

Inhalt

| | |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> Der Zeugnisanspruch | 8 |
| Rechtsgrundlagen | 8 |
| Wer hat Anspruch auf ein Arbeitszeugnis? | 10 |
| Wer stellt ein Arbeitszeugnis aus? | 14 |
| Wie hat ein Arbeitszeugnis auszusehen? | 15 |
| Wann wird ein Zeugnis erteilt? | 16 |
| | |
| <input type="checkbox"/> Die Zeugnisarten | 18 |
| Die Arbeitsbescheinigung | 18 |
| Das einfache Zeugnis | 18 |
| Das qualifizierte Zeugnis | 20 |
| Das Zwischenzeugnis | 20 |
| | |
| <input type="checkbox"/> Das Zeugnisrecht | 26 |
| Das Zeugnis muss wahr sein | 26 |
| Das Zeugnis muss wohlwollend sein | 27 |
| Das Zeugnis muss vollständig sein | 28 |
| So wird der Zeugnisanspruch erfüllt | 28 |
| Das Zeugnis muss abgeholt werden | 29 |
| Der Arbeitgeber hat kein Zurückbehaltungsrecht | 30 |
| Der Zeugnisanspruch kann verjähren | 30 |
| Der Zeugnisanspruch kann verirken | 32 |
| Der Zeugnisanspruch kann einer Ausschlussfrist unterliegen | 36 |
| Der Verzicht auf ein Zeugnis | 39 |
| Was bei Verlust oder Beschädigung gilt | 41 |

| | |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> Der Weg zum Arbeitsgericht | 42 |
| Vor welchem Gericht wird geklagt? | 44 |
| Berichtigung heißt Erfüllung | 44 |
| Kein Anwaltszwang in der ersten Instanz | 45 |
| So wird eine Klage formuliert | 45 |
| So wird ein Schriftsatz vorbereitet | 52 |
| Mit diesen Kosten muss man rechnen | 53 |
| <input type="checkbox"/> Dafür haftet der Arbeitgeber | 68 |
| Schadensersatzansprüche gegenüber dem Arbeitgeber | 68 |
| Schmerzensgeldanspruch gegenüber dem Arbeitgeber | 70 |
| Schadensersatzansprüche des neuen Arbeitgebers gegenüber dem alten Arbeitgeber | 71 |
| Auskunft suchen – Auskunft erteilen | 72 |
| <input type="checkbox"/> Form und Inhalt des Zeugnisses | 74 |
| Häufige Fehler | 74 |
| So sollte ein Zeugnis aufgebaut sein | 76 |
| Mit diesen Techniken werden Zeugnisse erstellt | 91 |
| Was im Zeugnis nichts zu suchen hat | 96 |
| Geheimzeichen und Geheimcodes | 98 |
| <input type="checkbox"/> Checkliste | 104 |

| | |
|--|-----|
| <input type="checkbox"/> Textbausteine | 110 |
| ... für die Einleitung | 110 |
| ... für die Unternehmensbeschreibung | 113 |
| ... für die Tätigkeitsbeschreibung | 118 |
| ... für die Beurteilung von Leistung und Erfolg | 130 |
| ... für die Bewertung von Führungskräften | 157 |
| ... für die Bewertung des persönlichen Verhaltens | 165 |
| ... für die zusammenfassende Leistungsbeurteilung | 173 |
| ... für die Schlussformulierung | 177 |
| <input type="checkbox"/> Beispiele aus der Rechtsprechung | 186 |
| <input type="checkbox"/> Musterzeugnisse | 193 |
| <input type="checkbox"/> Register | 215 |