

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>I</b>	<b>Einführung</b>	1
1	<b>Einführung in den Kulturbegriff</b>	3
	<i>Detlef Friedrich</i>	
1.1	<b>Ebenen und Funktion der Organisationskultur</b>	5
1.2	<b>Ethische Aspekte der Organisationskultur</b>	9
1.3	<b>Organisationskultur und ihre Auswirkungen auf Kundenbegriff und Mitarbeiterführung</b>	10
	<i>Literatur</i>	15
2	<b>Organisationskultur und Motivation</b>	17
	<i>Gerhard Roth, Erika Regnet und Bernd H. Mühlbauer</i>	
2.1	<b>Motivation aus Sicht der Neurowissenschaften</b>	18
2.2	<b>Motivationstheorien</b>	23
2.3	<b>Motivation aus psychologischer Sicht</b>	36
2.4	<b>Betriebswirtschaftslehre und Motivation</b>	44
	<i>Literatur</i>	47
3	<b>Motivation im Alltag – Der Mitarbeiter im Spannungsfeld zwischen gelebter und nicht gelebter Kultur</b>	49
	<i>Irene Hößl, Thomas Behr und Christoph Jaschke</i>	
3.1	<b>Alltag Klinik</b>	50
3.2	<b>Alltag Altenpflegeeinrichtung</b>	57
3.3	<b>Alltag Ambulante Intensivpflege</b>	61
	<i>Literatur</i>	67
<b>II</b>	<b>Organisationskultur und ihre Auswirkungen auf die Personalpolitik</b>	67
4	<b>Organisationskultur und ihre Auswirkungen auf die Personalpolitik</b>	71
	<i>Sabine Berninger, Susanne Feurich und Stefica Ranogajec</i>	
4.1	<b>Personalpolitik als Aufgabe der PDL</b>	72
4.2	<b>Personalpolitik als Aufgabe der Stationsleitung</b>	79
	<i>Literatur</i>	84
5	<b>Personalgewinnung</b>	87
	<i>Thomas Müller</i>	
5.1	<b>Personalbedarfsplanung</b>	89
5.2	<b>Personalbeschaffung</b>	89
5.3	<b>Personalauswahl</b>	100
	<i>Literatur</i>	105
6	<b>Einarbeitung neuer Mitarbeiter</b>	107
	<i>Dorothea Theune</i>	
6.1	<b>Phasen der Einarbeitung</b>	108

VIII Inhaltsverzeichnis

6.2	<b>Die Beteiligten im Einarbeitungsprozess .....</b>	115
	<i>Literatur.....</i>	118
7	<b>Beurteilung der Mitarbeitenden .....</b>	119
	<i>Claus D. Eck</i>	
7.1	<b>Grundsätzliche Herausforderungen .....</b>	120
7.2	<b>Die Beurteilung von Mitarbeitenden – ein distinktes, aber kein isoliertes Instrument des »human resources management« (HRM).....</b>	122
7.3	<b>Die gebräuchlichsten Systeme der Beurteilung.....</b>	125
7.4	<b>Offene Fragen zur Beurteilung .....</b>	135
7.5	<b>Kritik an der Mitarbeiterbeurteilung .....</b>	138
7.6	<b>Von was Effektivität und Nutzen der Mitarbeiterbeurteilung abhängt.....</b>	139
	<i>Literatur.....</i>	140
8	<b>Personalentwicklung.....</b>	143
	<i>Volker Est</i>	
8.1	<b>Theoretische Grundlegung .....</b>	144
8.2	<b>Gestaltung und Umsetzung eines Personalentwicklungsprozesses.....</b>	151
	<i>Literatur.....</i>	158
9	<b>Probleme im Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.....</b>	159
	<i>Ursula Geißner</i>	
9.1	<b>Ein berufstypischer Konflikt .....</b>	160
9.2	<b>Konfliktdiagnose .....</b>	162
9.3	<b>Konfliktanalyse .....</b>	162
9.4	<b>Konfliktlösung .....</b>	163
9.5	<b>Hilfen .....</b>	165
	<i>Literatur.....</i>	166
10	<b>Kündigung und Abmahnung .....</b>	167
	<i>Moritz Ernst</i>	
10.1	<b>Beendigungsgründe .....</b>	168
10.2	<b>Ordentliche Kündigung des Arbeitsverhältnisses .....</b>	168
10.3	<b>Außerordentliche Kündigung .....</b>	175
10.4	<b>Sonstige Beendigungstatbestände .....</b>	177
	<i>Literatur.....</i>	177
III	<b>Organisationskultur und Personalpolitik – Verantwortungsbewusster Umgang mit Mitarbeitern – Welche Unterstützungsmöglichkeiten hat ein Unternehmen? .....</b>	179
11	<b>Stressmanagement und Burnout-Prävention .....</b>	181
	<i>Regine Vieweg</i>	
11.1	<b>Bekannter Wegbegleiter: Das Phänomen Stress .....</b>	182
11.2	<b>Burnout – Was darunter verstanden wird und wie es entsteht .....</b>	184
11.3	<b>Jeder hat Einfluss – Maßnahmen zur Prävention .....</b>	186
	<i>Literatur.....</i>	195

12	<b>Kollegiale Beratung, Coaching und Supervision als Erfolgsfaktoren der Mitarbeiterführung .....</b>	197
	<i>Christian Lofting</i>	
12.1	Das Menschenbild des »complex man« .....	198
12.2	Die Führungskraft und ihr Portfolio an Führungsstilen .....	200
12.3	Coaching und kollegiale Beratung im Führungskontext .....	203
12.4	Raum für Supervision .....	206
	Literatur.....	207
13	<b>Work-life-Balance der Mitarbeiter stärken .....</b>	209
	<i>Wencke Moog</i>	
13.1	Die Work-life-Balance .....	210
13.2	Das Human- und Sozialkapital – oder warum die Work-life-Balance wichtig wird .....	212
13.3	Die verschiedenen Betrachtungsweisen von Work-life-Balance.....	213
13.4	Kompetenzen und Aufgaben von Führungskräften.....	217
	Literatur.....	221
14	<b>Auswirkungen der Personalpolitik auf die Organisationskultur und die Motivation der Mitarbeiter .....</b>	223
	<i>Ingrid Smerdka-Arhelger</i>	
14.1	Bilder von Organisationen – Komplexität und Vernetztheit.....	225
14.2	Personalpolitik – ein Weg, um aus der Vielfalt Ordnung zu schaffen und Vorherrschaft zu verhindern? .....	232
14.3	Wie lässt sich das Konzept der Motivation von Menschen vor dem Hintergrund der bisherigen Ausführungen einordnen?.....	235
	Literatur.....	237
	<b>Anhang 1: Einarbeitungsstandard.....</b>	239
	<i>Dorothea Theune</i>	
	<b>Anhang 2: Konstruktives Mitarbeitergespräch.....</b>	243
	<i>Wencke Moog</i>	
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	245