

Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen betriebswirtschaftlicher Prozesse	1
1.1 Prozessarten	11
1.2 Entscheidungsebenen	18
1.3 Prozessmodellierung	24
2 Planung von Unternehmensprozessen	31
2.1 Basisfunktionen	32
2.1.1 Beschaffung	35
2.1.2 Distribution	41
2.1.3 Produktion	47

INHALTSVERZEICHNIS

2.2 Auftragsplanung	48
2.2.1 Strukturplanung	49
2.2.2 Mengenplanung	53
2.2.3 Ausführungsplanung	58
2.3 Computerintegrierte Unternehmensprozesse	63
3 Ablauforientiertes Prozessmanagement	69
3.1 Modelle der Ablaufplanung	72
3.2 Referenzmodelle	86
3.3 Modellanalyse	96
4 Analytische Verfahren	103
4.1 Prozesse mit einem Prozessor	104
4.1.1 Minimierung der Planlänge	105
4.1.2 Minimierung der Durchlaufzeit	109

INHALTSVERZEICHNIS

4.1.3	Minimierung der Terminabweichung	111
4.1.4	Minimierung der Umrüstvorgänge	114
4.2	Identisch qualifizierte Prozessoren	119
4.2.1	Minimierung der Planlänge	119
4.2.2	Minimierung der Durchlaufzeit	128
4.2.3	Minimierung der Terminabweichung	130
4.2.4	Prozessoren mit beschränkter zeitlicher Verfügbarkeit	133
4.2.5	Simultane Losgrößen- und Ablaufplanung .	139
4.3	Spezialisierte Prozessoren	143
4.3.1	Flow Shops	144
4.3.2	Job Shops	147
4.4	Flexible Arbeitssysteme	152
4.4.1	Systeminitialisierung	153
4.4.2	Systembetrieb	157

5 Wissensbasierte Verfahren	163
5.1 Intelligentes Prozessmanagement	167
5.2 Expertensysteme	174
5.3 Interaktive Systeme	185
5.3.1 Interaktive Planung	194
5.3.2 Interaktive Steuerung	202
5.4 Verbindung von empirischem und analytischem Wissen	208
Literaturverzeichnis	215
Index	225