

# Inhaltsverzeichnis

<b>Wie Sie mit diesem Buch arbeiten</b>	<b>9</b>
<b>Teil 1: Grundlagen erfolgreicher Führungstätigkeit</b>	<b>11</b>
Was ist Führung?	13
Die wichtigsten Führungsmodelle	14
<b>Teil 2: Führungstechniken – Ihr Handwerkszeug</b>	<b>19</b>
1 Gesprächstechniken	21
2 Verhandlungstechniken	35
3 Teamführung	40
4 Mitarbeitermotivation	50
5 Problemanalyse	58
6 Kreativitätstechniken	66
7 Entscheidungstechniken	76
8 Präsentationstechniken	82
9 Zeitmanagement	91
10 Delegationstechniken	107
11 Personalentwicklungsmethoden	113
<b>Teil 3: Anleitungen zu betrieblichen Situationen</b>	<b>119</b>
Auswahl und Einarbeitung von neuen Mitarbeitern	
1 Ein Anforderungsprofil erstellen	121
2 Ein Bewerbungsgespräch führen	124
3 Den ersten Arbeitstag eines Mitarbeiters gestalten	129
4 Einen neuen Mitarbeiter einarbeiten	133
Mitarbeiter steuern, beurteilen und fördern	
5 Mitarbeitergespräche vorbereiten und durchführen	139
6 Ein Zielvereinbarungsgespräch führen	145
7 Beurteilungsgespräche vorbereiten und durchführen	157
8 Ein Personalentwicklungsgespräch führen	163
9 Verhandeln mit dem Mitarbeiter	168
10 Mitarbeiter der Generation Y – Eine Herausforderung für Führungskräfte?	178

## Mitarbeiterführung im Team

11	Ein Team führen	187
12	Aufgaben sinnvoll delegieren	192
13	Besprechungen effektiv leiten	198
14	Feedbackgespräche führen	211
15	Mitarbeiterführung im Veränderungsprozess	216

## Schwierige Mitarbeitergespräche führen

16	Ein Kritikgespräch führen	240
17	Das Fehlzeitengespräch	245
18	Konflikte professionell moderieren	250
19	Abmahnung im Mitarbeitergespräch	259
20	Das Kündigungsgespräch	264

## Notfallkoffer 270

Fall 1: Eine sehr gute Mitarbeiterin kündigt überraschend	270
Fall 2: Sie müssen vielen Mitarbeitern Ihrer Abteilung kündigen	272
Fall 3: Die wirtschaftliche Lage erfordert einen harten Führungsstil	274
Fall 4: Die Geschäftsführung trifft eine gravierende Fehlentscheidung	275
Fall 5: Sie sind selber Teil eines Konfliktes	276
Fall 6: Ein Mitarbeiter fällt krankheitsbedingt für längere Zeit aus	278

## Abbildungsverzeichnis 280

## Stichwortverzeichnis 281