

Inhalt

1 Strukturorganisation	9
1.1 Organisation - ein betriebliches System	10
1.2 Elemente der Aufbauorganisation	20
1.3 Von der Stellen- zur Abteilungsbildung	26
1.4 Formen der Aufbauorganisation	33
1.5 Ablauforganisation	41
1.6 Übungen	45
1.7 Verständnisfragen	50
2 Prozessmanagement und -organisation	59
2.1 Grundlagen des Prozessmanagement	59
2.2 Planung von Prozessmanagement	68
2.3 Formen der Prozessorganisation	75
2.4 Übungen	82
2.5 Verständnisfragen	84
3 Ansätze des Prozess- und Verbesserungsmanagement	93
3.1 Ansätze des Prozess- und Verbesserungsmanagement aus der betrieblichen Praxis	93
3.2 Spezielle Ansätze des Prozessmanagement	105
3.3 Redesign exzellenter Prozesse (Praktikermodell)	116
3.4 Übungen	129
3.5 Verständnisfragen	134
4 Qualitätsmanagement	143
4.1 Qualitätsmanagement als Teilführungsaufgabe jeglichen Managements	143
4.2 Qualität als Fachbegriff des Qualitätsmanagements	163
4.3 Operationalisierung von Qualität	181
4.4 Management von Qualität	195
4.5 Umsetzung von Qualitätsmanagementkonzepten	207
4.6 Übungen	217
4.7 Verständnisfragen	223
5 Technologiemanagement	233
5.1 Notwendigkeit des Managements von technologischen Innovationen in Unternehmen	234
5.2 Grundbegriffe des Technologiemanagements	240
5.3 Betriebliches Technologiemanagement	248
5.4 Abstimmungsprozesse des strategischen Technologiemanagements	254
5.5 Übungen	264
5.6 Verständnisfragen	268
Anhang A Lösungen zu den Übungen	277
A.1 Strukturorganisation	277
A.2 Prozessmanagement und -organisation	281
A.3 Ansätze des Prozess- und Verbesserungsmanagement	283
A.4 Qualitätsmanagement	289
A.5 Technologiemanagement	296

Anhang B Lösungen zu den Verständnisfragen	299
Literaturverzeichnis	302
Glossar	303
Index	313