

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	.5
Abkürzungsverzeichnis	13
1 Einleitung	21
1.1 Einordnung, Gegenstand und Definitionen	21
1.1.1 Einordnung als spezielle Betriebswirtschaftslehre	21
1.1.2 Gegenstand der Gesundheitsbetriebslehre	22
1.1.3 Definition und Bedeutung von Gesundheitsbetrieben	23
1.2 Geschichtliche Entwicklungslinien	27
1.2.1 Entwicklung bis ins 19. Jahrhundert	27
1.2.2 Neuere Entwicklungen	28
1.3 Betriebstheoretische Grundlagen	31
1.3.1 Betriebswirtschaftliche Prinzipien	31
1.3.2 Grundlagentheorien	32
1.3.3 Methodenübersicht	34
2 Rahmenbedingungen	36
2.1 Gesundheitsbetriebliche Umwelt	36
2.1.1 Politische Umweltbedingungen	36
2.1.2 Strukturelle Umweltbedingungen	38
2.1.3 Medizinische Umweltbedingungen	39
2.1.4 Ökologische Umweltbedingungen	43
2.2 Rechtliche Grundlagen	45
2.2.1 Allgemeine betriebliche Rechtsgrundlagen	45
2.2.2 Besondere betriebliche Rechtsgrundlagen im Gesundheitswesen	52
2.3 Betriebliche Rechtsformen	54
2.3.1 Öffentliche Rechtsformen für Gesundheitsbetriebe	54
2.3.2 Privatrechtsformen für Gesundheitsbetriebe	57
2.3.3 Rechtsformwahl	62
2.4 Betriebsstandort	63
2.4.1 Standortfaktoren für Gesundheitsbetriebe	63
2.4.2 Standortwahl	66

2.5	Ethische Grundsatzfragen	67
2.5.1	Allgemeine Ethik im Gesundheitswesen	67
2.5.2	Besondere Ethik des Gesundheitsbetriebs	68
3	Betriebsführung	71
3.1	Betriebsplanung	71
3.1.1	Ziele des Gesundheitsbetriebs	71
3.1.2	Strategien für den Gesundheitsbetrieb	73
3.1.3	Betrieblicher Planungsprozess	77
3.2	Entscheidungsprozesse im Gesundheitsbetrieb	79
3.2.1	Besondere Entscheidungssituationen	79
3.2.2	Geeignete Entscheidungsmodelle	81
3.3	Mitarbeiterführung im Gesundheitswesen	83
3.3.1	Führungsgrundlagen	83
3.3.2	Führungsinstrumente	91
3.3.3	Bereitstellung und Einsatz von Gesundheitspersonal	97
3.3.4	Aus- und Weiterbildung des Gesundheitspersonals	104
3.4	Betriebliche Steuerung und Kontrolle	110
3.4.1	Controlling im Gesundheitsbetrieb	110
3.4.2	Kennzahlensteuerung	116
3.4.3	Betriebliche Kontrolle und medizinische Qualitätskontrolle	120
3.4.4	Risikomanagement im Gesundheitsbetrieb	123
4	Betriebsorganisation	127
4.1	Aufbauorganisatorische Gestaltung des Gesundheitsbetriebs	127
4.1.1	Stellenbildung	127
4.1.2	Bildung von Organisationseinheiten	131
4.1.3	Organisationspläne und Organigramme	133
4.2	Ablauforganisatorische Gestaltung des Gesundheitsbetriebs	136
4.2.1	Gestaltung von Prozessen	136
4.2.2	Prozessmodellierung und -darstellung	138
4.2.3	Optimierung von Prozessen	142
4.3	Behandlungsorganisation	147
4.3.1	Entwicklung von Behandlungspfaden	147
4.3.2	Planung von Behandlungskapazitäten	149

4.3.3	Behandlungsterminierung.....	152
4.4	Hygieneorganisation	155
4.4.1	Überbetriebliche Hygieneorganisation.....	155
4.4.2	Hygieneplanung	157
4.4.3	Organisation von Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsarbeiten.....	162
5	Betriebliche Leistungserstellung.....	164
5.1	Theorie der Leistungserstellung im Gesundheitsbetrieb.....	164
5.1.1	Externe Faktoren im Faktorensystem der Leistungserstellung	164
5.1.2	Produktivität im Gesundheitsbetrieb	166
5.1.3	Theorie der Leistungserstellungsfunktionen.....	168
5.2	Gestaltung von medizinischen Leistungen.....	170
5.2.1	Überbetriebliche Gesundheitsforschung als Gestaltungsgrundlage	170
5.2.2	Normierung und Standardisierung bei der medizinischen Leistungserstellung	175
5.2.3	Planung des Leistungsprogramms	178
5.3	Einsatz und Bewirtschaftung von medizinischem Verbrauchsmaterial	180
5.3.1	Materialbeschaffung.....	180
5.3.2	Materialbestandsführung	184
5.3.3	Materiallagerung, -kommissionierung und -transport	186
5.3.4	Materialentsorgung	190
5.4	Einsatz medizintechnischer Betriebsmittel	201
5.4.1	Betriebsmittelplanung.....	201
5.4.2	Betriebsmittelbeschaffung	203
5.4.3	Einsatzbedingungen.....	209
5.4.4	Betriebsmittelinstandhaltung.....	211
5.5	Qualitätssicherung im Gesundheitsbetrieb	213
5.5.1	Medizinisches Qualitätsmanagement.....	213
5.5.2	Medizinische Qualitätssicherungsinstitutionen.....	217
5.5.3	Qualitätsmanagement nach ISO 9000ff	219
5.5.4	Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ).....	222
5.5.5	Europäische Stiftung für Qualitätsmanagement (EFQM)	225

6	Betriebliche Absatzwirtschaft	230
6.1	Marketingansatz im Gesundheitsbetrieb	230
6.1.1	Grundlagen und Bedeutung	230
6.1.2	Marketingprozess	233
6.1.3	Absatzwirtschaftliche Marktanalyse.....	235
6.2	Marketingziele und -strategien des Gesundheitsbetriebs	239
6.2.1	Bildung von Patientenzielgruppen	239
6.2.2	Festlegung von absatzwirtschaftlichen Zielen	241
6.2.3	Entwicklung von Strategiealternativen.....	243
6.3	Einsatz absatzwirtschaftlicher Instrumente.....	246
6.3.1	Instrumente der Patientenkommunikation	246
6.3.2	Instrumente der Gestaltung von Behandlungsleistungen.....	248
6.3.3	Instrumente der Patientenbetreuung.....	251
6.3.4	Instrumente der Honorargestaltung.....	253
6.4	Patientenbedürfnisse und Selbstzahlermedizin.....	258
6.4.1	Patientenspezifische Erwartungshaltung.....	258
6.4.2	Erfüllung von Patientenzufriedenheit	261
6.4.3	GKV-unabhängige Leistungsangebote.....	264
6.4.4	Angebot individueller Gesundheitsleistungen (IGeL).....	266
7	Betriebsfinanzierung	269
7.1	Betriebliche Liquiditätssicherung.....	269
7.1.1	Liquiditätsbedarf	269
7.1.2	Liquiditätsplanung	271
7.1.3	Liquiditätskontrolle	275
7.2	Finanzierung des Gesundheitsbetriebs	277
7.2.1	Finanzierungsarten.....	277
7.2.2	Externe Finanzierung	279
7.2.3	Interne Finanzierung	283
7.2.4	Finanzierung durch öffentliche Fördermittel	285
7.3	Investitionen im Gesundheitsbetrieb.....	289
7.3.1	Investitionsplanung.....	289
7.3.2	Statische Investitionsbewertung.....	292
7.3.3	Dynamische Investitionsbewertung	295
7.3.4	Betriebsbewertung	299

8	Betriebliches Informationswesen.....	305
8.1	Internes Kosten- und Erfolgsinformationswesen	305
8.1.1	Kostenrechnungssysteme	305
8.1.2	Kostenartenrechnung.....	307
8.1.3	Kostenstellenrechnung.....	312
8.1.4	Kostenträgerrechnung	315
8.1.5	Deckungsbeitragsrechnung.....	317
8.1.6	Prozesskostenrechnung	320
8.2	Externes Informationswesen.....	323
8.2.1	Rechnungswesen des Gesundheitsbetriebs	323
8.2.2	Gewinn- und Verlustrechnung.....	328
8.2.3	Jahresabschluss und Bilanzierung.....	331
8.3	eHealth: Elektronischer Informations- und Datenaustausch im Gesundheitswesen	336
8.3.1	Grundlagen des eHealth und der Telemedizin.....	336
8.3.2	Informations- und ausbildungsorientiertes eHealth.....	340
8.3.3	Behandlungsorientiertes eHealth	343
8.3.4	Forschungsorientiertes eHealth.....	349
8.4	Informations- und Datensicherheit im Gesundheitsbetrieb.....	354
8.4.1	Allgemeiner Schutz von Patientendaten.....	354
8.4.2	Sicherer Einsatz von Datenverarbeitungssystemen im Gesundheitswesen	359
	Glossar.....	362
	Abbildungsverzeichnis	381
	Tabellenverzeichnis.....	383
	Literaturhinweise	387
	Stichwortverzeichnis.....	403