

# Inhalt

	Seite
<b>1 Warum ist das Thema wichtig? .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Mobbing – Was ist das und wo fängt es an? .....</b>	<b>6</b>
<b>3 Wie zeigt sich Mobbing? .....</b>	<b>12</b>
<b>4 Ursachen.....</b>	<b>14</b>
<b>5 Wie entwickelt sich Mobbing? .....</b>	<b>17</b>
<b>6 Was kann der Betrieb im konkreten Mobbingfall tun? .....</b>	<b>22</b>
<b>7 Was können Sie als betroffene Person tun? .....</b>	<b>31</b>
<b>8 Was kann der Betrieb vorbeugend tun? .....</b>	<b>32</b>
<b>9 Mobbing als Aufgabenfeld der gesetzlichen Unfallversicherung .....</b>	<b>36</b>
<b>Anhang 1: Entwurf einer Musterbetriebsvereinbarung.....</b>	<b>38</b>
<b>Anhang 2: Selbstcheck für Führungskräfte .....</b>	<b>42</b>
<b>Anhang 3: Stimmungscheck am Arbeitsplatz.....</b>	<b>46</b>
<b>Anhang 4: Ablauf Klärungsgespräch.....</b>	<b>49</b>
<b>Anhang 5: Hilfen für Betroffene und betriebliche Vertreter .....</b>	<b>52</b>
<b>Anhang 6: Literaturverzeichnis.....</b>	<b>54</b>
<b>Bildnachweis.....</b>	<b>58</b>