

Inhalt

Vorwort	6
1. Gelassen mit Einwänden umgehen	9
Einwände sind Chancen	10
Die Einwandentkräftungs-Matrix	15
We agree to disagree	19
2. Auf der Inhaltsebene argumentieren	25
Die INFO-Technik	26
Die BUMERANG-Technik	29
Die WAAGE-Technik	33
3. Einwände auf der Beziehungsebene jonglieren	39
Die JUDO-Technik	40
Keine Kieselsteine werfen	45
Keine Kieselsteine zurückwerfen	51
4. Einwände systematisch entschärfen	57
Die Einwandvorwegnahme-Technik	58
Trigger-Punkte entschärfen	61
Positive Rahmungen setzen	66

5. Don't get shot –	
Einwände vor Publikum managen	73
Die Wirkung auf das Publikum beachten	74
Den Zeitpunkt der Einwandbehandlung managen	76
Den Umfang der Einwandbehandlung managen	81
Fast Reader	86
Der Autor	92
Weiterführende Literatur	93
Register	94