

Inhalt

	Seite
1 Warum ist das Thema wichtig?	4
2 Mobbing – Was ist das und wo fängt es an?	6
3 Wie zeigt sich Mobbing?	12
4 Ursachen.....	14
5 Wie entwickelt sich Mobbing?	17
6 Was kann der Betrieb im konkreten Mobbingfall tun?	22
7 Was können Sie als betroffene Person tun?	31
8 Was kann der Betrieb vorbeugend tun?	32
9 Mobbing als Aufgabenfeld der gesetzlichen Unfallversicherung	36
Anhang 1: Entwurf einer Musterbetriebsvereinbarung.....	38
Anhang 2: Selbstcheck für Führungskräfte	42
Anhang 3: Stimmungsscheck am Arbeitsplatz.....	46
Anhang 4: Ablauf Klärungsgespräch.....	49
Anhang 5: Hilfen für Betroffene und betriebliche Vertreter	52
Anhang 6: Literaturverzeichnis.....	54
Bildnachweis.....	58