

Inhaltsverzeichnis

Teil I	
<i>Small Talk – Sinnloses Geplauder?</i>	13
Kapitel 1	
<i>Was ist Small Talk?</i>	15
Kapitel 2	
<i>Tipps und Tricks gegen Sprachlosigkeit</i>	25
Teil II	
<i>Mit Basistechniken raus aus der Sprachlosigkeit</i>	39
Kapitel 3	
<i>Die wichtigsten Grundeinstellungen</i>	41
Kapitel 4	
<i>Einfache Strategien – das kann jeder!</i>	51
Teil III	
<i>Small-Talk-Themen in verschiedenen Situationen</i>	63
Kapitel 5	
<i>So finden Sie ein Thema</i>	65
Kapitel 6	
<i>Small Talk in verschiedenen Situationen</i>	75

6 Grundlagen des Small Talk für Dummies

Teil IV

Die Geheimnisse erfolgreicher Small Talker **87**

Kapitel 7

Zuhören ist besser als reden **89**

Kapitel 8

So erreichen Sie unterbewusste Zustimmung **101**

Teil V

Der Top-Ten-Teil **113**

Kapitel 9

Die zehn besten Themen für Small Talk **115**

Stichwortverzeichnis

127