

Inhaltsverzeichnis

Einleitung ▶ 9

Barbara Kramer und Christoph Thomann

Klärungshilfe: Ein kurzer Überblick über die Methode ▶ 13

► I Anwendungsfelder

Geri Bäumer

«Loser Loser!»

Klärungshilfe mit Schulkindern ▶ 29

Andrea Gehrig

Augen auf und durch – Kluge Chefs klären Konflikte

Klärungshilfe in den Händen einer Führungskraft ▶ 49

Irene Heinen

«Bei uns auf der Baustelle regeln wir das anders!»

Konflikte im Projektmanagement ▶ 67

Kerstin Pletzer

Laien als Chefs von Profis

Klärungshilfe im sozialen Bereich ▶ 84

Annelies Ketelaars

«Tschuldigung, Tschuldigung!»

Klärungshilfe mit Menschen mit Mehrfachbehinderung ▶ 103

Niko von der Lühe

Konflikt ist ein großes Wort

Klärungshilfe in der interkulturellen

Zusammenarbeit ▷ 117

Thomas Flucher und Beat Stocker

Praxistest am Talfluss

Wirkt Klärungshilfe auch bei öffentlichen Konflikten? ▷ 133

Barbara Kramer

Erwerben – erben – verderben

Klärungshilfe bei der Übergabe von

Familienbetrieben ▷ 156

Christoph Thomann

Viola und Hannes

Ehe-Klärungshilfe im Kompaktformat ▷ 178

Peggy Keller

Schwierige Gefühle in der Anwaltspraxis

Klärungshilfe in der Trennungs- und Scheidungs-mediation ▷ 202

▷ II Methodenmix

Tilman Metzger

Drei Töpfe halten den Brei

Klärungshilfe in der Mediationspraxis ▷ 221

Sabine Krieger

Supervision und Klärungshilfe – Eine Liebeshochzeit?

Die Verbindung von Supervision und Klärungshilfe ▷ 242

Christian Prior

Ein Bericht über Teufels Küche

Die Kombination von Klärungshilfe und

Einzelcoaching ► 257

► **III Von allem etwas**

Bettina Brendel

Vom inneren Monolog zu klaren Äußerungen

oder: Von einer, die auszog, das Fürchten zu

verlernen ► 275