

Inhalt

Vorwort 7

Sabine Hammer | Felix Graf

1 Patientencompliance in der Heilmitteltherapie 9

1.1 Begriffsdefinitionen 10

1.2 Das Phänomen der Compliance und seine Bedeutung
für die Gesundheit 10

1.3 Non-Compliance 12

1.4 Complianceforschung 16

Literatur 26

Sabine Hammer | Sandra Polchow

**2 Das Forschungsprojekt: Compliance in der Heilmitteltherapie
aus Patientenperspektive 31**

2.1 Rahmenbedingungen des Forschungsprojektes 31

2.2 Qualitative Sozialforschung 32

2.3 Entwicklung der Fragestellung 35

2.4 Vorbereitung der Datenerhebung 38

2.5 Datenerhebung und -aufbereitung 40

2.6 Probandensample 40

2.7 Datenauswertung 41

2.8 Ergebnisdarstellung 44

2.9 Zur Qualität der Untersuchung 45

2.10 Zusammenfassung 47

Literatur 47

Kathrin Jakob | Kathrin Fischer

**3 Welche Rolle spielt der Patient?
Barrieren und Förderfaktoren der Compliance 49**

3.1 Körperliches Empfinden 50

3.2 Übungen 55

3.3 Übungskontinuität. 60

3.4 Soziale Unterstützung 63

3.5 Kontakt zwischen Patient und Therapeut 66

3.6 Motivation. 69

3.7 Zusammenfassung und Fazit für die Praxis	74
Literatur	76

Marieluise Bartels | Stephanie Voll

4 Welche Bedeutung hat das Patienten-Therapeutenverhältnis für die Compliance?	77
4.1 Die therapeutische Allianz	77
4.2 Von der therapeutischen Allianz zur Konkordanz	89
4.3 Bedeutung der Kommunikation für die therapeutische Allianz	90
4.4 Compliance fördern mittels kommunikativer Strategien	90
<i>Exkurs „Motivierende Gesprächsführung“ (Miller, Rollnick 2009).</i>	102
4.5 Fazit	106
Literatur	107

Christine Michel | Veronika Pfitzenreiter

5 Was kann der Therapeut tun? Strategien zur Unterstützung der Compliance aus Patientensicht im Abgleich mit Empfehlungen der Literatur.	109
5.1 Vorüberlegungen	109
5.2 Strategien zur Unterstützung der Compliance	111
5.3 Zusammenfassung.	126
Literatur	129

Anhang 1

Identifizierung und Förderung motivationaler Stadien	131
--	-----

Anhang 2

Checkliste: Compliancefördernde Maßnahmen	132
---	-----

Anhang 3

Checkliste: Umgang mit Non-Compliance	133
---	-----

Sachregister	135
------------------------	-----