

Inhalt

Vorwort	
Die Situation von Führungskräften im Wandel	7
1. Die Flutwelle des Wandels	
So kommt es zu immer mehr Wandel in immer kürzeren Abständen	12
2. Die emotionale Achterbahn	
So verstehen Sie die Logik hinter scheinbar irrationalen Verhalten	23
3. Wenn alle durchdrehen	
So gehen Sie mit Ihren eigenen Emotionen und denen Ihrer Mitarbeiter um	45
4. Wenn keiner mitmacht	
So bringen Sie Ihre Mitarbeiter dazu, das Neue zu tun	66
5. Wenn alle auf die Barrikaden gehen	
So agieren Sie souverän bei aktivem Widerstand	93
6. Wenn alles zusammenbricht	
So führen Sie Ihre Mitarbeiter durch die chaotische Umbruchphase	122
7. Wenn alle zurückmarschieren	
So verankern Sie den Wandel bei Ihren Mitarbeitern	147
8. Die Psychologie der Gerüchte	
So kommunizieren Sie als Führungskraft im Wandel	162

9. Weltuntergang und ein Meer voller Tränen	
So gehen Sie mit den Verlierern des Wandels um	184
10. Von stetigen Veränderungswellen	
So machen Sie Ihren Bereich dauerhaft wandelfähig	198
 ihre ersten Schritte zum Change Leader	209
 Anhang: Workshop zum Wandel	212
Danksagung	226
Kommentierte Buchempfehlungen	228
Literatur (Auswahl)	232
Anmerkungen	235
Register	238