

# Inhaltsverzeichnis

<b>I. Schlagfertigkeit: Was ist das?</b> .....	9
Der Aufstieg der Schlagfertigkeit .....	9
Schlagfertigkeit: Was ist das? .....	11
<i>Schlagfertigkeit ist Frechheit</i> .....	12
<i>Schlagfertigkeit ist Selbstbewusstsein</i> .....	14
<i>Schlagfertigkeit ist Souveränität</i> .....	15
<i>Schlagfertigkeit ist Identität</i> .....	17
Zwei Irrtümer über die Techniken der Schlagfertigkeit .....	19
<i>Erster Irrtum:</i>	
<i>Eine Technik passt in 100 Prozent der Fälle</i> .....	19
<i>Zweiter Irrtum:</i>	
<i>Es gibt die Schachmatt-Technik</i> .....	20
Schlagfertigkeit ist lernbar .....	21
<i>Schlagfertigkeit lernen</i> .....	21
<i>Satzanfänge und Standards</i> .....	21
<i>Wenn Sie wirklich schlagfertiger werden wollen</i> .....	22
<b>II. Kurz und knackig: Die Schnellmethoden</b> .....	25
Übertreiben durch deftigen Vergleich (1) .....	25
Umformulieren als Gentleman (2) .....	28
<i>Umformulieren als Gentleman als Feststellungsfrage</i> .....	29
Angriffe durch die Blume (3) .....	30
Das Offensichtliche ins Gegenteil verkehren (4) .....	34
Feststellungsfragen: Die Kombination von Aussage und Frage (5) .....	36
<i>Franz-Felix-Feststellungsfrage</i> .....	38

<i>Feststellungsfrage: Zurückweisen mit Unterstellungsfrage</i> .....	39
<i>Feststellungsfrage als Methode zur Überzeugung</i> .....	41
<i>Angreifen mit der Unterstellungsfrage (6)</i> .....	44
<i>Unterstellungsfragen als Feststellungsfragen</i> .....	45
<b>III. Die sechs Spitzentechniken der Schlagfertigkeit.....</b>	<b>47</b>
<b>Unerwartetes Zustimmen (7) .....</b>	<b>48</b>
<i>Voll zustimmen als Feststellungsfrage</i> .....	54
<b>Rückfragen (8) .....</b>	<b>55</b>
<i>Rückfrage nach Lösung: „Wie müsste es aussehen?“</i> .....	58
<i>Rückfrage zum Ablenken: „Wie machen Sie's denn?“</i> .....	61
<i>Rückfrage nach verzerrtem Gegenteil: „Wäre Ihnen ... lieber?“</i> .....	63
<i>Rückfrage nach Definition: „Was verstehen Sie unter ...?“</i> .....	65
<i>Die Rückfragen als Feststellungsfragen</i> .....	66
<b>Kategorisches Zurückweisen (9).....</b>	<b>68</b>
<i>Das Wörtchen „nicht“</i> .....	71
<i>Kategorisches Zurückweisen als Feststellungsfrage</i> .....	74
<b>Der versteckte Gegenangriff (10) .....</b>	<b>75</b>
<i>Der versteckte Gegenangriff als Feststellungsfrage</i> .....	82
<i>Frotzeln lernen</i> .....	82
<b>Maßlos übertreiben (11).....</b>	<b>84</b>
<i>Machen Sie einen Beruf daraus</i> .....	88
<i>Schlummerer Vergleich</i> .....	89
<b>Kontern mit Bildern (12) .....</b>	<b>91</b>
<i>Fragen sind besser</i> .....	98

<i>Das Frage-Antwort-Spiel</i> .....	99
<i>Machen Sie den Abschlussatz: „Genauso ist es mit ...“</i> .....	100
<i>Vermeiden Sie Sprichwörter</i> .....	101
<i>Bildhafte Vergleiche als universelle Erwiderungen</i> .....	103
<i>Gegenmittel gegen bildhafte Vergleiche</i> .....	106
<b>IV. Schlagfertigkeit und Humor .....</b>	<b>109</b>
Den King Louis spielen (13).....	110
Verwirrende Sprichwörter als Antwort (14) .....	112
Einstiegen auf das Veräppelungs-Szenario (15) .....	115
Bewusst die falsche Lösung suchen (16) .....	119
Unadressierte Vorwürfe ummünzen (17).....	122
Uminterpretieren: Der Nutzen aus dem Vorwurf (18) .....	124
Der absurde Vorteil (19) .....	128
Das absichtliche Missverstehen (20) .....	131
Der Glaube an die Regel .....	135
<b>V. Schlagfertigkeit und Ihr Gefühl: Methoden, die gegen außen und innen wirken .....</b>	<b>139</b>
Ihre Gefühlslage entscheidet.....	140
Der wunde Punkt. Treffer in der Seele .....	145
<i>Der wunde Punkt als Feststellungsfrage</i> .....	147
<i>Auf den immer selben Topf gehört immer derselbe Deckel</i> .....	147
Negativ-Aussagen in Positiv-Fragen ändern (21).....	149
<i>Die Negativ-Aussagen in uns selbst</i> .....	151
Die Lösung in der Zukunft (22) .....	154
<i>Die Lösung in der Zukunft und Ihr Gefühl</i> .....	156
Antwort mit höherem Ziel (23).....	161
<i>Höheres Ziel und innere Schlagfertigkeit</i> .....	164

<b>VI. Schlagfertigkeit – Überblick und Ausblick .....</b>	165
<b>Die acht Bausteine der Schlagfertigkeit.....</b>	166
<i>Der Baustein Nr. 1: Indirekt ausdrücken .....</i>	166
<i>Der Baustein Nr. 2: Lösung .....</i>	169
<i>Der Baustein Nr. 3: Übertreiben .....</i>	170
<i>Der Baustein Nr. 4: Ins Gegenteil verkehren .....</i>	171
<i>Der Baustein Nr. 5: Uminterpretieren.....</i>	172
<i>Der Baustein Nr. 6: Nonsense .....</i>	173
<i>Der Baustein Nr. 7: Schlecht aussehen lassen .....</i>	174
<i>Der Baustein Nr. 8: Vorteil/Nutzen .....</i>	175
<b>Wie's weitergehen soll.....</b>	176
<b>Aufgaben.....</b>	179
<b>Mögliche Lösungen .....</b>	189
<b>Schlussbemerkung .....</b>	197
<b>Anmerkungen .....</b>	198
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	199
<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	201