

INHALTSVERZEICHNIS.

Vorwort.	6
Begeistern. Hippocampus. Zweifel und Kritik.	
Technik 1: Unmerkliches Loben.	16
Balsam. Wertigkeiten. Nicht ICH - besser DU! Kybernetik. Loben und Lenken. Die Kunst des Promotens. Aufgaben.	
Technik 2: Der erste Satz.	29
Das große Nichts. Im Geschäft. Am Telefon. Im Gespräch. Vorstellungen. Aufgaben.	
Technik 3: Persönlich erlebte Geschichte.	42
Sprich im „Jetzt“. Sympathie. Unvergesslich. Über Dritte. Gemeinsamkeiten. Aufgaben.	
Technik 4: Die Macht der Fragestellung.	52
Der tölpelhafte Antwortreflex. Aufmerksamkeit. Energie. Information. Zeitgewinn. Effektive Fragetechniken. DIE Umleitungsfrage. Dumme Fragenfalle. Wertvolle Lösungsfrage. DIE Macht der Wirkungsfrage.	
Technik 5: Dagegen Sprechen.	84
Pro und contra. Konformität vs. Reibung. Ein bisschen Gefahr. Nur Mut treibt uns an. Aufgaben.	
Technik 6: Kurz und knapp!	95
Die Dummschwätzer. Von Torten und vom Teilen. Kürzen und Lust auf MEHR wecken. Unbewusste Botschaften. Aufgaben.	

Technik 7: Tonfall – der Ton fällt!	105
Von Profis lernen. Der Zeigefinger. Vertrauen. Der IQ-Maßstab. Aufgaben.	
Technik 8: Pausen und SPERRSPRACHE.	110
Mut zur Pause. DIE Soldaten. Wie geht es richtig. Anwendungsbeispiele. Aufgaben.	
Technik 9: Störer sofort in die Eselsecke!	117
Unbeabsichtigtes Stören. Nervende Zwischenrufe. Leichtes Neutralisieren. DIE Eselsecke. Killerphrasen. Bewusstes und interessiertes Stören. Bärenstarke Behandlung. Aufgaben.	
Technik 10: Auftrag einpflanzen!	128
Actionbereich. Lockere Beispiele. Das letzte Wort. Aufgaben.	
Technik 11: Mit Objekten punkten.	133
Mehr als 1000 Worte. Gekonnte Beispiele. Verknüpfungen. In Erinnerung bleiben. Aufgaben.	
Technik 12: Die Anaphora.	142
Geheime Botschaften. Gekonntes Wiederholen. Unbewusstes Behaften. DIE Kunst. Aufgaben.	
Nachwort	150
Danksagungen	152
Über den Autor	153