

Inhalt

Vorwort

Die Situation von Führungskräften im Wandel	7
---	---

1. Die Flutwelle des Wandels

So kommt es zu immer mehr Wandel in immer kürzeren Abständen	12
--	----

2. Die emotionale Achterbahn

So verstehen Sie die Logik hinter scheinbar irrationalem Verhalten	23
--	----

3. Wenn alle durchdrehen

So gehen Sie mit Ihren eigenen Emotionen und denen Ihrer Mitarbeiter um	45
---	----

4. Wenn keiner mitmacht

So bringen Sie Ihre Mitarbeiter dazu, das Neue zu tun	66
---	----

5. Wenn alle auf die Barrikaden gehen

So agieren Sie souverän bei aktivem Widerstand	93
--	----

6. Wenn alles zusammenbricht

So führen Sie Ihre Mitarbeiter durch die chaotische Umbruchphase	122
--	-----

7. Wenn alle zurückmarschieren

So verankern Sie den Wandel bei Ihren Mitarbeitern	147
--	-----

8. Die Psychologie der Gerüchte

So kommunizieren Sie als Führungskraft im Wandel	162
--	-----

9. Weltuntergang und ein Meer voller Tränen	
So gehen Sie mit den Verlierern des Wandels um	184
10. Von stetigen Veränderungswellen	
So machen Sie Ihren Bereich dauerhaft wandelfähig	198
ihre ersten Schritte zum Change Leader
	209
Anhang: Workshop zum Wandel
	212
Danksagung
	226
Kommentierte Buchempfehlungen
	228
Literatur (Auswahl)
	232
Anmerkungen
	235
Register
	238