsrichtlinie	179
10.2 Hilfebedarf	181
10.3 Vorbereitung zur Einstufung (ambulant)	185
10.4 Vorbereitung zur Einstufung (stationär)	188
10.4.1 Besonderheiten bei der Berechnung	192
10.4.2 Beratung durch MDK-Gutachter	193
10.5 Einstufungsmanagement	194

11	Pflegeleistungsergänzungsgesetz (PflEG)	198
11.1	Betreuungsleistung	198
11.2	Leistungen des PflEG	198
11.2.1	§ 37 Pflegegeld	199
11.2.2	§ 43a Finanzierung der medizinischen Behandlungspflege ...	200
11.2.3	§ 45b Zusätzliche Betreuungsleistungen	200
11.2.4	§ 45c Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen	205
12	Pflege-Neuausrichtungs-Gesetz	208
12.1	Mehr Geld für Menschen mit Demenz	209
12.2	Förderung von selbstorganisierten Wohngruppen:	210
12.3	Interessante Änderungen zum Begutachtungsprozedere	210
12.4	Weitere Änderungen durch das PNG	211
	Richtlinien zur Verordnung häuslicher Krankenpflege	213
13.1	Grundsätze	213
13.1.1	Geltungsbereich	213
13.1.2	Genehmigung	213
13.2	Die verordnungsfähigen Maßnahmen im Überblick	215
13.3	Gerichtliche Entscheidungen	230
14	Medizinprodukte	235
14.1	Medizinproduktegesetz (MPG) und Medizinprodukte-Betreiber- verordnung (MPBetreibV)	236

Teil 2 Allgemeine Regelungen

15	Expertenstandards des Deutschen Netzwerks für Qualitätssicherung in der Pflege (DNQP)	240
15.1	Aufbau der Standards	242
15.2	Expertenstandard Dekubitusprophylaxe	243
15.2.1	Strukturqualität	243
15.2.2	Prozessqualität	243
15.2.3	Ergebnisqualität	243
15.2.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Dekubitusprophylaxe	244
15.2.5	Vorgehensweise und Dokumentation	245
15.3	Expertenstandard Sturzprophylaxe, 1. Aktualisierung 2013	246
15.3.1	Strukturqualität	246
15.3.2	Prozessqualität	247
15.3.3	Ergebnisqualität	247
15.3.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard	248

15.3.5	Vorgehensweise und Dokumentation	249
15.3.6	Vorgehensweise bei der Bewertung eines Problems	251
15.3.7	Risikoeinteilung anhand der AEDL	253
15.3.8	Risikoehebung anhand einer Checkliste	255
15.4	Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen (1. Aktualisierung 2011)	257
15.4.1	Strukturqualität	257
15.4.2	Prozessqualität	257
15.4.3	Ergebnisqualität	258
15.4.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Schmerzmanagement	258
15.4.5	Vorgehensweise und Dokumentation	259
15.5	Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege (Stand 2010) ...	261
15.5.1	Strukturqualität	261
15.5.2	Prozessqualität	261
15.5.3	Ergebnisqualität	262
15.5.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Ernährungsmanagement	262
15.5.5	Vorgehensweise und Dokumentation	263
15.6	Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	265
15.6.1	Strukturqualität	265
15.6.2	Prozessqualität	266
15.6.3	Ergebnisqualität	266
15.6.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	267
15.6.5	Vorgehensweise und Dokumentation	268
16	DIN EN ISO 9001:2008	270
16.1	Definition	270
16.2	Normkapitel 4 »Qualitätsmanagementsystem«	270
16.2.1	Allgemeine Forderungen	270
16.2.2	Lenkung von Dokumenten	272
16.2.3	Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen	273
16.3	Normkapitel 5 »Verantwortung der Leitung«	273
16.3.1	Verpflichtung der Leitung	273
16.3.2	Kundenorientierung	273
16.3.3	Qualitätspolitik	274
16.3.4	Planung	274
16.3.5	Verantwortung, Befugnis, Kommunikation	275
16.3.6	Managementbewertung	276

16.4	Normkapitel 6 »Management der Ressourcen«	276
16.4.1	Bereitstellung der Ressourcen	276
16.4.2	Personal	277
16.4.3	Infrastruktur/Einrichtung	277
16.4.4	Arbeitsumgebung	278
16.5	Normkapitel 7 »Produktrealisierung«	279
16.5.1	Planung der Produktrealisierung	279
16.5.2	Kundenbezogene Prozesse	279
16.5.3	Entwicklung	280
16.5.4	Beschaffung	282
16.5.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	283
16.5.6	Lenkung von Prüfmitteln	285
16.6	Normkapitel 8 »Messung, Analyse und Verbesserung«	286
16.6.1	Allgemeines	286
16.6.2	Überwachung und Messung	286
16.6.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	287
16.6.4	Datenanalyse	288
16.6.5	Verbesserung	288
16.7	Beispiel eines Handbuches nach DIN EN ISO 9001:2008 stationär	290
16.8	Stellenbeschreibung für eine(n) QM-Beauftragte(n) der obersten Leitung	291

Pflegedokumentation	294
17.1 Allgemeines	294
17.2 Dokumentation und Urkundenfälschung	294
17.2.1 § 267 Urkundenfälschung	294
17.2.2 § 268 Fälschung technischer Aufzeichnungen	295
17.2.3 § 269 Fälschung beweis erheblicher Daten	295
17.2.4 § 270 Täuschung im Rechtsverkehr bei Datenverarbeitung	295
17.2.5 § 271 Mittelbare Falschbeurkundung	295
17.2.6 Wer schreibt, der bleibt	296
17.2.7 Wozu dokumentieren?	297
17.2.8 Welchen Sinn hat die Dokumentation?	298
17.2.9 Für wen wird dokumentiert?	298
17.2.10 Pflegediagnosen	300
17.3 Der Pflegeprozess/Pflegeplan	303
17.3.1 Eine Strategie	310
17.3.2 Zusammenfassung	312
17.4 Anforderungen an die Pflegedokumentation im Einzelnen	313
17.4.1 Stammbblatt	314
17.4.2 Pflegeanamnese	315

17.4.3	Pflegeprozessplanung	316
17.4.4	Vitalwerte	316
17.4.5	Biografie	318
17.4.6	Leistungsnachweis	320
17.4.7	Berichtsblatt	320
17.4.8	Medizinische Verordnungen/Ärztliche Anordnungen	327
17.4.9	Typische Dokumentationsprobleme	328
17.4.10	Checkliste zur Überprüfung der Pflegedokumentation	329
17.5	Entbürokratisierung	332
	Qualität	334
18.1	Ebenen der Qualität	334
18.2	Aussagen zur Qualität	334
18.3	Definierte Ebenen der Qualität	335
18.3.1	Strukturqualität	335
18.3.2	Prozessqualität	335
18.3.3	Ergebnisqualität	336
18.4	Standards und Richtlinien	338
18.5	Rund um den Bewohner	339
18.5.1	Erstgespräch mit Interessenten	339
18.5.2	Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	340
18.5.3	Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (1)	341
18.5.4	Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (2)	342
18.5.5	Checkliste Organisatorische Aufgaben nach dem Tod von Bewohnern	344
18.6	Einzelne Qualitätssicherungsmaßnahmen	345
18.6.1	Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	345
18.6.2	Pflegevisite	347
18.6.3	Beschwerdemanagement	357
18.6.4	Bereichs- und Bezugspflege (stationär)	361
18.6.5	Besprechungen	363
18.6.6	Fortbildung	364
18.6.7	Einarbeitung von Mitarbeitern	365
18.6.8	Krisenmanagement	382
18.7	Beurteilung	389
18.7.1	Mitarbeiterbeurteilung	390
18.7.2	Vorgesetztenbeurteilung	399
18.7.3	Einrichtungsbeurteilung	401
18.8	Zeugnis	404
18.8.1	Ansprüche auf Erteilung eines Zeugnisses	404
18.8.2	Zeugnisarten	405

18.9 Dienstplan	408
18.9.1 Begriffe	409
18.9.2 Urlaub	411
18.9.3 Dienstplanformular (Auszug)	412

19	Personalbedarf	417
	19.1 Ambulante Situation	417
	19.2 Stationäre Situation	418
	19.3 PLAISIR®	422
	19.4 Das »Kieler Modell« im Einzelnen	424

20	Schlusswort	427
-----------	--------------------------	------------

Literatur	429
------------------------	------------

Register	432
-----------------------	------------