

Inhalt

Management Summary	4	3.15.1	Unterstützung unterschiedlicher Organisationsfaktoren	32
Prolog	5	3.15.2	Umsetzung von IT-Shoring-Konzepten	33
1. Ausgangslage und Ziele der Studie	7	3.15.3	Entwicklung von IT-Shoring Konzepten	35
2. Studienkonzept	9	3.15.4	IT-Sourcing-Anbieter	36
2.1 Forschungsdesign	9	3.15.5	Künftige Verbreitung von IT-Sourcing-Konzepten	37
2.2 Sekundärforschung	9	3.15.6	Auswahlkriterien für einen IT-Sourcing-Anbieter	38
2.3 Primärforschung	9	3.15.7	Umsetzung von Cloud-Computing-Konzepten	39
2.4 Datenanalyse	10	3.15.8	Anwendungsbereich für Cloud Computing	40
3. Erkenntnisse zu Status quo und Zukunft von IT-Sourcing-Management	12	3.15.9	Gründe für die Anwendung von Cloud-Computing-Konzepten	41
3.1 Umsetzung von IT-Sourcing-Konzepten	12	3.15.10	Bedenken bei der Umsetzung von Cloud Computing	42
3.2 Beweggründe für IT-Sourcing-Konzepte	13	3.15.11	Eignung von Cloud-Arten für die Organisation	43
3.3 Stellenwert von IT-Sourcing-Konzepten	14	3.15.12	Anreize von Cloud Services	44
3.4 Hemmschwellen zu IT-Sourcing-Konzepten	17		Autoren	46
3.5 Zukünftige Absichten durch IT-Sourcing-Konzepte	19		Fachbeirat	47
3.6 Wichtigkeit von Governance, Risk & Compliance	21		Studienpartner	48
3.7 Multivendor-Sourcing-Management	22		Cognizant Technology Solutions	48
3.8 Verantwortliche Stelle für IT-Sourcing-Management	23		Outsourcing Verband für Deutschland, Österreich und die Schweiz	49
3.9 Ableitung von IT-Sourcing-Massnahmen von der Organisationsstrategie	24		Glossar	50
3.10 Kosten von IT-Sourcing	25		Angaben zur Befragung	52
3.11 Anteil der IT-Sourcing-Kosten an den gesamten Kosten	27		Abbildungsverzeichnis	60
3.12 Investitionen in IT-Sourcing	28		Impressum	62
3.13 Funktionsbereiche mit grösstem Nutzen durch IT-Sourcing	29			
3.14 Auslagerung sämtlicher IT-Dienste	30			
3.15 Erkenntnisse zu Status quo und Trends im Cloud Computing	32			