

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Das IT-Controlling-Konzept</b>	<b>3</b>
2.1	IT-Controlling als System .....	4
2.1.1	Das allgemeine Controllingsystem .....	5
2.1.2	Adressaten des IT-Controllings .....	8
2.1.3	Objekte des IT-Controllings .....	12
2.1.4	IT-Controllingsysteme in der Literatur .....	17
2.1.5	IT-Supply-Controlling .....	19
2.1.6	Schwerpunkte des IT-Supply-Controllings .....	27
2.1.7	IT-Demand-Controlling .....	34
2.1.8	Schwerpunkte des IT-Demand-Controllings .....	36
2.1.9	IT-Governance-Controlling .....	42
2.1.10	Schwerpunkte des IT-Governance-Controllings .....	46
2.2	IT-Controlling als Prozess .....	48
2.2.1	Prozessmodell für das IT-Controlling .....	49
2.2.2	Alternative Prozessmodelle .....	55
2.2.3	Operatives IT-Controlling .....	59
2.2.4	Strategisches IT-Controlling .....	62
2.2.5	Benchmarking .....	67
2.3	IT-Controlling als Instanz .....	77
2.3.1	Allgemeine Ansätze .....	77
2.3.2	Integration des IT-Controllings in die Organisation .....	79
2.3.3	Gremien .....	86
2.3.4	Anforderungen an IT-Controller .....	88
2.3.5	Abgrenzungen zu Finanzbereich und Revision .....	89
2.3.6	Aufbau eines IT-Controllings .....	91

2.4	Sonderfälle des IT-Controllings .....	95
2.4.1	Ausgliederung und Auslagerung der IT .....	96
2.4.2	Transfer von IT-Organisationen .....	104
2.4.3	E-Business und E-Government .....	109
<b>3</b>	<b>Die Controlling-Methoden</b>	<b>115</b>
3.1	Kostenrechnung in der IT .....	115
3.1.1	Grundlagen und Begriffe .....	116
3.1.2	Fixe und variable Kosten .....	124
3.1.3	Einzel- und Gemeinkosten .....	126
3.1.4	Voll- und Teilkostenrechnung .....	127
3.1.5	Plankostenrechnung .....	128
3.1.6	Prozesskostenrechnung .....	130
3.1.7	Stückkostenrechnung .....	133
3.1.8	Total Cost of Ownership .....	138
3.1.9	Zielkostenrechnung .....	141
3.2	Leistungsrechnung in der IT .....	143
3.2.1	Grundlagen und Begriffe .....	144
3.2.2	Servicedefinition und Prozessmodellierung .....	148
3.2.3	Service Level Agreements .....	156
3.2.4	Stückkosten und Verrechnungspreise .....	160
3.2.5	Leistungsverrechnung .....	181
3.3	Wirtschaftlichkeitsrechnung in der IT .....	185
3.3.1	Grundlagen und Begriffe .....	186
3.3.2	Rentabilität .....	196
3.3.3	Statische Investitionsrechnung .....	201
3.3.4	Dynamische Investitionsrechnung .....	203
3.3.5	Der Projektabbruch .....	208
3.3.6	Der IT-Wertbeitrag .....	210
3.3.7	Bewertung von Nutzeffekten .....	217
3.3.8	Einflussfaktoren .....	219
3.4	IT-Kennzahlensysteme .....	223
3.4.1	Grundlagen und Begriffe .....	224
3.4.2	Kategorien für IT-Kennzahlen .....	226
3.4.3	Handlungsorientierung von IT-Kennzahlen .....	229

3.4.4	Strukturierung von IT-Kennzahlensystemen .....	230
3.4.5	IT Balanced Scorecard .....	233
3.4.6	Nutzung von IT-Kennzahlensystemen .....	236
3.4.7	Praxisbeispiele .....	239
3.5	Planungsverfahren .....	241
3.5.1	Grundlagen und Begriffe .....	242
3.5.2	Budgetplanung .....	244
3.5.3	Projektplanung .....	249
3.5.4	Projektorganisation und Kommunikation .....	250
3.5.5	Projektsteuerung und Qualitätssicherung .....	251
3.5.6	Vorgehensmodelle .....	252
3.5.7	Puffermanagement .....	252
3.5.8	Portfolioplanung .....	254
3.5.9	Aufwandsschätzungen .....	256
3.6	Analyse- und Prognoseverfahren .....	259
3.6.1	Grundlagen und Begriffe .....	260
3.6.2	Datenerhebung .....	261
3.6.3	Zeitreihenanalysen .....	266
3.6.4	ABC-Analysen .....	269
3.6.5	Sensitivitätsanalysen .....	271
3.6.6	Prognoserechnungen .....	275
3.6.7	Risikomanagement .....	279
3.7	Entscheidungsunterstützung .....	284
3.7.1	Grundlagen und Begriffe .....	284
3.7.2	Ermittlung einer Präferenzordnung .....	287
3.7.3	Bestimmung von Nutzenfunktionen .....	291
3.7.4	Der Analytische Hierarchieprozess .....	302
3.7.5	Portfolioanalysen .....	308
<b>4</b>	<b>Nachwort</b>	<b>313</b>
	<b>Abkürzungen</b>	<b>315</b>
	<b>Literatur</b>	<b>317</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>325</b>