

I Inhalt

1.	Einleitung	1
1.1.	Ausgangslage	1
1.2.	Schwachstellen in der Interaktion zwischen Management und Sicherheit in der Informationstechnologie	3
1.3.	Ziele und Abgrenzung	5
1.4.	Vorgehen und Aufbau	6
2.	Sicherheit der Informationstechnologie und das Einbinden in die Managementperspektive	8
2.1.	Unternehmensführung	9
2.2.	Managementkonzepte	10
2.2.1.	Corporate Governance/COSO	12
2.2.2.	IT-Governance/COBIT	14
2.2.3.	Informationssicherheit / ISO/IEC 2700x	15
2.2.4.	IT-Service Management / ITIL	17
2.2.5.	IT-Risikomanagement / ISO/IEC 31000	18
2.3.	Technische und organisatorische Aspekte der Sicherheit	19
2.3.1.	Abgrenzung der Sicherheit	19
2.3.2.	Abhängigkeiten zwischen Risiken und der Sicherheit	23
2.3.3.	Sicherheit - eingebunden in die Organisation der Unternehmung	27
2.4.	Eine integrale Perspektive auf das Unternehmen zeigt ein vernetztes System	29
2.4.1.	System	31
2.4.2.	Systemisches Denken	35
2.5.	Fazit	40
3.	Theoretische Untersuchung zur Überprüfung der Forschungsfrage	42
3.1.	Überlegung bei der Vorbereitung zur Durchführung der Untersuchung	42
3.1.1.	Methodik der Untersuchung	42
3.1.2.	Qualität der Untersuchung	44
3.1.3.	Vorgehen bei der Untersuchung	45
3.2.	Entwicklung des Wirkungsdiagramms – Informationssicherheit und Unternehmensführung ..	50
3.3.	Untersuchung der Feedbackschleifen als Teil des Wirkungsdiagramms	53
3.3.1.	Feedbackschleife - Unternehmenswachstum	53
3.3.2.	Feedbackschleife IT-Service Funktionalität	60
3.3.3.	Feedbackschleife-Risiko	64
3.4.	Untersuchung der Kommunikation im Wirkungsdiagramm	68
3.5.	Fazit	70
4.	Wirkungszusammenhänge und Empfehlungen	71
4.1.	Erkenntnisse zu den Wirkungszusammenhängen	71
4.2.	Erkenntnisse im Kontext der Forschungsfrage	74
4.3.	Empfehlungen zur verstärkten Einbindung der Sicherheit in die Unternehmensführung	76
4.3.1.	Empfehlung zu den Dimensionen: Organisation, Managementkonzept und Prozess	76
4.3.2.	Empfehlung zu den Dimensionen: Kommunikation	78
4.4.	Praxis	79

5.	Kritische Würdigung.....	84
6.	Schlussbetrachtung und Ausblick	86
6.1.	Schlussbetrachtung.....	86
6.2.	Ausblick	87
7.	Verzeichnisse	89
7.1.	Abkürzungsverzeichnis	89
7.2.	Abbildungsverzeichnis	90
7.3.	Literaturverzeichnis	91