

INHALT

Vorwort	6
1 Schulnoten für die Pflege – die Transparenzkriterien des MDK	8
1.1 Die zehn Kriterien »Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung«	8
1.2 Die zehn Kriterien »Umgang mit demenzkranken Bewohnern«	13
2 Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung – das Konzept ...	18
3 Die Transparenzkriterien »Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung« und ihre Umsetzung	27
3.1 Gruppen- und Einzelbetreuung	27
3.2 Jahreszeitliche Feste und Kontakte zur Gemeinde	30
3.3 Kontaktpflege zu den Angehörigen	37
3.4 Angebote entsprechend der Bedürfnisse	39
3.5 Die Eingewöhnungsphase	40
3.6 Die Sterbebegleitung	45
3.7 Beschwerdemanagement	54
4 Die Transparenzkriterien »Umgang mit demenzkranken Bewohnern« und ihre Umsetzung	55
4.1 Die Berücksichtigung der Biografie	55
4.2 Einbeziehung der Angehörigen	57
4.3 Zielgruppengerechte Milieugestaltung	58
4.4 Wohlbefinden	59
5 Soziale Betreuung, Alltagsgestaltung und die Dokumentation	64
5.1 Dokumentieren mit dem PESR-Format	64
5.2 Praxisbeispiel	65

Formulierungshilfen

»Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung«	67
6.1 Formulierungshilfen bei Defiziten/Problemen	67
6.2 Formulierungshilfen bei den Ressourcen	68
6.3 Formulierungshilfen bei Ressourcen von Menschen mit Demenz	69
6.4 Formulierungshilfen bei Ressourcen von immobilen Bewohnern	69
6.5 Formulierungshilfen für Ziele	70
6.6 Formulierungshilfen für Maßnahmen bei Menschen mit Demenz	70
6.7 Formulierungshilfen für Maßnahmen bei immobilen Bewohnern	71

Exkurs: Warum die Biografiearbeit so wichtig ist	72
---	----

Beispiele und Formulierungshilfen

»Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung«	74
7.1 Kreatives Gestalten	74
7.1.1 Gruppenangebote	74
7.1.2 Einzelangebote	75
7.2 Gartenarbeit	75
7.2.1 Gruppenangebote	76
7.2.2 Einzelangebote	76
7.3 Lesen, Schreiben und Unterhaltung	77
7.3.1 Gruppenangebote	77
7.3.2 Einzelangebote	78
7.4 Gedächtnistraining	78
7.4.1 Gruppenangebote	79
7.4.2 Einzelangebote	79
7.5 Musik- und TV-Angebot	80
7.5.1 Gruppenangebote	80
7.5.2 Einzelangebote	81
7.6 Kochen, Backen, Kaffeerunde und hauswirtschaftliche Tätigkeiten	82
7.6.1 Gruppenangebote	82
7.6.2 Einzelangebote	83

7.7	Gottesdienste	85
7.7.1	Gruppenangebote	85
7.7.2	Einzelangebote	86
7.8	Spiele	86
7.8.1	Gruppenangebote	86
7.8.2	Einzelangebote	87
7.9	Bewegungsangebote wie Gymnastik, Sitzgymnastik, Sitztanz, Sturzprävention	88
7.9.1	Gruppenangebote	88
7.9.2	Einzelangebote	89
7.10	Feste, Ausflüge und Veranstaltungen	89
7.10.1	Gruppenangebote	90
7.10.2	Einzelangebote	91
7.11	Tiere	92
7.11.1	Gruppenangebote	92
7.11.2	Einzelangebote	93
7.12	Dämmerschoppen/Nachtcafé	93
7.13	10-Minuten-Aktivierung	94
7.13.1	Gruppenangebote	95
7.13.2	Einzelangebote	96
7.14	Einzeltherapie für immobile Bewohner und Menschen mit Demenz	96
7.14.1	Massage, Stimulation der Sinne und Wellness, Snoezelen	97
7.15	Tagespflege	98
7.16	Betreuungsgruppen	99
Literatur	101
Register	102