

Inhalt *Inhalt*

Beratung	9	Selbstreflexion	25
Systeme sind frech und fransig.....	9	Der eigene geistige Standort.....	25
Verhaltensberatung im Wandel	12	Blinde Flecken	25
Expertenberatung.....	12	Kennst du eine, kennst du eine	26
Prozessberatung	14	Erbschaften – Getrieben sind wir alle.....	26
Die Expertin im Prozess.....	17	Menschenbild	31
Diagnostik einer Beziehung.....	18	Hundebild	32
Anamnese	18	Beziehung.....	35
Die Geschichte beginnt.....	18	Erziehung.....	36
Die Jägerin	19	Konflikte	41
Die Chefin	19	Innen tief – außen tief.....	41
Die Ängstliche	19	Innen tief – außen hoch.....	41
Die Unsichere.....	19	Innen hoch – außen hoch.....	41
Die Territoriale.....	19	Innen hoch – außen tief.....	41
Die Beschäftigte.....	20	Hörgewohnheiten.....	42
Die Gestresste.....	20	Ich höre, was ich will.....	42
Die Persönlichkeit.....	20	Ohren?	43
Die Beziehung.....	22	Sprechgewohnheiten	46
Ein Leben ohne Toni?.....	22	Fachidiotin	47
Wünsche und Ziele.....	22	Grundhaltung	48
Conclusio	23	Die perfekte Haltung.....	48

Telefonischer Erstkontakt.....	51	Gesprächsstruktur und Ablauf.....	101
Rahmenbedingungen für Telefonate.....	51	Startphase	103
Inhalte des telefonischen Erstkontakts	52	Problemphase	106
Beispiel für einen telefonischen Erstkontakt ..	54	Eine Frage der Formulierung	
Termine und Preise.....	57	und Übersetzung	109
		Beziehungsphase	109
		Erklärungsphase	112
		Zielphase	113
		Handlungsphase	114
		Abschlussphase	117
Gesprächsvorbereitung.....	59		
Über die Gefahren eines Hausbesuchs	59	Krisen und Erste Hilfe.....	119
Das Erstgespräch ist ein Heimspiel	63	Krisenintervention	119
Sitzen, laufen oder was?.....	65	Herausforderungen in der Beratung.....	123
Beratung in Räumen	65	Paare und Familien	123
Beratung auf einem Spaziergang	66	Mehrhundehaltung.....	124
		Starke Gefühle und Tränen	124
		Die Schattenboxerin oder:	
		Wenn die Lösung nicht die Lösung ist ...	127
Gesprächsführungstechniken.....	71	Schwierige Beratungssituationen	128
Aktives Zuhören.....	71	Belastete Menschen in der Beratung.....	129
Mehr hören, aber nicht mehr, als da ist.....	71	Paarstreitigkeiten	131
Wozu die ganze Anstrengung?.....	76	Wenn ein ganzes Forum in	
Was ist zu beachten?	78	die Beratung kommt.....	131
Szenisches Verstehen	78	Das Ende einer Beziehung	132
Fragen können mehr.....	81	Erste Hilfe bei Beratungsunfällen	132
Geschlossene Fragen.....	81	Beratungsfehler.....	135
Besondere Fragen.....	82	Abgrenzung und Psychohygiene.....	139
Zirkuläre Fragen.....	82		
Ey, du Fragetyp!.....	87	Anhang.....	140
Zusammenfassen und konkretisieren.....	91	Danksagung	141
Schweigen.....	92	Literaturverzeichnis.....	142
Normalisieren.....	92	Stichwortregister.....	143
Reframing.....	93		
Raum, Zeit und Bewegungen	94		
In Bildern sprechen.....	97		
Was hat eine Apfelschorle mit			
der Helferfalle zu tun?	98		