

Inhaltsverzeichnis

I	Einführung	1
1	Einführung in den Kulturbegriff	3
	<i>Detlef Friedrich</i>	
1.1	Ebenen und Funktion der Organisationskultur	5
1.2	Ethische Aspekte der Organisationskultur	9
1.3	Organisationskultur und ihre Auswirkungen auf Kundenbegriff und Mitarbeiterführung	10
	Literatur	15
2	Organisationskultur und Motivation	17
	<i>Gerhard Roth, Erika Regnet und Bernd H. Mühlbauer</i>	
2.1	Motivation aus Sicht der Neurowissenschaften	18
2.2	Motivationstheorien	23
2.3	Motivation aus psychologischer Sicht	36
2.4	Betriebswirtschaftslehre und Motivation	44
	Literatur	47
3	Motivation im Alltag – Der Mitarbeiter im Spannungsfeld zwischen gelebter und nicht gelebter Kultur	49
	<i>Irene Hößl, Thomas Behr und Christoph Jaschke</i>	
3.1	Alltag Klinik	50
3.2	Alltag Altenpflegeeinrichtung	57
3.3	Alltag Ambulante Intensivpflege	61
	Literatur	67
II	Organisationskultur und ihre Auswirkungen auf die Personalpolitik	67
4	Organisationskultur und ihre Auswirkungen auf die Personalpolitik	71
	<i>Sabine Berninger, Susanne Feurich und Stefica Ranogajec</i>	
4.1	Personalpolitik als Aufgabe der PDL	72
4.2	Personalpolitik als Aufgabe der Stationsleitung	79
	Literatur	84
5	Personalgewinnung	87
	<i>Thomas Müller</i>	
5.1	Personalbedarfsplanung	89
5.2	Personalbeschaffung	89
5.3	Personalauswahl	100
	Literatur	105
6	Einarbeitung neuer Mitarbeiter	107
	<i>Dorothea Theune</i>	
6.1	Phasen der Einarbeitung	108

6.2	Die Beteiligten im Einarbeitungsprozess	115
	Literatur.....	118
7	Beurteilung der Mitarbeitenden	119
	<i>Claus D. Eck</i>	
7.1	Grundsätzliche Herausforderungen	120
7.2	Die Beurteilung von Mitarbeitenden – ein distinktes, aber kein isoliertes Instrument des »human resources management« (HRM).....	122
7.3	Die gebräuchlichsten Systeme der Beurteilung.....	125
7.4	Offene Fragen zur Beurteilung	135
7.5	Kritik an der Mitarbeiterbeurteilung	138
7.6	Von was Effektivität und Nutzen der Mitarbeiterbeurteilung abhängt.....	139
	Literatur.....	140
8	Personalentwicklung	143
	<i>Volker Est</i>	
8.1	Theoretische Grundlegung.....	144
8.2	Gestaltung und Umsetzung eines Personalentwicklungsprozesses	151
	Literatur.....	158
9	Probleme im Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern	159
	<i>Ursula Geißner</i>	
9.1	Ein berufstypischer Konflikt	160
9.2	Konfliktdiagnose	162
9.3	Konfliktanalyse.....	162
9.4	Konfliktlösung	163
9.5	Hilfen	165
	Literatur.....	166
10	Kündigung und Abmahnung	167
	<i>Moritz Ernst</i>	
10.1	Beendigungsgründe	168
10.2	Ordentliche Kündigung des Arbeitsverhältnisses.....	168
10.3	Außerordentliche Kündigung	175
10.4	Sonstige Beendigungstatbestände.....	177
	Literatur.....	177
III	Organisationskultur und Personalpolitik – Verantwortungsbewusster Umgang mit Mitarbeitern – Welche Unterstützungsmöglichkeiten hat ein Unternehmen?	179
11	Stressmanagement und Burnout-Prävention	181
	<i>Regine Vieweg</i>	
11.1	Bekannter Wegbegleiter: Das Phänomen Stress	182
11.2	Burnout – Was darunter verstanden wird und wie es entsteht	184
11.3	Jeder hat Einfluss – Maßnahmen zur Prävention.....	186
	Literatur.....	195

12	Kollegiale Beratung, Coaching und Supervision als Erfolgsfaktoren der Mitarbeiterführung	197
	<i>Christian Loffing</i>	
12.1	Das Menschenbild des »complex man«	198
12.2	Die Führungskraft und ihr Portfolio an Führungsstilen	200
12.3	Coaching und kollegiale Beratung im Führungskontext	203
12.4	Raum für Supervision	206
	Literatur	207
13	Work-life-Balance der Mitarbeiter stärken	209
	<i>Wencke Moog</i>	
13.1	Die Work-life-Balance	210
13.2	Das Human- und Sozialkapital – oder warum die Work-life-Balance wichtig wird	212
13.3	Die verschiedenen Betrachtungsweisen von Work-life-Balance	213
13.4	Kompetenzen und Aufgaben von Führungskräften	217
	Literatur	221
14	Auswirkungen der Personalpolitik auf die Organisationskultur und die Motivation der Mitarbeiter	223
	<i>Ingrid Smerdka-Arhelger</i>	
14.1	Bilder von Organisationen – Komplexität und Vernetztheit	225
14.2	Personalpolitik – ein Weg, um aus der Vielfalt Ordnung zu schaffen und Vorherrschaft zu verhindern?	232
14.3	Wie lässt sich das Konzept der Motivation von Menschen vor dem Hintergrund der bisherigen Ausführungen einordnen?	235
	Literatur	237
	Anhang 1: Einarbeitungsstandard	239
	<i>Dorothea Theune</i>	
	Anhang 2: Konstruktives Mitarbeitergespräch	243
	<i>Wencke Moog</i>	
	Stichwortverzeichnis	245