

# Inhalt

<b>Über die Autorinnen .....</b>	<b>7</b>
<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
<b>1. Die Bedeutung einer richtigen Personalentscheidung für Leistungsfähigkeit, Mitarbeiterbindung und mehr .....</b>	<b>13</b>
1.1 Wer richtig fragen will, muss wissen, wen er sucht.....	17
1.2 Anforderungsanalyse in drei Schritten.....	20
1.3 Refresher Grundlagen der Gesprächsführung .....	27
1.4 Erfolgreich mit mehreren Interviewern arbeiten .....	39
<b>2. Sieben Regeln für erfolgreiche Personalauswahlgespräche .....</b>	<b>41</b>
2.1 Niemand ist ein Menschenkenner .....	42
2.2 Gehen Sie hypothesengeleitet vor .....	43
2.3 Nutzen Sie Messwiederholungen.....	43
2.4 Bleiben Sie im Bedeutungswald der Bewerber .....	45
2.5 Beachten Sie die schwer veränderbaren Persönlichkeitsmerkmale ...	46
2.6 Vom Episodischen zum Selbstreflektorischen .....	47
2.7 Nicht nur reden, sondern zeigen lassen .....	49
<b>3. Strukturiert und systematisch – Gespräche richtig führen .....</b>	<b>51</b>
3.1 Vorbereitungsphase.....	53
3.2 Durchführungsphase: Auswahlinterviews führen .....	66
3.3 Die Kunst zu fragen.....	74
3.4 Meinungsbildung und ihre Tücken im Bewerberinterview.....	80
3.5 Auswertungs- und Nachbereitungsphase .....	84

<b>4. Fragen über Fragen .....</b>	<b>89</b>
4.1 Fragen zum Lebenslauf und bisherigen Werdegang .....	91
4.2 Fragen nach dem Können des Bewerbers .....	100
4.3 Fragen zur Selbstreflexion .....	121
4.4 Fragen nach dem Wollen des Bewerbers.....	133
4.5 Fragen nach dem Potenzial des Bewerbers .....	156
4.6 Die Kunst, richtig nachzufragen .....	178
4.7 Fragen, auf die der Kandidat sich nicht vorbereiten kann .....	197
4.8 Fragen, die Sie nicht stellen dürfen .....	211
4.9 Fragen für die Generation Y.....	220
<b>5. Vom Reden zum Zeigen – Lassen Sie sich Kompetenzen beweisen ...</b>	<b>239</b>
5.1 Selbstpräsentationen.....	244
5.2 Punktlandung – der Elevator Pitch als wichtigstes Überzeugungsinstrument .....	258
5.3 Stegreif-Rollenspiele – Kompetenzen untermauern .....	265
5.4 Fallstudienarbeit oder: Das Gehirn arbeiten lassen .....	280
5.5 Arbeitsproben: Die Probe aufs Exempel .....	288
5.6 Methodenüberblick: So testen Sie die Arbeitsqualität im Interview .....	291
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>293</b>
<b>Index.....</b>	<b>297</b>