

Inhalt

Vorwort	11
Endlich Feierabend!	13
Teil I:	
Verdachtsmomente	17
Die Hölle sind immer die anderen	18
Der schiefe Haussegen	18
Etikettenschwindel	20
Wenn die Katze aus dem Haus ist ...	22
Warum Mitarbeiter über Chefs lästern	23
Die Spitznamen	25
Kaffeeplausch oder Arbeitsrausch?	27
Spesenritter auf Beutezug	28
Die Unschuld vom Firmenlande	30
Warum Chefs wie Dinosaurier sind	32
Kaiser ohne Kleider	35
Als Mitarbeiter noch Sklaven waren	36
Warum Henry Ford die Löhne verdoppelte	38
Nix verstehen, Chef?!	41
Warum Mitarbeiter nicht hören wollen	41
Was Chefs alles missverstehen	43
Ich höre was, was du nicht sagst!	44
Der taube Chef	49
Der Peitschenhieb des Appells	50
Das Geheimnis des endlosen Streits	53
Warum Chefs in Zeugnissen lügen	55

Magenschmerzen im Gesicht	57
Feindschaft auf den ersten Blick	58
Die Bomben der Kritik	59
Die verrückte Arbeitszeit	62
Vertraust du mir, misstrau' ich dir!	62
Darum wollen Chefs die 60-Stunden-Woche	64
Und noch eine Überstunde ...	66
Weltklasse im Urlaubmachen	68
Pausengier oder pausenlos?	70
So denken Chefs wirklich über Sabbatical und Co.	71
Ab in Rente – aber schnell!	74
Längere Arbeitszeit: Dolch im Firmenrücken	76
Macht Arbeit krank – oder glücklich?	79
Mach' mal wieder blau!	79
Warum Kranke sich zur Arbeit schleppen	82
Arbeiten, bis der Arzt kommt	83
Darum macht Arbeit glücklich	85
Der Job als Jungbrunnen	88
Warum Chefs länger als Mitarbeiter leben	89
Psychoterror: Vom Schreibtisch auf die Couch	90
Teil II:	
Wer führt wen?	93
Chefs ticken anders	94
Pilot ohne Flugschein	94
Einfach irre, dieser Chef!	96
Die Angst vorm Untergebenen	98
Warum Chefs pro Mitarbeiter 74 Tage verschwenden	100
Chef unter Zwang	102
Warum Chefs immer in Meetings sitzen	104

Warum Bosse mit den Wölfen heulen	106
Der Chef mit fremden Federn	107
Motivation auf Halbmast	110
Warum Mitarbeiter nach Feierabend aufleben	110
Motivation macht faul	112
Dompteur im Motivationszirkus	115
Arbeitslust auf Rezept	117
»Herr Chef, motivieren Sie mich mal schön!«	119
Warum Mitarbeiter vorbildliche Chefs hassen	120
Autoritäre Knochen	122
Die Legende vom demokratischen Führungsstil	124
Warum Mitarbeiter alles zerreden	126
Wann führen Chefs eigentlich?	128
Aufstieg (un)erwünscht	130
Warum Chefs so ungern befördern	130
Die Personalabteilung als Aufstiegsbremse	132
Die Lüge vom Teamgeist	135
Der Pakt mit dem Teufel	136
Die Auslandsfalle	138
Warum der Fleißige der Dumme ist	140
Der Chef und dieachteulen	142
Drum prüfe, wer sich ewig bildet	144
Das geheuchelte Loblied	144
Fortbildungstouristen	147
Je dümmer, desto treuer	148
Bildung ja – aber bitte als Hobby!	149
Warum Fortbildung so oft für die Katz ist	151
Der Schweinezyklus	153
Die lernende Organisation	154

Teil III:	
Verhandlungen und andere Krisen	159
Der Fluch der Gehaltsverhandlung	160
Warum Mitarbeiter beim Verhandeln rot werden	160
Warum Chefs mit Löwenbrüllen antworten	161
Das peinliche Verhandlungsspiel	162
So pokern Chefs	164
Die Fallstricke der Rhetorik	166
Warum der Chef spart, wenn er erhöht	167
Die dümmsten Argumente der Mitarbeiter	169
Die Ausreden der Chefs	170
Bewerbung: Münchhausen trifft Pinocchio	173
Die Angst des Chefs vorm Bewerber	173
Das Blaue vom Himmel, Teil I: Personalchef	176
Das Blaue vom Himmel, Teil II: Bewerber	177
Warum Chefs überhaupt einstellen	179
Warum Bewerber überhaupt neue Jobs suchen	182
Der Chef als Pfuscher im Vorstellungsgespräch	184
Gefährliche Fragen	186
Lizenz zum Schwindeln	188
Mobben, meucheln, feuern	190
Was schimpfende Chefs übersehen	190
Die Lieblingsfeinde der Bosse	192
Warum Entlassen gar nicht so einfach ist	193
Wenn Chefs mobben	196
Kündigungsschutz: Fluch oder Segen?	199
Der Rosenkrieg	201
Wenn Chefs gemobbt werden	203
Fauler Abfindungszauber	205

Teil IV:	
In einem Boot	207
Vertrauen statt Verdacht	208
Der Königsweg zur Motivation	208
So werden Jobs wieder spannend	210
Der Wohlfühlfaktor	213
Informieren statt irritieren	216
Wer Offenheit sät, erntet Vertrauen	219
Zukunftsmodelle	221
Das Wunder der offenen Bücher	221
Wenn Mitarbeiter das Sagen haben	225
Ein großartiger Arbeitsplatz – so geht's!	229
Vom Kampf zum Miteinander	233
Traumberuf Karrierecoach: So starten Sie durch	236
Weiterführende Literatur	237