

Inhalt

Einleitung	5
Stand der Qualifizierungsberatung	5
Handlungshilfen für gestaltende Akteure im Feld der Qualifizierungsberatung	7
Standardisierte Angebotsorientierung in der Qualifizierungsberatung	11
Personalentwicklung in KMU und externer Unterstützungsbedarf	11
Ist und Soll der Qualifizierungsberatung	14
Anforderung: Standardisierte Angebotsorientierung	16
Schritt 1: Strategische Ausrichtung des Leistungsangebotes	19
Schritt 2: Bestimmung des Leistungsprofils	23
Anforderungen an die angebotene Leistung	23
Ganzheitliches Leistungsprofil und Standardisierung	26
Schritt 3: Kommunikation der Leistungen	43
Gestaltung der Sachebene	43
Relevante Themen zur Betriebsansprache	44
Nutzenargumentation	47
Gestaltung der Beziehungsebene	50
Schritt 4: Reflexion und Steuerung der Marktbearbeitungsstrategie	55
Fazit	59
Informationen zum Thema	61
Verwendete Literatur	61
Handlungshilfen für Bildungsberater	62