

Inhalt

Vorwort	V
Einführung	1
Wir alle sind Benutzer	1
Der Benutzer ist nicht wie ich	2
Was ist Usability Engineering?	3
Ein Blick in die Vergangenheit	8
Usability Engineering im Entwicklungsprozess	10
Software Engineering: Die vergessenen Benutzer?	10
Usability-Methoden im Zusammenhang	14
Die 7±2 wichtigsten Usability-Methoden	21
Facetten der Arbeit: Contextual Inquiry	22
Modellierte Realität: Personas und Szenarien	28
Einfach kommunizieren: Storyboards	36
Kritzeln für Fortgeschrittene: UI Prototyping	40
Für die Entwicklung dokumentieren: Use Cases	48
Usability Guidelines und Styleguides	54
Auf dem Prüfstand: Usability Testing	60
Zahlenmaterial: Fragebögen	67
Usability im Griff: Planung	77
Ziele erreichen	77
Risiken kontrollieren	78
Rahmenbedingungen	79
Planungsbeispiele	80
Einsatz von Benutzern	84
Strategische Usability	86
Usability unternehmensweit	86
Aufbau eines benutzerorientierten Prozesses	87
Usability-Standardisierung	89
Usability-Institutionalisierung	92
Wie sieht es in Ihrem Unternehmen aus?	93
That's life: Beispiele aus der Praxis	96
Fallstudien	96
Schwierige Situationen	111

Inhalt

Rückblick	117
Ausblick	121
Accessibility	121
User Experience	122
Interaction Design	122
Security und Usability	124
Web Usability	124
Der allgegenwärtige Computer	125
Glossar	128
Literatur	132
Index	137