

Inhalt

Über die Autorinnen	7
Vorwort	9
1. Die Bedeutung einer richtigen Personalentscheidung für Leistungsfähigkeit, Mitarbeiterbindung und mehr	13
1.1 Wer richtig fragen will, muss wissen, wen er sucht.....	17
1.2 Anforderungsanalyse in drei Schritten.....	20
1.3 Refresher Grundlagen der Gesprächsführung	27
1.4 Erfolgreich mit mehreren Interviewern arbeiten	39
2. Sieben Regeln für erfolgreiche Personalauswahlgespräche	41
2.1 Niemand ist ein Menschenkenner	42
2.2 Gehen Sie hypothesengeleitet vor	43
2.3 Nutzen Sie Messwiederholungen.....	43
2.4 Bleiben Sie im Bedeutungswald der Bewerber	45
2.5 Beachten Sie die schwer veränderbaren Persönlichkeitsmerkmale ..	46
2.6 Vom Episodischen zum Selbstreflektorischen	47
2.7 Nicht nur reden, sondern zeigen lassen	49
3. Strukturiert und systematisch – Gespräche richtig führen	51
3.1 Vorbereitungsphase.....	53
3.2 Durchführungsphase: Auswahlinterviews führen	66
3.3 Die Kunst zu fragen.....	74
3.4 Meinungsbildung und ihre Tücken im Bewerberinterview.....	80
3.5 Auswertungs- und Nachbereitungsphase	84

4. Fragen über Fragen	89
4.1 Fragen zum Lebenslauf und bisherigen Werdegang	91
4.2 Fragen nach dem Können des Bewerbers	100
4.3 Fragen zur Selbstreflexion	121
4.4 Fragen nach dem Wollen des Bewerbers	133
4.5 Fragen nach dem Potenzial des Bewerbers	156
4.6 Die Kunst, richtig nachzufragen	178
4.7 Fragen, auf die der Kandidat sich nicht vorbereiten kann	197
4.8 Fragen, die Sie nicht stellen dürfen	211
4.9 Fragen für die Generation Y	220
5. Vom Reden zum Zeigen – Lassen Sie sich Kompetenzen beweisen ...	239
5.1 Selbstpräsentationen	244
5.2 Punktlandung – der Elevator Pitch als wichtigstes Überzeugungsinstrument	258
5.3 Stegreif-Rollenspiele – Kompetenzen untermauern	265
5.4 Fallstudienarbeit oder: Das Gehirn arbeiten lassen	280
5.5 Arbeitsproben: Die Probe aufs Exempel	288
5.6 Methodenüberblick: So testen Sie die Arbeitsqualität im Interview	291
Literaturverzeichnis.....	293
Index.....	297