

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Zusammenfassung | 11 |
| 1 Einleitung..... | 13 |
| 1.1 Versorgungsforschung – Versuch einer Perspektivenerweiterung..... | 13 |
| 1.2 Fragestellungen..... | 15 |
| 1.3 Begriffe und Begriffsklärungen | 16 |
| 1.4 Überblick und Orientierung | 20 |
| 1.5 Das homöopathische Setting..... | 22 |
| 1.5.1 Denkmodell und inhaltliche Prinzipien der Homöopathie..... | 22 |
| 1.5.2 Die homöopathische Anamnese | 24 |
| 1.5.3 Inanspruchnahme von Homöopathie | 25 |
| 1.5.4 NutzerInnen | 28 |
| 1.5.5 Interaktion mit HomöopathInnen..... | 31 |
| 1.5.6 Homöopathie in Österreich..... | 32 |
| 1.5.7 Schlussfolgerungen: Das homöopathische Setting | 34 |
| 2 Methodisches Vorgehen..... | 37 |
| 2.1 Grounded Theory | 37 |
| 2.2 Der empirische Forschungsprozess..... | 39 |
| 2.3 Reflexion des Forschungsprozesses..... | 42 |
| 3 Die Perspektive der Betroffenen: Erfahrungen im Versorgungssystem | 47 |
| 3.1 Erfahrungen in der konventionellen medizinischen Behandlung und Betreuung..... | 48 |
| 3.1.1 Subjektive Wahrnehmung von Beschwerden | 48 |
| 3.1.2 Interaktion mit Ärztinnen/Ärzten..... | 49 |
| 3.1.3 Behandlungsverlauf und Auswirkungen der konventionellen medizinischen Behandlung | 54 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 3.2 | Auf der Suche nach alternativen Behandlungs- und Betreuungsformen..... | 57 |
| 3.2.1 | Hellhörig werden | 58 |
| 3.2.2 | Erwartungen an die Interaktion mit den HomöopathInnen..... | 60 |
| 3.2.3 | Erwartungen an die homöopathische Behandlung und Betreuung | 61 |
| 3.2.4 | Zugangshindernisse | 62 |
| 3.3 | Die homöopathische Behandlung und Betreuung | 64 |
| 3.3.1 | Organisation der Behandlung und Betreuung..... | 64 |
| 3.3.2 | Die homöopathische Praxis | 67 |
| 3.3.3 | Qualitäten der Beziehung zwischen Betroffenen und HomöopathInnen | 68 |
| 3.4 | Suche nach dem homöopathischen Mittel..... | 74 |
| 3.4.1 | Eigenschaften und Auswahl homöopathischer Mittel | 75 |
| 3.4.2 | Vergebliche Suche..... | 79 |
| 3.5 | Erzählen über das Kranksein | 81 |
| 3.5.1 | Das Erzählen ermöglichen..... | 81 |
| 3.5.2 | Selbstbeobachtung..... | 82 |
| 3.5.3 | Symptome als hilfreiche Zeichen | 85 |
| 3.5.4 | Verbindungen suchen | 86 |
| 3.5.5 | Beschwerden und Leiden als Teil der persönlichen Biographie..... | 88 |
| 3.5.6 | Homöopathische Mittel und die Krankheitsgeschichte | 89 |
| 3.6 | Verlauf der Beschwerden..... | 91 |
| 3.6.1 | Wahrnehmbare Veränderungen | 91 |
| 3.6.2 | Erwünschte Wirkungen und Wirkungsqualitäten | 94 |
| 3.6.3 | Unerwünschte Wirkungen und Zweifel..... | 95 |
| 3.6.4 | Überlegungen zum Wirkungsmechanismus der Homöopathie..... | 96 |
| 3.7 | Nutzung verschiedener Behandlungs- und Betreuungsformen | 100 |
| 3.7.1 | Alternative und komplementäre Methoden | 101 |
| 3.7.2 | Konventionelle medizinische Behandlung und Betreuung | 102 |
| 3.7.3 | Wissen über Homöopathie und weitere Behandlungsmöglichkeiten..... | 107 |
| 3.8 | Sorge für sich selbst und andere | 110 |
| 3.8.1 | Praktiken..... | 110 |
| 3.8.2 | Handlungsfähig sein | 113 |
| 3.8.3 | Verantwortung übernehmen | 115 |
| 3.9 | Wahrnehmung von Homöopathie im Umfeld der Betroffenen..... | 118 |
| 3.9.1 | Persönliches Umfeld und Medien..... | 118 |
| 3.9.2 | Versorgungssystem..... | 120 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 4 | „Heilsames Erzählen“ | 125 |
| 4.1 | „Heilsames Erzählen“ – Überblick über die gegenstandsbegründete Theorie | 125 |
| 4.2 | Anerkennung und Ausblendung der Krankheitserfahrung | 127 |
| 4.3 | Aneignung der Krankheitserfahrung | 133 |
| 4.4 | Mit Kranksein leben lernen | 137 |
| 4.5 | Wechselwirkungen | 142 |
| 4.6 | Widersprüchliche Rahmenbedingungen | 145 |
| 4.7 | Zusammenfassung | 151 |
| 5 | Zur Bedeutung von Narrativen | 153 |
| 5.1 | Grundsätzliches zu Narrativen | 153 |
| 5.2 | Narrative über das Kranksein und Gesundsein | 158 |
| 5.3 | Narrative im Kontext konventioneller Medizin | 169 |
| 5.4 | „Heilsames Erzählen“ ermöglichen – Reflexion zentraler Ergebnisse | 183 |
| 5.4.1 | „Hellhörig werden“ – Standortbestimmung und Aufbruch | 184 |
| 5.4.2 | Homöopathie als Interpretationsrahmen für das Leiden der Betroffenen | 186 |
| 5.4.3 | Die Krankheitserfahrung anerkennen: HomöopathInnen als Gegenüber | 190 |
| 5.4.4 | Mit Kranksein leben lernen: Sinn und Handlungsfähigkeit | 202 |
| 5.4.5 | Heilung und Krankheitsbewältigung | 211 |
| 5.4.6 | Heilsames Erzählen als Allheilmittel? Kritische Anmerkungen | 216 |
| 6 | Geschichten, die zählen – Fazit und Ausblick | 223 |
| 6.1 | Zum emanzipatorischen Gehalt von Krankheitsnarrativen | 224 |
| 6.2 | Aus Betroffenen werden Beteiligte: Anerkennung, Aneignung und Teilhabe im Versorgungskontext | 227 |
| 6.3 | Versorgung von den Betroffenen her denken – abschließende Überlegungen | 230 |
| | Literatur | 237 |